

まちづくりに関する市民アンケート調査

～皆さまのご協力をお願いします～

市民の皆さまには、日頃から市政へのご理解とご協力をいただき、心より感謝申し上げます。

四万十市では、人口減少をはじめとした様々な課題や社会情勢の変化に対応するため、新たなまちづくりの指針となる次期「四万十市総合計画」策定の準備を進めているところです。

本調査は、皆さまの市政に対する考えやご意見をお聞きし、今後のまちづくりの方向性や重点的に取り組むべき施策などを検討する際の基礎資料とするために実施するものです。

なお、本調査は、18歳以上の市民の皆さまの中から2,000人を無作為（地区、年代、性別を考慮）に抽出し、ご協力をお願いしています。ご記入いただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個人が特定されたり、他の目的に使用することは一切ございません。

お忙しいところ、誠に恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケートへのご協力をお願い申し上げます。

令和5年12月 四万十市長

中平正宏

《ご回答・ご返送にあたってのお願い》

◆ご回答は、封筒のあて名のご本人様にご記入ください。

※ご本人の記入が難しい場合は、ご家族の方などが本人の意思を反映してご記入ください。

◆本調査は無記名ですので、お名前を記入する必要はありません。

◆設問ごとの説明にしたがって、あてはまる番号に○印をつけてください。

※「その他」と回答された場合や自由記述の設問は、具体的な内容をご記入ください。

◆ご記入いただいた調査票は、三つ折りにして同封の返信用封筒に入れ、切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。

◆ご回答の期限は、12月25日（月）です。ご協力をお願いいたします。

インターネットからも回答できます

インターネット回答をした場合、紙の調査票の記入・提出は不要です。

◆右のQRコードを読み込むか、下のURLにアクセスしてご回答ください。

https://gpmo.qualtrics.com/jfe/form/SV_8A0jm1SJ8ot7MHk

このアンケート調査についてのお問合せは、下記までお願いします。



【お問合せ先】

〒787-8501 四万十市中村大橋通4丁目10番地

四万十市企画広報課 企画調整係

TEL:34-1129(直通) FAX:35-0007

E-mail:mirai@city.shimanto.lg.jp



1. あなたご自身のことについておたずねします。

問1 あなたの性別は。(○は1つ)

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 無回答 |
|-------|-------|--------|

問2 あなたの年齢は。(○は1つ)

- | | | | |
|----------|----------|-----------|----------|
| 1. 10 歳代 | 2. 20 歳代 | 3. 30 歳代 | 4. 40 歳代 |
| 5. 50 歳代 | 6. 60 歳代 | 7. 70 歳以上 | |

問3 あなたのお住まいの地区は。(○は1つ)

- | | | | |
|-----------|-----------|----------|----------|
| 1. 中村地区 | 2. 東山地区 | 3. 具同地区 | 4. 東中筋地区 |
| 5. 中筋地区 | 6. 八束地区 | 7. 下田地区 | 8. 蕨岡地区 |
| 9. 後川地区 | 10. 大川筋地区 | 11. 富山地区 | 12. 津大地区 |
| 13. 江川崎地区 | | | |

問4 あなたの主なお仕事は。(○は1つ)

- | | | | |
|----------|---------|--------------|--------|
| 1. 農林畜産業 | 2. 水産業 | 3. 会社員 | 4. 自営業 |
| 5. 公務員 | 6. 団体職員 | 7. アルバイト・パート | 8. 学生 |
| 9. 家事専業 | 10. 無職 | 11. その他 () | |

問5 あなたの家族構成は。(○は1つ)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 夫婦のみ |
| 3. 親と子(二世世代家族) | 4. 親と子と孫(三世世代家族) |
| 5. その他 () | |

問6 あなたの勤務(就学)地は。(○は1つ。「四万十市内」の場合のみ地区を記入)

