

四万十市の子育てに関する  
アンケート調査

結果報告書

令和4年8月

## □ ■ 目 次 ■ □

調査の概要.....	1
1. 調査の目的.....	1
2. 調査の方法.....	1
3. 報告書のみかた.....	1
年中（4歳児）クラスの児童のいる世帯の調査結果.....	2
お子さんとご家族の状況について.....	2
(1) 利用している保育施設.....	2
(2) アンケートの回答者.....	2
(3) 配偶関係.....	3
子育て支援の取り組みの認知度について.....	3
(4) 子育て世代包括支援センター（ベビはぐ）を知っているか.....	3
(5) 小児救急電話相談#8000を知っているか.....	3
(6) こうちあったかパーキング制度を知っているか.....	4
(7) 子育ての悩みの相談窓口を知っているか.....	4
(8) 子育て手当・助成制度の内容を知っているか.....	5
子育て環境の改善について.....	6
(9) 利用している保育施設の改善してほしいこと.....	6
(10) 四万十市で改善・実施してほしい子育て支援の取り組み.....	7
子育てに関する情報について.....	8
(11) 子育てに関してどんな情報が欲しいか.....	8
(12) 市が発信する子育て情報をどう受け取りたいか.....	9
行政や地域への満足度について.....	9
(13) 四万十市の子育て支援の取り組みへの満足度.....	9
(14) 妊娠中・産後における保健師・助産師からの支援についての満足度.....	10
(15) 四万十市が妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じるか.....	10
(16) 四万十市の保育環境が近隣市町村と比べて良いと感じるか.....	11
(17) 四万十市における子育て環境等についての自由意見.....	12
小学4年生の児童のいる世帯の調査結果.....	13
お子さんとご家族の状況について.....	13
(1) 通学している小学校.....	13
(2) アンケートの回答者.....	13
(3) 配偶関係.....	14
子育て支援の取り組みの認知度について.....	14
(4) 子どもが、いじめや犯罪・事故の被害者となり悩みを抱えている時、心のケアを行う相談先を知っているか.....	14
(5) 児童虐待が疑われる状況を、見聞きした時の連絡先を知っているか.....	15
(6) 四万十市のひとり親に対する支援事業を知っているか.....	15
(7) 「青少年健全育成四万十市民会議」の活動内容を知っているか.....	16
お子さんの学童保育・放課後子ども教室の利用について.....	16
(8) 学童保育・放課後子ども教室の利用.....	16

(9) 高学年になっても学童保育・放課後子ども教室の利用希望はあるか .....	17
(10) 学童保育・放課後子ども教室で改善してほしいことはあるか .....	17
子育てに関する情報について.....	18
(11) 子育てに関するどんな情報が欲しいか .....	18
(12) 市が発信する子育て情報をどう受け取りたいか .....	19
行政や地域への満足度について.....	20
(13) 四万十市の子育て支援の取り組みへの満足度 .....	20
(14) 四万十市で子育てをされていて地域に支えられていると感じるか .....	20
(15) 四万十市は妊娠中・産後の母親に対して優しいまちだと感じるか .....	21
(16) 四万十市の教育環境は近隣市町村と比べて良いと感じるか .....	21
(17) 四万十市における子育て環境等についての自由意見 .....	22
<b>4 歳児保護者用アンケート .....</b>	<b>23</b>
<b>小学 4 年生保護者用アンケート .....</b>	<b>27</b>

# 調査の概要

## 1. 調査の目的

市では、子ども・子育て支援を推進するため、5年間を一期とする「子ども・子育て支援事業計画」（令和2年度～6年度）を策定し、様々な施策に取り組んでおります。

計画に示された子育て支援施策を、計画的、効果的に実施していくために、取り組み内容に関する皆様の「制度の認知状況」や「満足度」などを把握いたしたく、アンケート調査を実施することとなりました。

## 2. 調査の方法

### 年中（4歳児）クラスの児童のいる世帯

○調査対象：市内保育施設の年中クラスの児童がいる保護者 225世帯

○調査期間：令和4年5月11日～令和4年5月27日

○調査方法：市内保育施設への配付・回収

○配布・回収：

	配布数	回収数	回収率
合計	225票	191票	84.89

### 小学4年生の児童のいる世帯

○調査対象：市内小学校に4年生の児童がいる保護者 246世帯

○調査期間：令和4年5月11日～令和4年5月27日

○調査方法：市内小学校への配付・回収

○配布・回収：

	配布数	回収数	回収率
合計	246票	211票	85.77%

## 3. 報告書のみかた

この調査の分析結果を読む際の留意点は以下のとおりです。

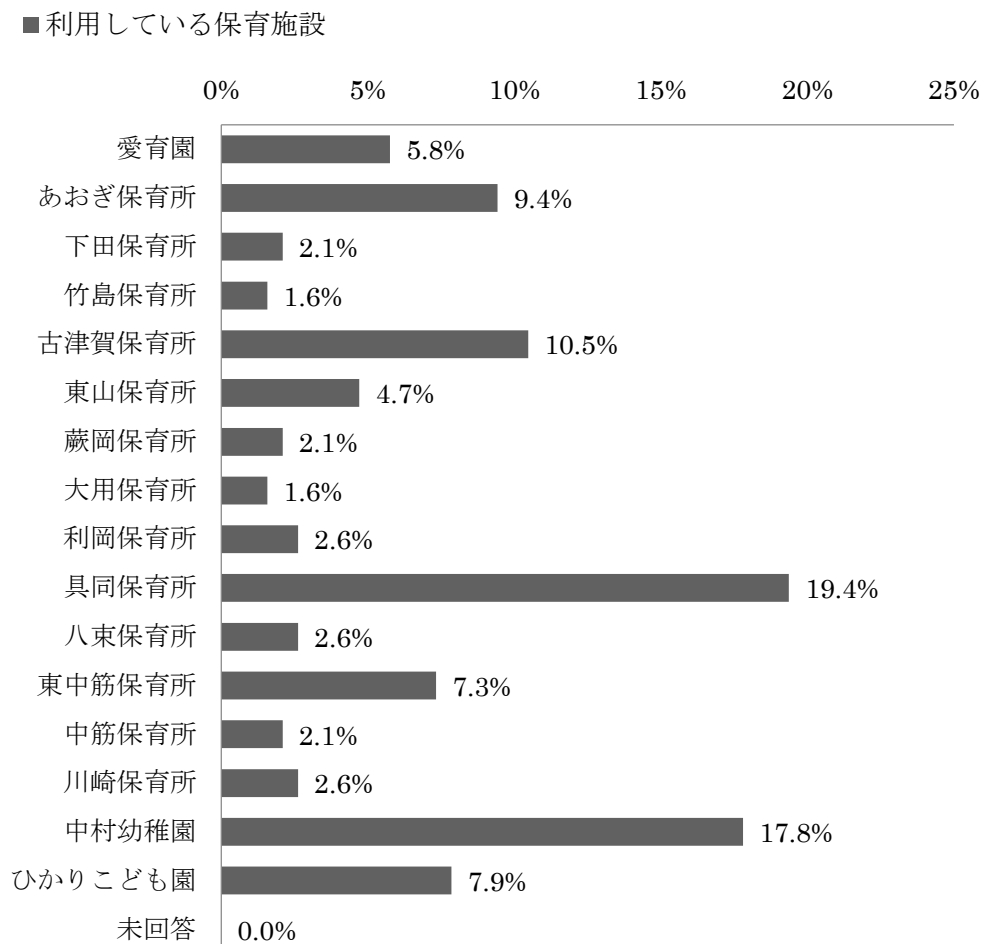
○「調査結果」の図表は、原則として回答者の構成比（百分率）で表現しています。

○百分比による集計では、回答者数（該当質問においては該当者数）を100%として算出し、本文および図表の数字に関しては、すべて小数点第2位以下を四捨五入し、小数点第1位までを表記します。また、複数回答の設問では、すべての比率の合計が100%を超えることがあります。

