

## 四万十市 LINE 公式 アカウント運用方針

### 1 目的

多くの市民に利用されている LINE を活用し、四万十市の施策やイベント、災害時の防災情報などの各種情報を、より積極的・効果的に市民に伝えることを目的に、四万十市 LINE 公式アカウント（以下、「市 LINE 公式アカウント」という。）を運用します。

### 2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名 : LINE 公式アカウント
- (2) アカウント名 : 四万十市（認証済みアカウント）
- (3) アカウント ID : @shimantocity
- (4) URL : <https://lin.ee/nbgoVFV>

### 3 管理者

四万十市企画広報課

### 4 運用時間

原則として、開庁時間内（平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）とします。ただし、必要に応じ、上記以外の時間にも配信する場合があります。

### 5 情報の発信

プッシュ通知やタイムラインを活用し、四万十市の施策やイベント、災害時の防災情報などに関連する各種情報を発信するものとします。

### 6 情報の受信

原則、LINE を通じての情報の受信・返信は行いません。

四万十市へのご意見・ご感想につきましては、電話、メール、市ウェブサイト（広聴メール、各課問い合わせメール）をご利用ください。

### 7 禁止行為

市 LINE 公式アカウントの運用にあたり、次の事項に該当すると管理者が判断した投稿がなされた場合は、投稿者に断りなく、全部又は一部を非表示、削除、拒否する場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏洩する行為。
- (2) 四万十市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為。
- (3) 四万十市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する行為。
- (4) 他のユーザーまたは第三者などになりすます行為。
- (5) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似した行為。
- (6) 商品、店舗、会社の宣伝など営利を目的とする行為。
- (7) 公序良俗に反する行為。

- (8) 法令等に違反する行為。
- (9) LINE 株式会社が決める LINE 公式アカウント利用規約に違反する行為。
- (10) 管理者が不適切と判断した行為。

## 8 著作権

- (1) 市 LINE 公式アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権などの全ての権利）は、四万十市あるいは四万十市以外の原作者などに帰属します。
- (2) 市 LINE 公式アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合および、LINE アプリ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる情報を改編せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

## 9 個人情報の取り扱い

市 LINE 公式アカウントで取得した個人情報については、四万十市公式ホームページ「個人情報保護」に準じて適切に取り扱います。

## 10 免責事項

- (1) 市 LINE 公式アカウントの情報については細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。
- (2) 四万十市は、ユーザーが市 LINE 公式アカウントを利用したこと、または利用できなかったことによって生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 四万十市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4) 四万十市は、市 LINE 公式アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 市 LINE 公式アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。
- (6) 四万十市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または中止をする場合があります。

## 11 問い合わせ

四万十市 企画広報課

電話 0880-34-1810

メール [kouhou@city.shimanto.lg.jp](mailto:kouhou@city.shimanto.lg.jp)