- | | | | |
|----------|--------------------------|--------|--------|
| 1. 四万十市内 | [上記の問3の地区をご記入ください()地区)] | | |
| 2. 宿毛市 | 3. 土佐清水市 | 4. 黒潮町 | 5. 大月町 |
| 6. 三原村 | 7. その他 () | | |

問7 四万十市内に、通算して何年くらい住んでいますか。(旧中村市・旧西土佐村時代を含みます)(○は1つ)

- | | | | |
|---------|------------|-------------|----------|
| 1. 5年未満 | 2. 5～10年未満 | 3. 10～20年未満 | 4. 20年以上 |
|---------|------------|-------------|----------|

2. 四万十市での生活についておたずねします。

問8 四万十市の住みやすさについて、感想をお答えください。(○は1つ)

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. 住みやすい | 2. どちらかといえば住みやすい |
| 3. どちらともいえない | 4. どちらかといえば住みにくい |
| 5. 住みにくい | |

問9 あなたは、これからも四万十市に住み続けたいと思いますか。また、それを選択した理由について教えてください。

(3つの項目から1つ選んで○で囲み、その理由に1つ○をしてください)

- | | | |
|--------------------------|-------------------------|--------------------|
| 1. これからも現在の
地区に住み続けたい | 2. いずれは市内の別の
地区に住みたい | 3. いずれは市外に
住みたい |
|--------------------------|-------------------------|--------------------|

〈理由〉

- 
- | |
|-------------------------|
| 1. 生活をするのに便利(買物・交通等)だから |
| 2. 生まれ育ったところで故郷を大切に思うから |
| 3. 自分の勤め先があるから |
| 4. 子どもの保育・教育の都合から |
| 5. 住んでいる環境が良いから |
| 6. 親や家族の都合から |
| 7. 結婚したから |
| 8. 環境が魅力で移住したから |
| 9. その他
() |

〈理由〉

- 
- | |
|-------------------------|
| 1. 生活をするのに不便(買物・交通等)だから |
| 2. 子どもの保育・教育環境が良くないから |
| 3. 地区に活気がないから |
| 4. 働く場所がないから |
| 5. 家賃が高いから |
| 6. いずれは生まれ育った地区に戻りたいから |
| 7. その他
() |

〈理由〉

- 
- | |
|-------------------------|
| 1. 生活をするのに不便(買物・交通等)だから |
| 2. 子どもの保育・教育環境が良くないから |
| 3. まちに活気がないから |
| 4. 働く場所がないから |
| 5. 仕事の関係から |
| 6. 住宅取得が困難だから |
| 7. 家賃が高いから |
| 8. 都会で暮らしたいから |
| 9. 専門学校、大学がないから |
| 10. その他
() |

問10 あなたにとって住みよさとは何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 自然環境に恵まれている | 2. 働く場所がある |
| 3. 居住環境が良い | 4. 住宅事情が良い |
| 5. 交通事情が良い | 6. 娯楽や文化施設に恵まれている |
| 7. 医療・福祉施設が整っている | 8. 子どもの教育がしやすい |
| 9. 買物の便利が良い | 10. 物価が安い |
| 11. 静かな生活ができる | 12. 人情が豊かである |
| 13. さまざまな新しい情報が得やすい | 14. その他 () |

問 11 あなたは家族や親しい友人に、現在、お住いの地域に移住することをお勧めしますか。
強く勧める場合には「10」、まったく勧めない場合には「0」として11段階で評価してください。（○は1つ）

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

問 12 問 11 の評価に影響した項目の満足度について教えてください。（それぞれ○は1つ）

項 目		現在の満足度				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
暮らしの安全	地震や津波からの安全性	1	2	3	4	5
	台風・豪雨災害からの安全性	1	2	3	4	5
	災害時の避難路及び避難場所の整備	1	2	3	4	5
	暴力や犯罪が少ないこと	1	2	3	4	5
	夜間の生活道の明るさや歩道の安全性	1	2	3	4	5
	消費者保護のための相談体制と情報提供	1	2	3	4	5
	※「不満」とお答えの方は、よろしければ、その理由をお書きください。					