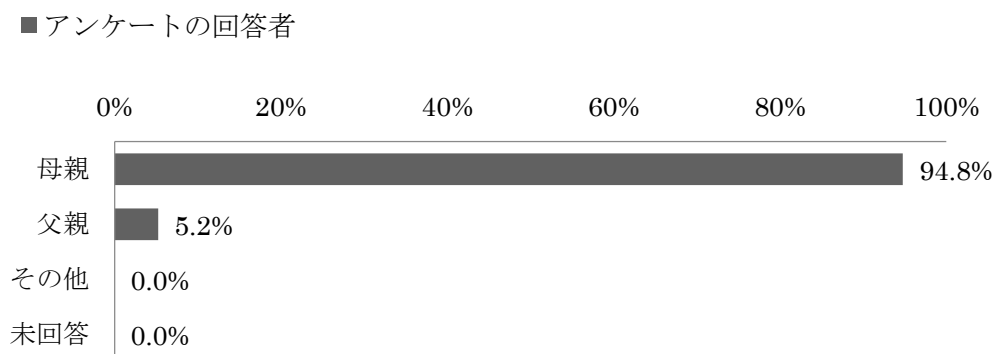
# 年中（4歳児）クラスの児童のいる世帯の調査結果

## お子さんご家族の状況について

問1 利用している保育・教育施設はどちらですか。（○は1つ）

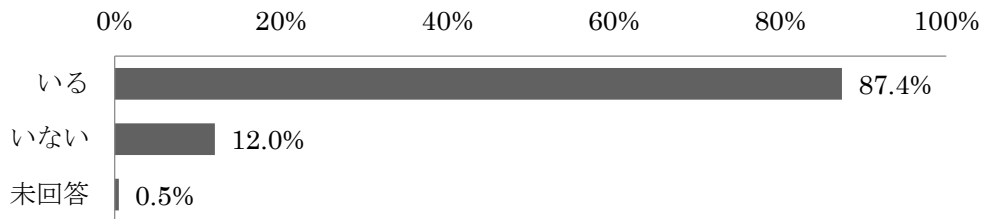


問2 この調査票にご回答いただく方はどなたですか。お子さんからみた関係でお答えください。（○は1つ）



問3 この調査票にご回答いただいている方の配偶関係についてお答えください。(〇は1つ)

■ 配偶関係

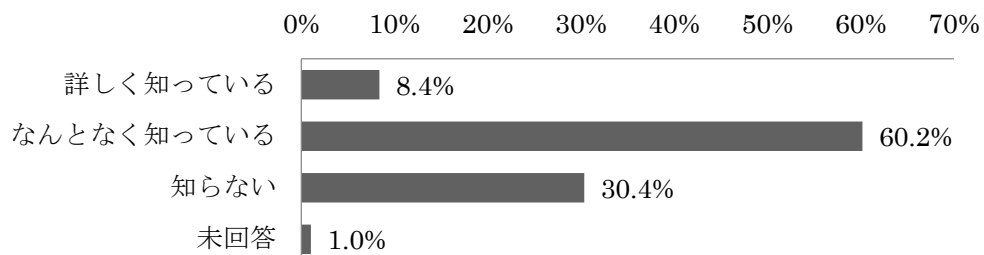


## 子育て支援の取り組みの認知度について

問4 子育て世代包括支援センター（通称：ベビはぐ）を知っていますか。(〇は1つ)

子育て世代包括支援センターを知っているかについては「なんとなく知っている」が60.2%と最も多く、次いで「知らない」が30.4%、「詳しく知っている」が8.4%となっています。

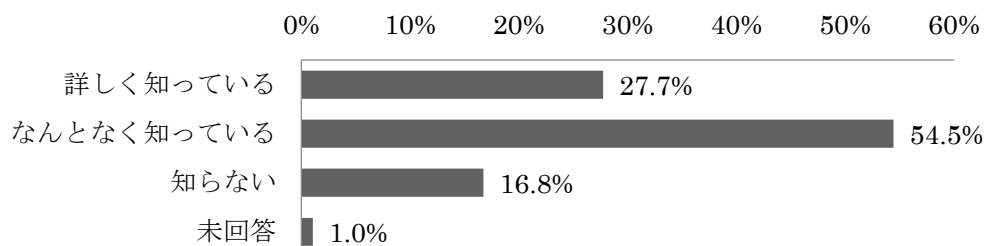
■ 子育て世代包括支援センター(ベビはぐ)を知っているか



問5 小児救急電話相談#8000を知っていますか。(〇は1つ)

小児救急電話相談#8000を知っているかについては、「なんとなく知っている」が54.5%と最も多く、次いで「詳しく知っている」が27.7%、「知らない」が16.8%となっています。

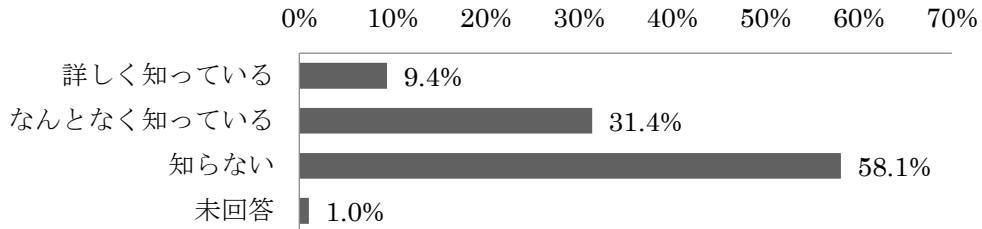
■ 小児救急電話相談#8000を知っているか



問6 「こうちあったかパーキング制度」を知っていますか。(○は1つ)

こうちあったかパーキング制度を知っているかについては、「知らない」が58.1%と最も多く、次いで「なんとなく知っている」が31.4%、「詳しく知っている」が9.4%となっています。

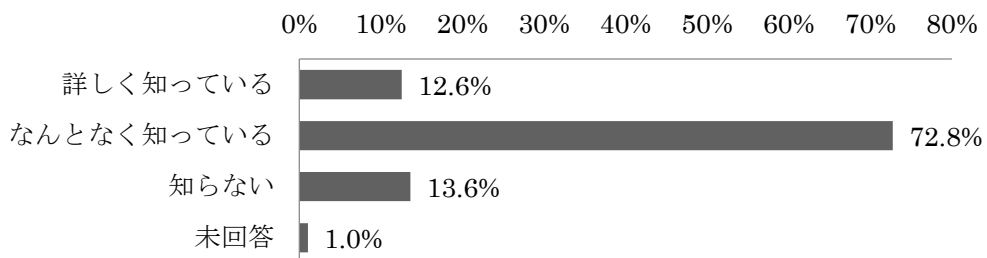
■ こうちあったかパーキング制度を知っているか



問7 子育てについての悩みを相談できる窓口を知っていますか。(○は1つ)

