

## 四万十市郷土博物館ソーシャルメディア（Twitter）運用方針

四万十市のソーシャルメディア運用に関するガイドラインに基づき、四万十市郷土博物館における下記のソーシャルメディア（以下、「博物館ソーシャルメディア」という。）について、以下のとおり運用方針を定めます。

### 1 目的

四万十市郷土博物館で実施している展示内容や文化財について、より多くの方に理解を深めてもらうと共に、開催する企画展やイベント等に興味や関心を持っていただき、市内外から愛される施設となるよう、博物館の情報などについて効果的かつ適切な情報発信を行うことを目的とします。

### 2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディア名：Twitter
- (2) アカウント名：四万十市郷土博物館 しろっと
- (3) URL：<https://twitter.com/40010museum>

### 3 発信の内容

博物館ソーシャルメディアは、次の情報を発信することとします。

- (1) 四万十市郷土博物館の取り組み、展示内容に関する情報
- (2) 四万十市郷土博物館で開催する企画展、各種イベントに関する情報
- (3) 四万十市郷土博物館に関わる災害時の緊急情報
- (4) 四万十市内の文化財やイベントなどに関する情報
- (5) 投稿者の日常における経験や感想等（市としての公式見解、方針等を述べるものではありません。）
- (6) その他、四万十市郷土博物館に関連する市民のニーズの高い情報や周知する必要のある情報

### 4 運用方法

博物館ソーシャルメディアは、四万十市郷土博物館を所管する課（以下「管理者」という。）が以下のとおり運用します。

#### (1) 運用時間

原則として、土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く開庁時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分）に、必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿することがあります。

#### (2) コメント等への対応

- ① 博物館ソーシャルメディアは、他のユーザーの投稿に対し、原則として「コメント」や「い

いね!」「リツイート」等のリアクション（これらに類するリアクションを含む。）を行いません。ただし、国・地方公共団体、又は公共性の高い団体や市の関連機関などで、特に管理者が必要と認めたときには行う場合があります。

② 博物館ソーシャルメディアは、専ら情報発信を行うものとし、利用者からの投稿などに対し、原則として返信しません。必要に応じて返信を行う場合がありますが、全ての投稿を閲覧し、投稿に対して回答することを保証するものではありません。

③ 災害時等、平時と異なる対応が必要とされる場合は、市民のニーズに応え、それらの対応に資する観点から、政府機関等やその他の発信する関連情報について、必要に応じてリアクションを行います。

④ 博物館ソーシャルメディアに対する問い合わせや意見等については、下記の問い合わせ先までご連絡ください。

### (3) 投稿者

四万十市郷土博物館に係る市職員

## 5 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく削除又はアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など四万十市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- (8) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長させるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (10) 他のユーザー、第三者等になりすますもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 博物館ソーシャルメディアの発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- (14) 博物館ソーシャルメディアの発信する内容に関係ないもの
- (15) 各ソーシャルメディアの利用規約に反する内容
- (16) その他、管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 6 個人情報の取扱いについて

- (1) 博物館ソーシャルメディアで取得した個人情報については、四万十市公式ホームページ「個人情報保護」に準じて適切に取り扱います。
- (2) 「コメント」や「いいね!」「リツイート」等のリアクション（これらに類するリアクションを含む。）などにより、公開される個人情報等については、ユーザーが各ソーシャルメディアの利用規約に基づいて公開を承認したものとみなします。
- (3) 管理者が、当ページへ投稿された記事に対し、「コメント」や「いいね!」「リツイート」等のリアクション（これらに類するリアクションを含む。）をした利用者について、アクティビティを監視又は収集するものではありません。

## 7 著作権について

- (1) 博物館ソーシャルメディアに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は四万十市に帰属します。
- (2) 博物館ソーシャルメディアの内容について、私的使用又は引用など著作権法上認められた場合を除き、四万十市に無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

## 8 免責事項

- (1) 情報等について、利用者により身近に感じていただけるよう、一部くだけた表現を使用することがあります。
- (2) 博物館ソーシャルメディアに掲載する情報の正確性については万全を期しておりますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。管理者はユーザーが博物館ソーシャルメディアの情報をういて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (3) 管理者は、ユーザーにより投稿された博物館ソーシャルメディアに対するリアクション等につきまして一切責任を負いません。
- (4) 管理者は、博物館ソーシャルメディアに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) コメント等の投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは管理者に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、管理者に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 博物館ソーシャルメディアは、ソーシャルメディアシステムによって運用されております。管理者は、ソーシャルメディア各社のシステム運用状況に関するご質問等については一切お答えすることができません。また各ソーシャルメディアサイト又は第三者から提供されているソ

ソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しても、一切お答えすることができません。

- (7) 上記のほか、博物館ソーシャルメディアに関連して生じた、いかなる損害についても管理者は一切の責任を負いません。
- (8) 施設公式アカウントは、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し、又はページの運用を中止する場合があります。
- (9) この運用方針に定めがない事項については、管理者が適切な判断を行うものとする。

## 9 当ページに関する問い合わせ先

四万十市郷土博物館

TEL：0880-35-4096

MAIL：40010museum@city.shimanto.lg.jp

## 10 付則

この運用方針は、令和5年6月9日から適用します。