暮らしの安心	健康診断、健康相談や健康増進活動のサービスの機会が多い	1	2	3	4	5
	病院・医院・診療所等が身近で充実している	1	2	3	4	5
	介護を必要とする高齢者へのサービスが充実している	1	2	3	4	5
	高齢者の憩いの場や集まる機会が多い	1	2	3	4	5
	高齢者や障がいのある人が暮らしやすい	1	2	3	4	5
	保育内容や子育て相談サービスが充実している	1	2	3	4	5
	雇用の場が確保されている	1	2	3	4	5
	※「不満」とお答えの方は、よろしければ、その理由をお書きください。					

暮らしの利便	日用品・食料品などの買物の便利さ	1	2	3	4	5
	通勤・通学・通院の便利さ	1	2	3	4	5
	銀行・郵便局など金融機関利用の便利さ	1	2	3	4	5
	公共交通機関（バス・鉄道など）の使いやすさ	1	2	3	4	5
	身近な地域での道路の使いやすさ	1	2	3	4	5
	国道などの幹線道路の使いやすさ	1	2	3	4	5
	市役所や総合支所の身近さ	1	2	3	4	5
	携帯電話やブロードバンド（インターネット）通信の便利さ	1	2	3	4	5
	※「不満」とお答えの方は、よろしければ、その理由をお書きください。					

項 目		現在の満足度				
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満
暮らしの快適	緑、水や自然の豊かさ	1	2	3	4	5
	子どもの遊び場や公園、広場の身近さ	1	2	3	4	5
	まちの美観や周囲の景観	1	2	3	4	5
	上水道・簡易水道等の整備状況（水道の普及）	1	2	3	4	5
	下水・排水の処理対策（生活排水処理）	1	2	3	4	5
	ごみの減量・分別・リサイクルの取り組み	1	2	3	4	5
	快適な住環境（宅地）の購入環境	1	2	3	4	5
※「不満」とお答えの方は、よろしければ、その理由をお書きください。						

教育・文化	学校教育の充実	1	2	3	4	5
	誰もが気軽に参加できる生涯学習の機会	1	2	3	4	5
	こどもたちが健全に成長できる環境	1	2	3	4	5
	芸術・文化に親しむ機会が多い	1	2	3	4	5
	スポーツを楽しむ機会が多い	1	2	3	4	5
	伝統文化の保存・継承がされている	1	2	3	4	5
	学校教育の充実	1	2	3	4	5
※「不満」とお答えの方は、よろしければ、その理由をお書きください。						

産業振興	農業の振興	1	2	3	4	5
	林業の振興	1	2	3	4	5
	水産業の振興	1	2	3	4	5
	商業の振興や中心市街地の活性化	1	2	3	4	5
	工業の振興	1	2	3	4	5
	企業誘致	1	2	3	4	5
	観光の振興やおもてなしの観光地づくり	1	2	3	4	5
	地域資源の掘り起こし・活用	1	2	3	4	5
※「不満」とお答えの方は、よろしければ、その理由をお書きください。						

3. あなたと市政との関わりについておたずねします。

問 13 あなたは、市政について関心をお持ちですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. 非常に関心を持っている | 2. まあまあ関心を持っている |
| 3. あまり関心がない | 4. どちらとも言えない |

問 14 あなたは、市政の動きや行政情報を主に何で知りますか。(それぞれ○は1つ)

	よくする	たまにする	しない
市の広報誌を読む	1	2	3
市の公式ホームページを見る	1	2	3
市の公式SNSを見る(LINE、Facebook、Instagram)	1	2	3
新聞を読む	1	2	3
テレビ・ラジオで見たり・聴いたりする	1	2	3
回覧板を見る	1	2	3
地区別懇談会など地域での集会に参加する	1	2	3
家族・知人などから聞く	1	2	3