子育てについての悩みを相談できる窓口を知っているかについては、「なんとなく知っている」が72.8%と最も多く、次いで「知らない」が13.6%、「詳しく知っている」が12.6%となっています。

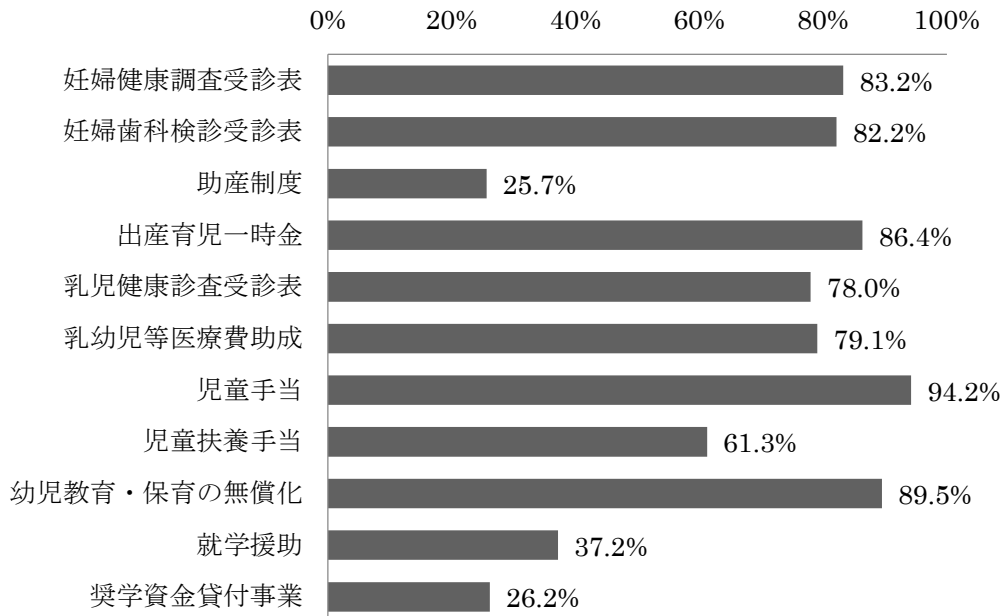
■ 子育ての悩みの相談窓口を知っているか



問8 以下の子育て手当・助成制度について、内容を知っていますか。(〇はいくつでも)

子育て手当・助成制度の内容を知っているかについては、「児童手当」の94.2%が最も多く、次いで「幼児教育・保育の無償化」が89.5%、「出産育児一時金」が86.4%となっています。

■子育て手当・助成制度の内容を知っているか



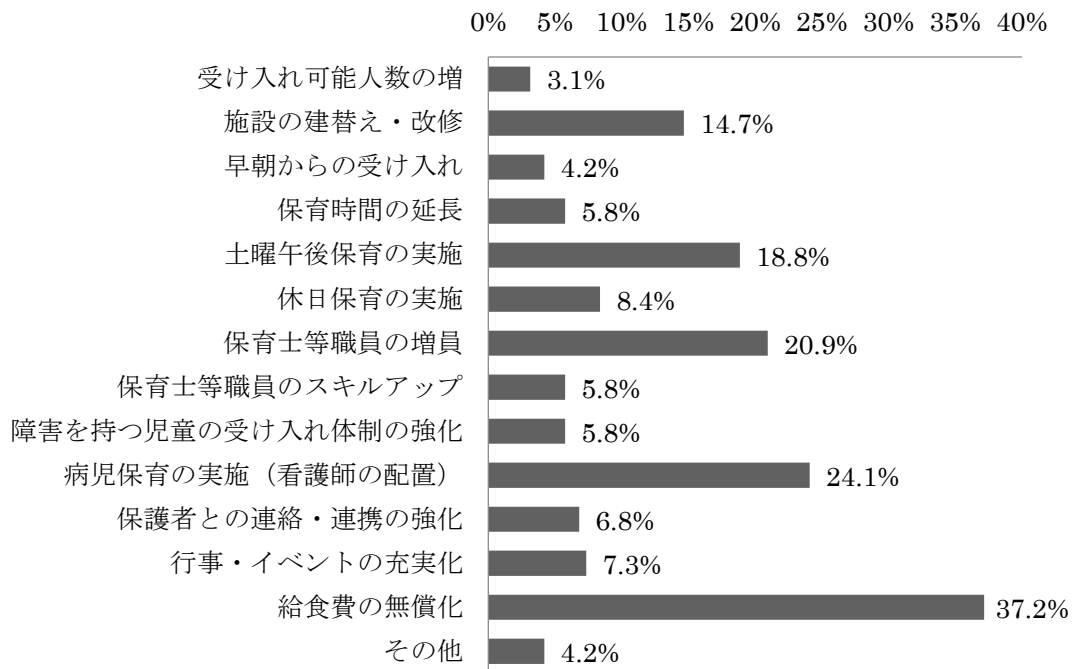


## 子育て環境の改善について

問9 利用している保育・教育施設で、改善してほしいことはありますか。(〇は3つまで)

利用している保育・教育施設で改善してほしいことには、**「給食費の無償化」**が37.2%と最も多く、次いで**「病児保育の実施(看護師の配置)」**が24.1%、**「保育士等職員の増員」**が20.9%となっています。

### ■利用している保育施設の改善してほしいこと



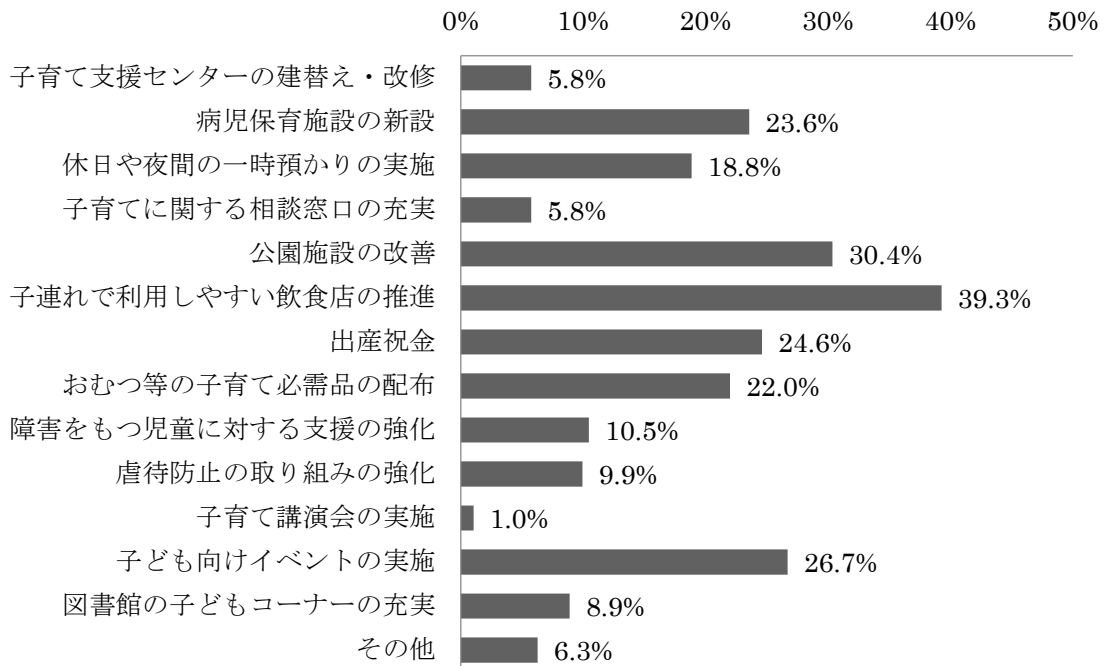
### ●その他

駐車場に外灯がほしい、低年齢の受け入れ、出入り口のカギの改善、特になし(5)

問 10 四万十市において、改善・実施してほしい子育て支援の取り組みはありますか。(〇は3つまで)

四万十市で改善・実施してほしい子育て支援の取り組みについては、「子連れで利用しやすい飲食店の推進」が39.3%と最も多く、次いで「公園施設の改善」が30.4%、「子ども向けのイベントの実施」が26.7%となっています。

■ 四万十市で改善・実施してほしい子育て支援の取り組み



● その他

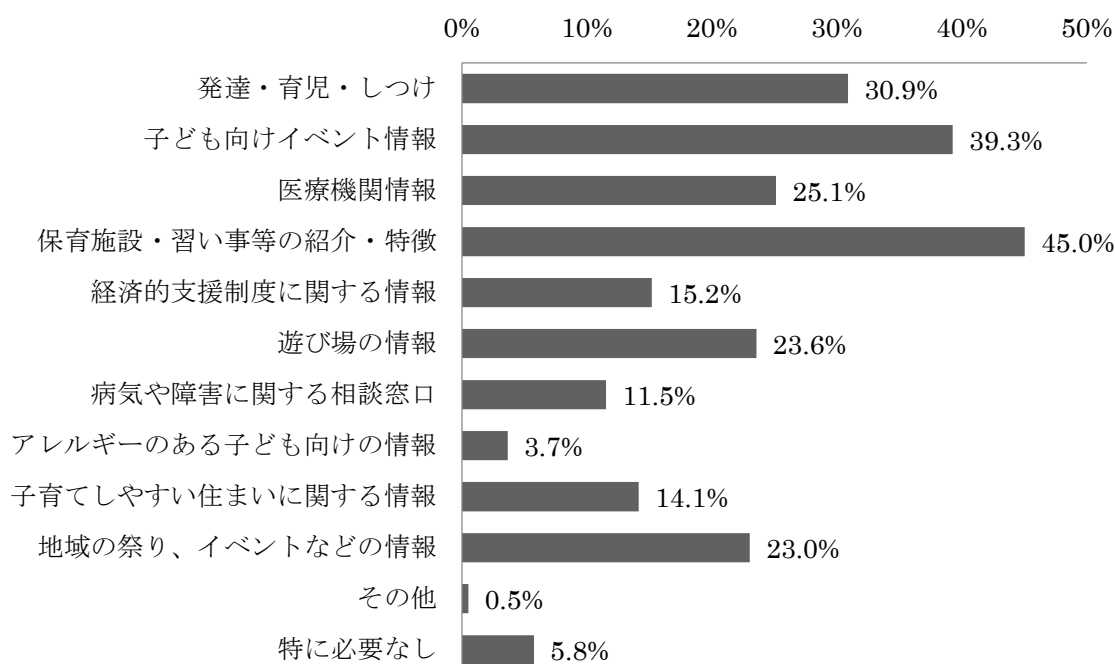
雨天時に遊べる施設の新設(2) 平日のイベント実施 公園のトイレの改修 給食費無償化  
 休日の一時預かり実施 待機児童を0にしてほしい 乳児の家庭保育支援 乳幼児医療の拡充  
 3歳までの家庭保育をしている世帯へ給付金 西土佐に小児科のある病院の新設  
 在庫確保の難しいワクチンを予約制にしてほしい(日本脳炎のワクチン等)  
 感染症対策の統一化 図書館の児童図書の実充 英検の検定費半額補助 特になし

## 子育てに関する情報について

問 11 子育てに関するどのような情報が欲しいですか。(〇は3つまで)

子育てに関するどのような情報が欲しいかについては、「保育施設・習い事等の紹介・特徴」が45.0%と最も多く、次いで「子ども向けのイベント情報」が39.3%、「発達・育児・しつけ」が30.9%となっています。

■子育てに関してどのような情報が欲しいか



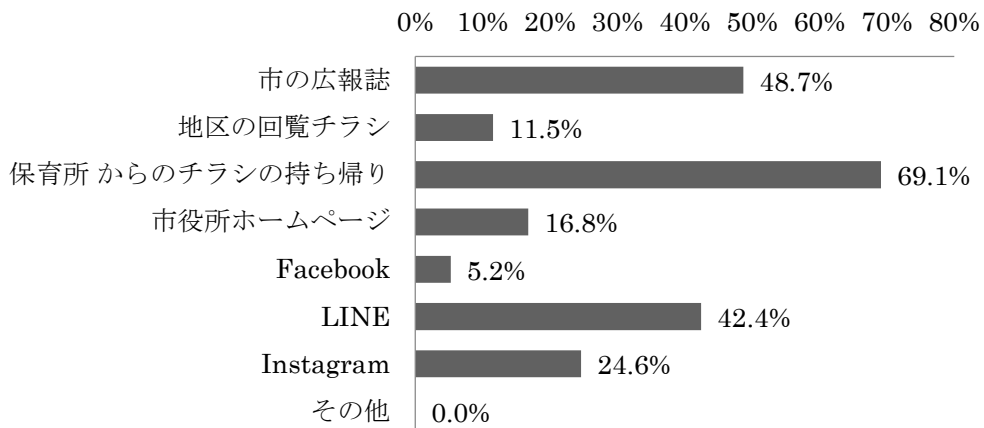
●その他

母親交流など

問 12 市が発信する子育てに関する情報を、どのようにして受け取りたいですか。(〇は3つまで)

市が発信する子育ての情報どのように受け取りたいかについては、「保育所からのチラシの持ち帰り」が69.1%と最も多く、次いで「市の広報誌」が48.7%、「LINE」が42.4%となっています。

■市が発信する子育て情報をどう受け取りたいか

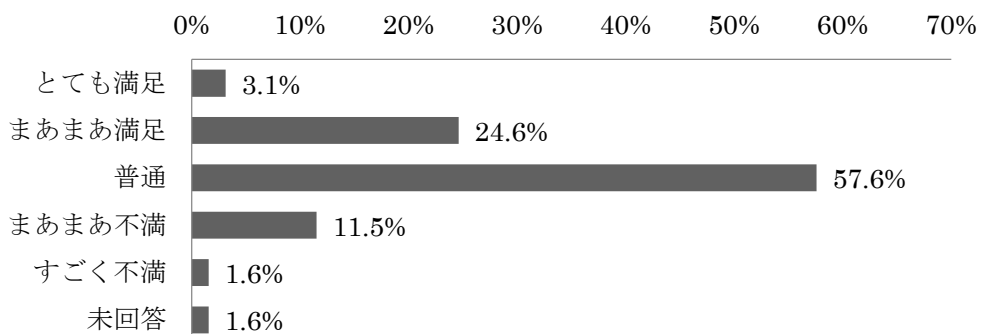


## 行政や地域への満足度について

問 13 四万十市（行政）の子育て支援の取り組みへの満足度についてお答えください。(〇は1つ)

四万十市の子育て支援の取り組みの満足度については、「普通」が57.6%と最も多く、次いで「まあまあ満足」が24.6%、「まあまあ不満」が11.5%となっています。