問 15 あなたは、広報「しまんと」にどのような情報を掲載してほしいですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 市の主要施策・事業の動き | 2. 市の補助金・助成事業の情報 |
| 3. 身近な地域の情報 | 4. 国、県、他市町村の情報 |
| 5. 暮らしに関する各種手続きの方法 | 6. イベント等催しの情報 |
| 7. 防災情報 | 8. 人物を紹介する内容 |
| 9. 歴史・文化など教養的内容 | 10. その他 () |

問 16 あなたは、市政に対して不満やわからないことがあるときはどうしていますか。

(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 区長に相談する | 2. 市議会議員に相談する |
| 3. 市役所(担当課)に出向く | 4. 市役所に電話もしくは手紙を書く |
| 5. 広聴ファックス、広聴メールを利用する | 6. 何もしない |
| 7. その他 () | |

問 17 現在の四万十市は、住民と行政が協働してまちづくりに取り組んでいると思いますか。

(○は1つ)

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 思う | 2. 少し思う |
| 3. どちらともいえない | 4. あまり思わない |
| 5. 思わない | 6. わからない |

4. 今後の市政運営についておたずねします。

問 18 あなたは、今後、四万十市がどのようなことに重点的に取り組むべきとお考えですか。（5つ選んで○で囲む） ※具体的な取り組みがあれば右欄に記入してください

項 目		取り組むべき内容
【記入例】(15) 結婚・妊娠・出産・子育ての支援	➡	【記入例】地域・団体が行う子育て活動の支援
1. 自然環境の保全	➡	
2. ごみの減量化・分別・リサイクル	➡	
3. 安全・安心な暮らしの確保（防災・消防等）	➡	
4. 公共交通の充実	➡	
5. 生活基盤の整備（道路・上下水道・情報基盤等）	➡	
6. まちなみ・景観整備	➡	
7. 一次産業（農畜林水産業）の振興	➡	
8. 商工業の振興	➡	
9. 企業誘致・雇用促進	➡	
10. 観光振興	➡	
11. 学校教育の充実、青少年の健全育成	➡	
12. 文化・芸術振興、文化財の保全	➡	
13. 生涯学習・スポーツの振興	➡	
14. 保健・医療・健康づくりの充実	➡	
15. 結婚・妊娠・出産・子育ての支援	➡	
16. 高齢者・障がい者の支援	➡	
17. 生活困窮者の支援	➡	
18. 市民活動・地域コミュニティの促進	➡	
19. 中山間地域の振興	➡	
20. 人権教育の充実	➡	
21. 移住の促進	➡	
22. 行財政改革の推進	➡	
23. 地域課題の解決に向けたデジタル技術活用	➡	
24. 外国人材の受け入れ支援	➡	
25. その他（ ）	➡	

5. 地震及び防災対策についておたずねします。

問 19 現在お住まいの地域で、地震災害の発生について不安を感じることがありますか。
(○は1つ)

- | | | | |
|----------|---------|----------|-----------|
| 1. 非常にある | 2. 多少ある | 3. あまりない | 4. まったくない |
|----------|---------|----------|-----------|

問 20 地震や津波から命を守るため必要と感じることは何ですか。(○は2つまで)

- | | |
|------------|----------------|
| 1. 住宅の耐震化 | 2. 防災意識の向上 |
| 3. 避難訓練 | 4. 地域内の住民のつながり |
| 5. 情報伝達手段 | 6. 施設などの整備 |
| 7. その他 () | |

問 21 大地震発生の避難後に最も不安に感じることは何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 避難後の生活 | 2. 医療体制の確保 |
| 3. 食糧・飲料水の確保 | 4. 宿泊・避難場所の確保 |
| 5. ライフライン※の寸断 | 6. 交通手段の寸断 |
| 7. 通信手段の寸断 | 8. 衣料・日用品の不足 |
| 9. その他 () | |