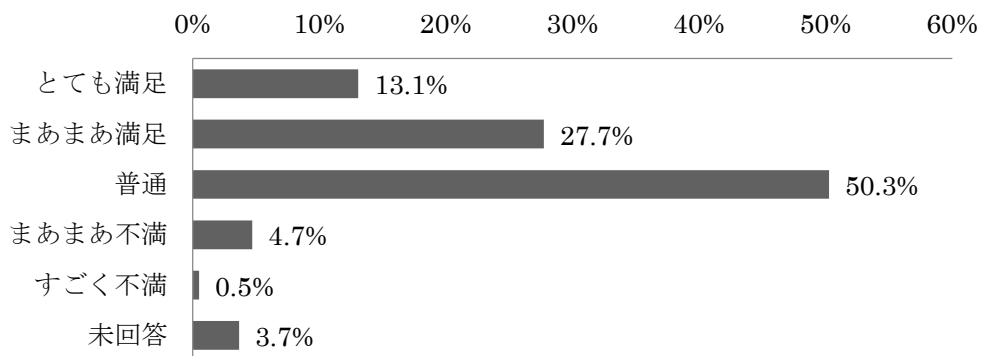
■四万十市の子育て支援の取り組みへの満足度



問 14 あなた（ご家族）が妊娠中及び産後における、保健師・助産師からの支援について、満足度についてお答えください。（○は1つ）

あなたが妊娠中・産後における保健師・助産師からの支援の満足度については、「普通」が50.3%と最も多く、次いで「まあまあ満足」が27.7%、「とても満足」が13.1%となっています。

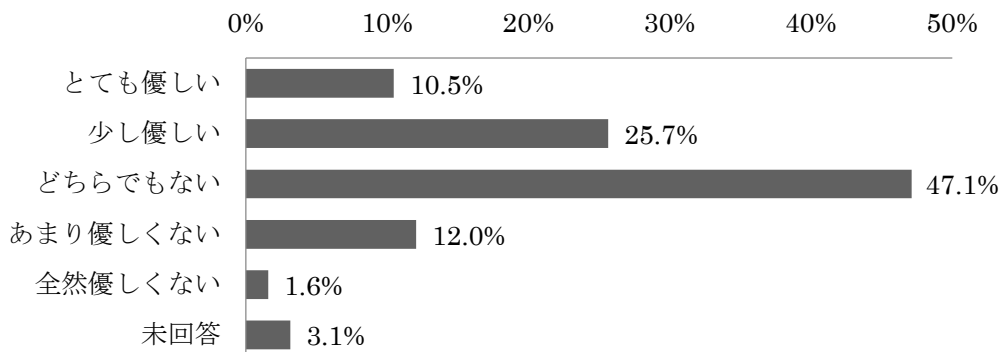
■ 妊娠中・産後における保健師・助産師からの支援についての満足度



問 15 四万十市は、妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じますか。（○は1つ）

四万十市が妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じるかについては、「どちらでもない」が47.1%と最も多く、次いで「少し優しい」が25.7%、「あまり優しくない」が12.0%となっています。

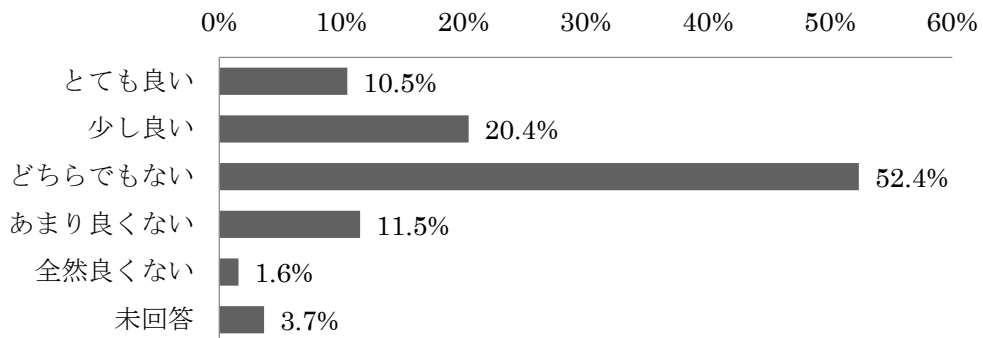
■ 四万十市が妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じるか



問 16 四万十市の保育環境は、近隣市町村と比べて良いと感じますか。(○は1つ)

四万十市の保育環境は近隣市町村と比べて良いと感じるかについては、「どちらでもない」が52.4%と最も多く、次いで「少し良い」が20.4%、「あまり良くない」が11.5%となっています。

■ 四万十市の保育環境が近隣市町村と比べて良いと感じるか



問 17 四万十市における保育・教育環境の充実等、子育ての環境や支援に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

意見として記入いただいたご意見は下記のとおりです。カッコ内は同様の意見の数です。

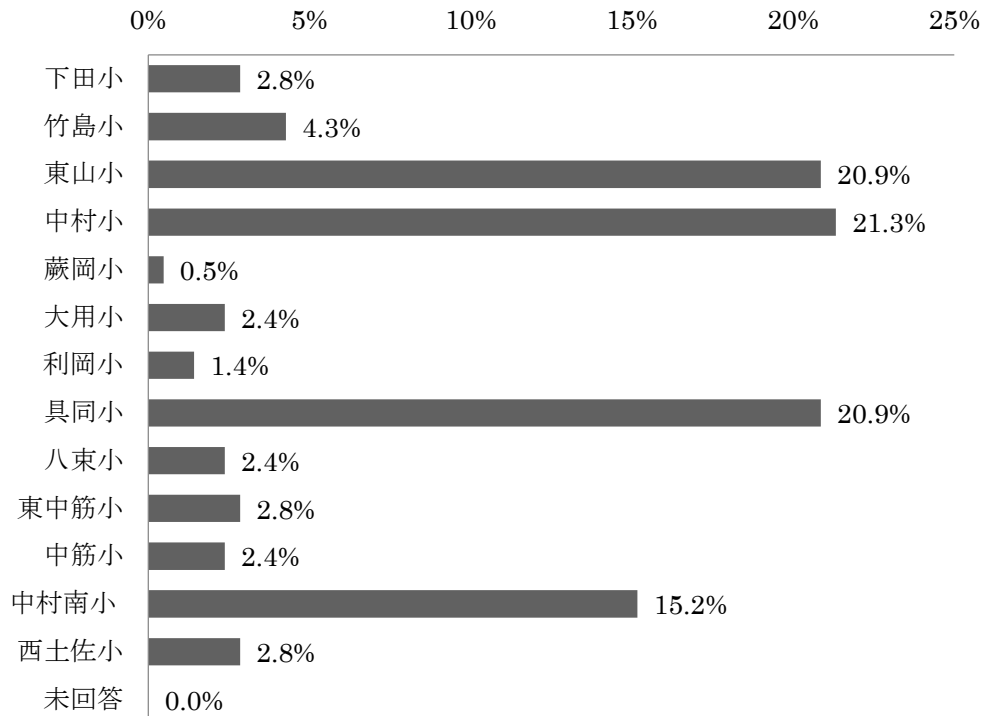
出産祝い金等の支援(2) / ベビーシッターを紹介してほしい / 子育て世帯への支援拡充(2)  
ミルク・オムツ等の費用負担が少しでもほしい / 入園・入学のタイミングでクーポンの配布  
子育て相談の場の選択肢増 / チャイルドシート・ジュニアシートの購入費一部助成  
里帰り出産で帰ってくる人たちの為に短期移住施設設置 / 保育士増員 / 給食費無償化 (5)  
保育所の先生方には毎日感謝している (2) / 保育の入所申請と結果通知の時期を早めて欲しい  
国の基準以上に保育士増員 / 保育料の算定方法の見直し / 病児・病後児保育の実施 (3)  
病院での病児保育実施 / 保育時間の延長 / 土日祝保育の充実(2) / 一時保育の実施(2)  
保育施設の低年齢児の定員増 (2) / 保育施設の定員増 / 保育所への途中入所の難しさ改善  
兄弟姉妹が同じ保育所に通えるようにしてほしい / 保育所のコロナ対策を統一してほしい  
行き過ぎたコロナ感染対策はやめてほしい / 産前産後に標準時間への切替ができることの周知  
園で習い事のような教育環境があればいいと思う / 保育園児向けの性教育等の実施  
色々なスポーツや文化等々を子どもが知る・体験する機会がほしい / 園周辺の道路の安全確保  
保育所・学校トイレの洋式化 (2) / 子ども用の不用品譲渡会を園や学校でやってみてはどうか  
子育て支援センターのお陰で一人じゃないと実感出来た / 子育て支援センターの利用時間延長  
子育て支援センターのお陰でたくさん笑わせてもらった / 子育て支援センターの土日祝開所  
保育所に通っている子どもの子育て支援センター受け入れ / ファミサポができてよかった  
ファミサポ利用に何となく抵抗がある / 小学校統合の計画があるなら情報を早く出してほしい  
習い事の種類や施設の充実 / 教育の選択肢増 / 中学卒業後の子育てに対する支援増  
土日や夜間診察を受け入れてくれる医療機関が近場にほしい / 産婦人科のある病院の増設  
小児科のある病院の増設 (2) / 在庫の多くない予防接種を予約できるようにしてほしい  
病院にネット予約を取り入れて欲しい / 小さい子ども連れで何度も病院に行くのは大変  
小児科の受付のそばにベビーベッドを置いてはどうか / 乳幼児医療の助成ありがたい  
乳幼児医療の助成を18歳までにしてほしい / 公園が少ない / 遊べる場所がほしい  
アスレチックなど体を思いっきり動かせる施設の新設 / 雨天時遊べる施設の新設 (3)  
四万十広場に小さなすべり台の1つでも置いてほしい / 少子化という割に大した対策がない  
今後の市の経済を動かす子育て世帯への積極的な支援を期待している  
子どもが集まる場所を定期的に見回りしてほしい / 子育てしながら働きやすい職場づくりを  
他市町村に比べて四万十市の子育て支援は足りないと感じる / ALTが保育所にも関わってほしい  
今後必要な人的投資は子どもへの教育投資だと思う  
子育ての街としてもっと宣伝・態勢強化していけば良い  
こういったアンケートはとてもありがたい

# 小学4年生の児童のいる世帯の調査結果

## お子さんとご家族の状況について

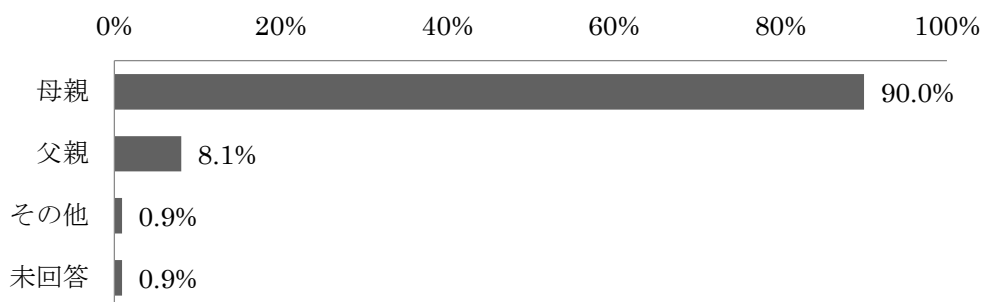
問1 小学校はどちらですか。(〇は1つ)

■通学している小学校



問2 この調査票にご回答いただく方はどなたですか。お子さんからみた関係でお答えください。(〇は1つ)

■アンケートの回答者

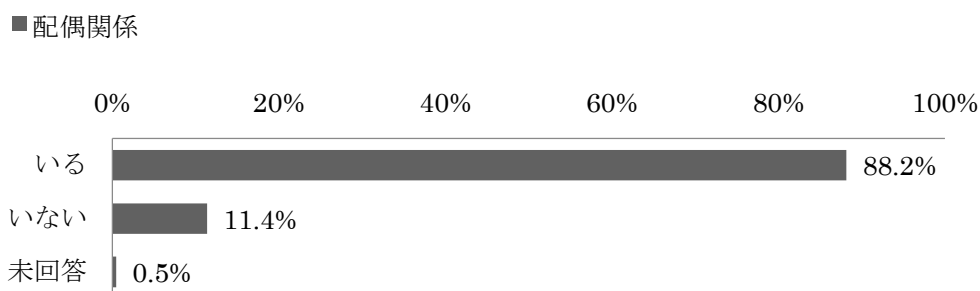


●その他

叔母/施設職員



問3 この調査票にご回答いただいている方の配偶関係についてお答えください。(〇は1つ)

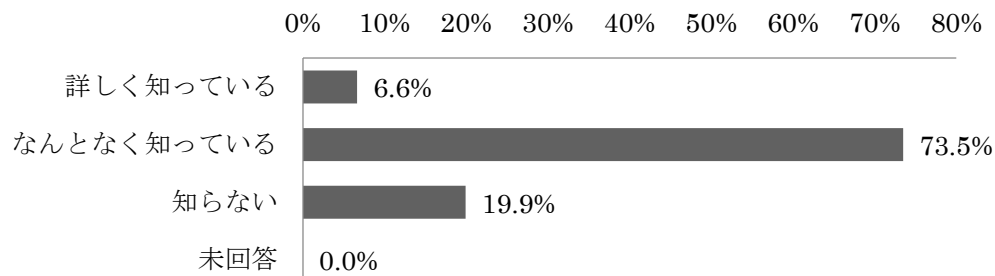


## 子育て支援の取り組みの認知度について

問4 子どもが、いじめや犯罪・事故の被害者となって悩みを抱えている時に、心のケアを行ってくれる相談先を知っていますか。(〇は1つ)

子供がいじめや犯罪・自己の被害者となって悩みを抱えている時に、心のケアを行う相談先を知っているかについては、「なんとなく知っている」が73.5%と最も多く、次いで「知らない」が19.9%、「詳しく知っている」が6.6%となっています。

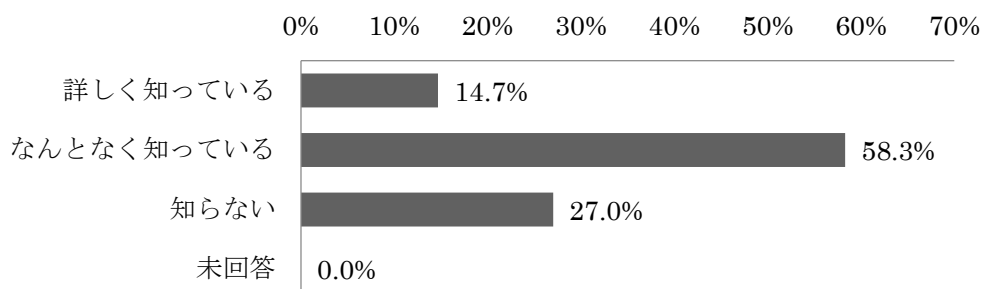
■ 子どもが、いじめや犯罪・事故の被害者となり悩みを抱えている時、心のケアを行う相談先を知っているか