※ライフライン：電気・水道・ガス・電話などの、日常生活に必要な設備のこと。

問 22 大地震に備えて、家庭で対策していることは何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|-----------------|
| 1. 消火器 | 2. 家具、テレビ等の転倒防止 |
| 3. 飲料水、食糧の備蓄 | 4. 懐中電灯、ラジオ、薬 |
| 5. 持ち出し用貴重品 | 6. 住宅の耐震の強化（補強） |
| 7. 避難場所の確認 | 8. 家族間の連絡方法 |
| 9. 携帯トイレ | 10. その他 () |

問 23 災害時には、どの情報が頼りになると思いますか。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------------------------|-------------|
| 1. 市の防災無線・IP告知放送 | 2. テレビ |
| 3. ラジオ | 4. インターネット |
| 5. 携帯メール | 6. 自治会等地域から |
| 7. SNS (LINE、Facebook、Instagram など) | 8. その他 () |

6. デジタル化についておたずねします。

問 24 あなたは、スマートフォンを所有していますか。(○は1つ)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていない |
|----------|-----------|

(この設問は、スマートフォンをお持ちの方にお聞きします)

問 25 スマートフォンをどのようなことに利用していますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---|---------------------|
| 1. 電話 | 2. インターネット (情報検索など) |
| 3. SNSサービス (LINE、Facebook、Instagram など) | 4. オンラインでの各種手続き |
| 5. ショッピング | 6. キャッシュレス決済 |
| 7. ゲーム | 8. その他 () |

(この設問は、スマートフォンをお持ちの方にお聞きします)

問 26 スマートフォンについてもっと知りたいことはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1. 携帯電話 (ガラケー) との違い | 2. 基本的な操作方法 |
| 3. インターネットの使い方 | 4. SNSサービスの活用方法 |
| 5. アプリの活用方法 | 6. キャッシュレス決済の活用方法 |
| 7. オンラインでの各種手続きの方法 | 8. セキュリティ対策 |
| 9. 特になし | 10. その他 () |

(この設問は、スマートフォンをお持ちでない方にお聞きします)

問 27 スマートフォンをお持ちでない理由をお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1. メリットがわからない (ガラケーの機能で十分) | 2. 操作がむずかしそう |
| 3. 料金が安い | 4. セキュリティ面が不安 |
| 5. 今後、持ちたいと考えている | 6. その他 () |

(この設問以降は、全ての方にお聞きします)

問 28 普段、どのような方法でキャッシュレス決済を行っていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| 1. クレジットカード | 2. 流通系電子マネー (WAON、nanaco 等) |
| 3. スマホ決済アプリ (PayPay、楽天ペイ、d 払いなど) | 4. キャッシュレス決済は利用していない |

問 29 四万十市のデジタル行政サービスについて、利用したことがあるものをお答えください。(○はいくつでも)

1. オンライン申請（子育て・介護・引っ越しワンストップに係る手続き）
2. コンビニ交付（住民票、印鑑登録証明書の交付）
3. 子育て応援アプリ「おやこっこ」
4. 図書貸出予約
5. 四万十市公式ホームページ
6. 四万十市公式SNS（LINE、Facebook、Instagram）
7. 議会中継・会議録検索

問 30 今後、四万十市でデジタル化を期待する手続きやサービスは何ですか。(○は2つまで)

1. オンラインでの申請・届出等の拡充
2. オンラインでの各種相談（健康相談など）
3. オンラインでの公共施設等の予約
4. デジタル技術の活用による行政事務の効率化
5. 窓口でのタブレット端末等の導入（申請書等の記入を不要にする）
6. 電子地域通貨の導入
7. その他（ ）

問 31 今後、四万十市ではこういった分野でデジタル化を進めるべきとお考えですか。(○は3つまで)