問5 児童虐待が疑われる状況を、見た時や聞いた時の連絡先を知っていますか。(〇は1つ)

児童虐待が疑われる状況を見聞きした時の連絡先を知っているかについては、「なんとなく知っている」が58.3%と最も多く、次いで「知らない」が27.0%、「詳しく知っている」が14.7%となっています。

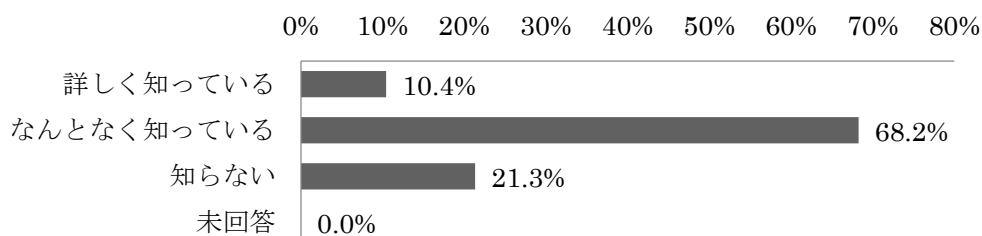
■ 児童虐待が疑われる状況を、見聞きした時の連絡先を知っているか



問6 四万十市が行っている、ひとり親に対する支援事業を知っていますか。(〇は1つ)

四万十市のひとり親に対する支援事業を知っているかについては、「なんとなく知っている」が68.2%と最も多く、次いで「知らない」が21.3%、「詳しく知っている」が10.4%となっています。

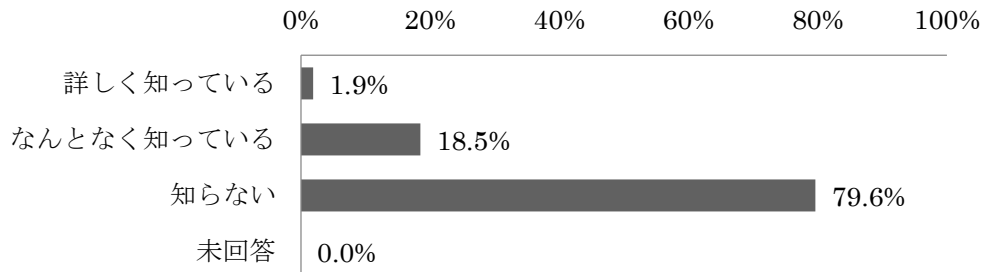
■ 四万十市のひとり親に対する支援事業を知っているか



問7 「青少年健全育成四万十市民会議」を知っていますか。(〇は1つ)

青少年健全育成四万十市民会議を知っているかについては、「知らない」が79.6%と最も多く、次いで「なんとなく知っている」が18.5%、「詳しく知っている」が1.9%となっています。

■ 青少年健全育成四万十市民会議を知っているか

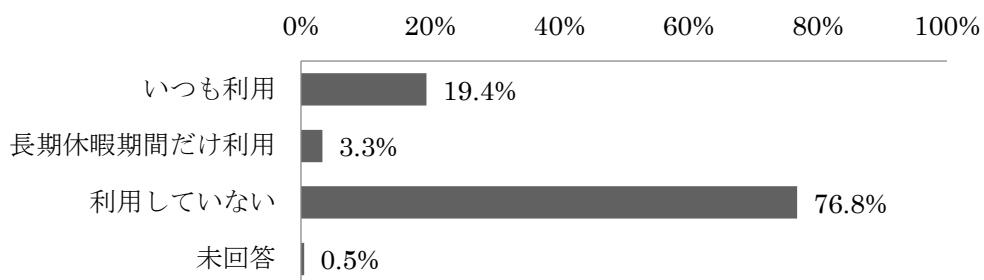


お子さんの学童保育・放課後子ども教室の利用について

問8 お子さんは、学童保育もしくは放課後子ども教室を利用していますか。(〇は1つ)

学童保育・放課後子ども教室を利用しているかについては、「利用していない」が76.8%と最も多く、次いで「いつも利用」が19.4%、「長期休暇期間だけ利用」が3.3%となっています。

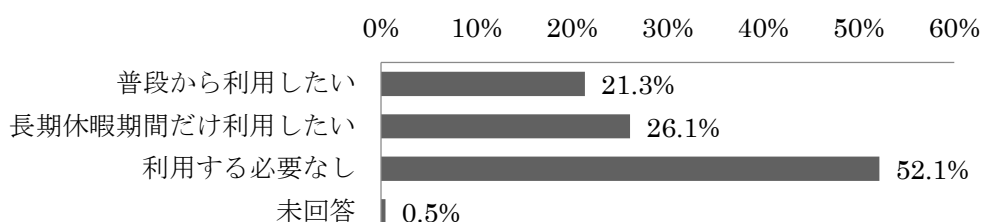
■ 学童保育・放課後子ども教室の利用



問9 お子さんについて、高学年（5年生、6年生）になっても、学童保育もしくは放課後子ども教室の利用希望はありますか。（○は1つ）

高学年になっても、学童保育・放課後子ども教室の利用希望はあるかについては、「利用する必要なし」が52.1%と最も多く、次いで「長期休暇期間だけ利用したい」が26.1%、「普段から利用したい」が21.3%となっています。

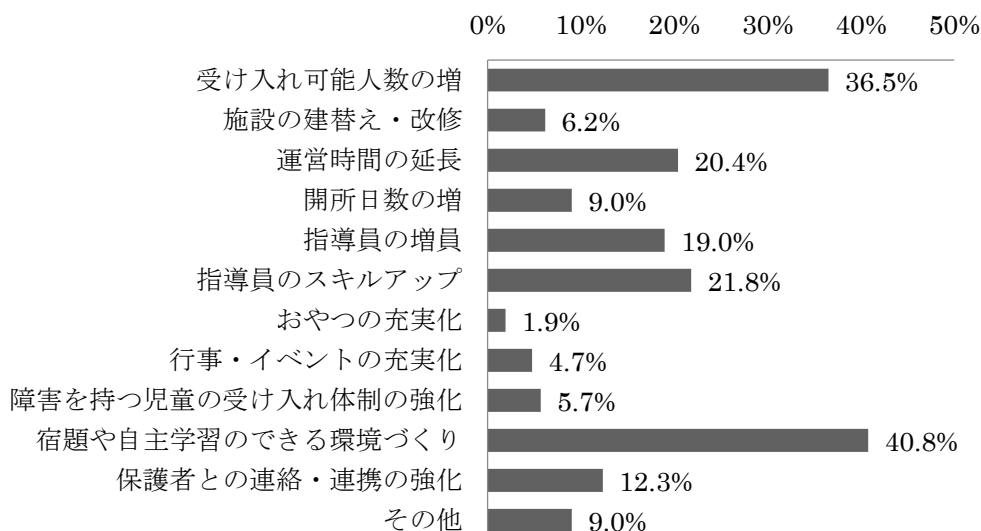
■高学年になっても学童保育・放課後子ども教室の利用希望はあるか



問10 利用している学童保育もしくは放課後子ども教室で、改善してほしいことはありますか。（3つまで選んで○）

学童保育・放課後子ども教室で改善してほしい事については、「宿題や自主学習のできる環境づくり」が40.8%と最も多く、次いで「受け入れ可能人数の増」が36.5%、「指導員のスキルアップ」が21.8%となっています。