- | | |
|---------------------------|---------------|
| 1. 子ども・子育て | 2. 観光・商工業 |
| 3. 一次産業（農畜林水産業） | 4. 防災・消防 |
| 5. 保健・医療・健康 | 6. 高齢者・障がい者福祉 |
| 7. 公共交通 | 8. 学校教育 |
| 9. 生涯学習・社会教育 | 10. スポーツ・文化振興 |
| 11. 都市インフラ（道路・上下水道・情報基盤等） | 12. 環境保全 |
| 13. 税務 | 14. その他（ ） |

問 32 今後、四万十市で取り組むべきとお考えのデジタル化の施策や事業があれば、ご自由にお答えください。

例：健康アプリを導入して欲しい

7. 多文化共生社会についておたずねします。

「多文化共生社会」とは、国籍、民族等の異なる人々が、互いに文化的背景等の違いを認め、人権を尊重し合い、地域社会の対等な構成員として共に生きる社会のことです。

県下では、各産業分野で人手不足が深刻化する中、それを補う形で外国人労働者が年々増加しています。人口減少が進む本市においても、今後ますます、外国人材は欠かすことのできない貴重な存在になってくることから地域社会の一員として受入れ、育成・定着を図っていくことが重要となります。

問 33 あなたは、外国人の方と身近に関わる機会がありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1. 近所に住んでいる | 2. 仕事や職場で |
| 3. 自分や家族が通う保育園や学校で | 4. 地域の活動で |
| 5. 友だち・知り合いにいる | 6. 親類や家族にいる |
| 7. まったくない | 8. その他 () |

問 34 日本人と外国人が共に安心して暮らすためには、行政はどのようなことに取り組むべきと思いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 多言語による情報提供の充実 | 2. 日本人への外国語教室 |
| 3. 外国人への日本語教室 | 4. 外国人が相談できる窓口の充実 |
| 5. 外国人への生活ルールの周知 | 6. 外国人が意見を言いやすい環境づくり |
| 7. 外国人が参加しやすいイベントづくり | 8. 自治会など地域社会への参画支援 |
| 9. 多文化共生社会への啓発、理解促進 | 10. その他 () |

8. SDGs（エスディージーズ）についておたずねします。

SDGs（持続可能な開発目標＝Sustainable Development Goals）とは、2015年9月の国連サミットで採択された、「誰一人取り残さない」という理念のもと、2030年までに「持続可能な世界を実現する」ことを目指した17のゴール、169のターゲットから構成される国際目標です。

問 35 あなたは、SDGsについて知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|------------------|
| 1. 内容も含めて詳しく知っている | 2. 内容をある程度、知っている |
| 3. 内容はわからないが、聞いたことはある | 4. まったく知らない |

(この設問は、問 35 で 1～3 と回答した方にお聞きします)

問 36 あなたは、SDGsを何で知りましたか。(○はいくつでも)

- | | |
|--|-------------------|
| 1. テレビ・ラジオ・新聞 | 2. ホームページやインターネット |
| 3. SNSサービス（LINE、Facebook、Instagram など） | 4. 雑誌・書籍 |
| 5. 仕事・職場・学校 | 6. 家族・知人・友人 |
| 7. その他 () | |

(この設問は、問 35 で 1 ～ 3 と回答した方にお聞きします)

問 37 あなたは、SDGs を意識して取り組んでいることはありますか。(○は 1 つ)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 既に取り組んでいることがある | 2. 今後、取り組む予定である |
| 3. 取り組みたいが、何をすればよいかわからない | 4. 取り組んでいない(今後取り組む予定もない) |

9. まちづくりについてのご意見・ご提案

■今後の四万十市のまちづくりに関するご意見等がありましたらご記入ください。

質問は以上となります。ご協力ありがとうございました。

恐れ入りますが、記入もれがないかご確認のうえ、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに、12 月 25 日(月曜日)までにポストに投函をお願いします。