■学童保育・放課後子ども教室で改善してほしいことはあるか



●その他

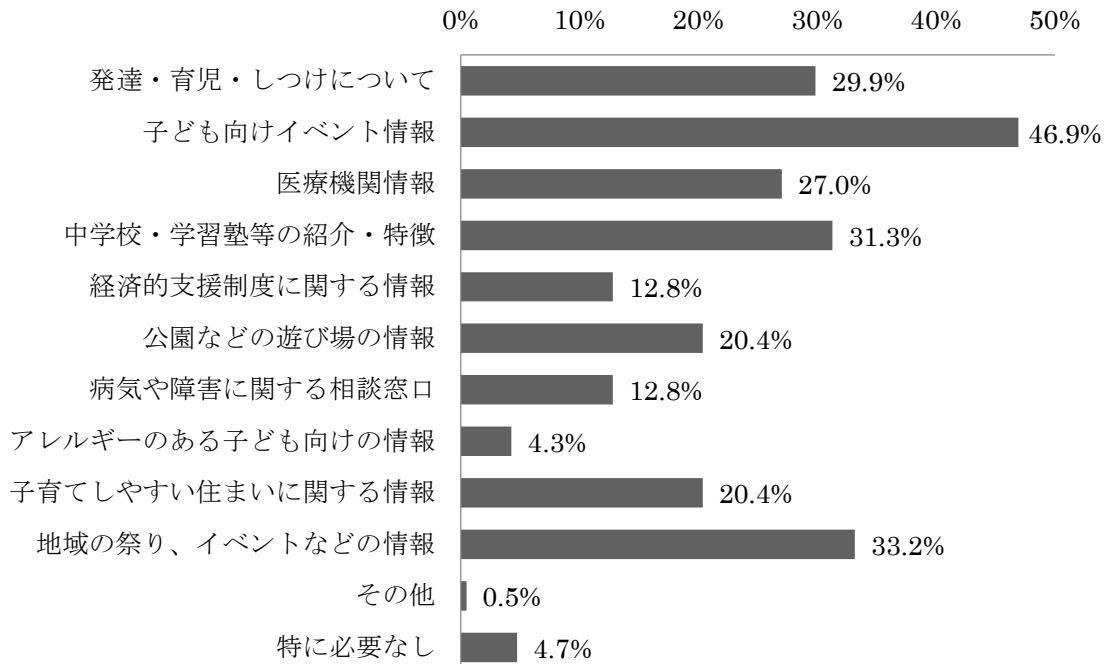
利用してなくて分からない(3) 長期休暇受け入れ(4) 高学年受け入れ(3) 施設の増設(3)  
 早朝からの開所(2) 宿題や勉強を教えて欲しい おやつの方の見直し 駐車場の確保  
 子ども同士のトラブル時に相手の保護者にも報告して欲しい 保護者任せの運営の改善  
 子どもの多様性に合わせられる環境作り 指導員のスキルアップ(2) 指導員の待遇アップ(2)  
 特になし(3)

## 子育てに関する情報について

問 11 あなたは、子育てに関するどのような情報が欲しいですか。(〇は3つまで)

子育てに関するどんな情報が欲しいかについては、「子ども向けイベント情報」が46.9%と最も多く、次いで「地域の祭り、イベントなどの情報」が33.2%、「中学校・学習塾等の紹介・特徴」が31.3%となっています。

### ■子育てに関するどんな情報が欲しいか



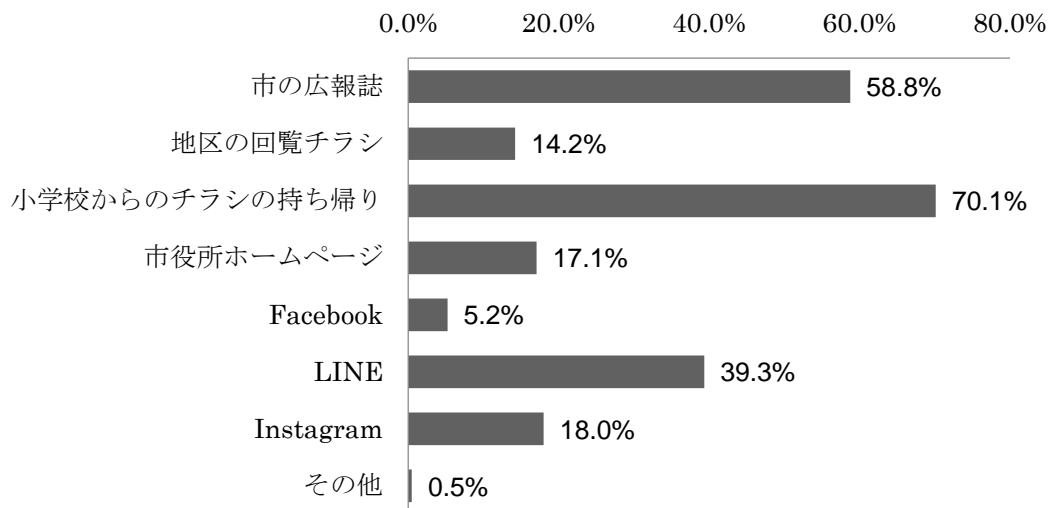
### ●その他

習い事の種類・料金・場所に関する情報

問 12 あなたは、市が発信する子育てに関する情報を、どのようにして受け取りたいですか。(〇は3つまで)

市の発信する子育てに関する情報をどう受け取りたいかについては、「小学校からのチラシの持ち帰り」が70.1%と最も多く、次いで「市の広報誌」が58.8%、「LINE」が39.3%となっています。

■市が発信する子育て情報をどう受け取りたいか



●その他

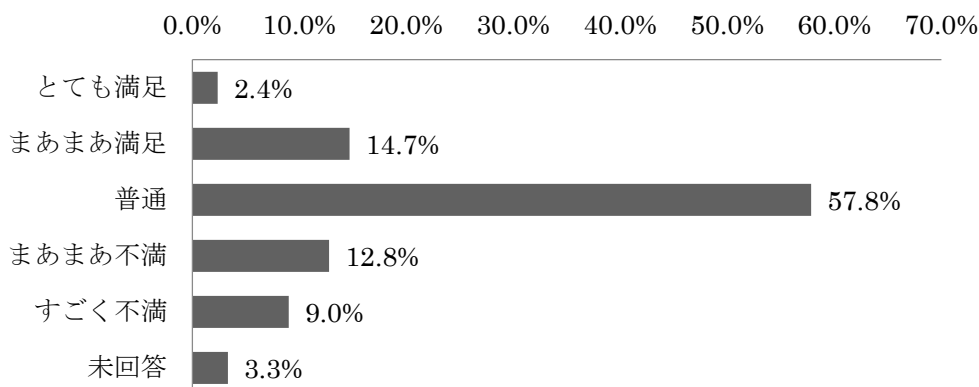
TV

## 行政や地域への満足度について

問 13 四万十市（行政）の子育て支援の取り組みへの満足度についてお答えください。（〇は1つ）

四万十市の子育て支援の取り組みの満足度については、「普通」が57.8%と最も多く、次いで「まあまあ満足」が14.7%、「まあまあ不満」が12.8%となっています。

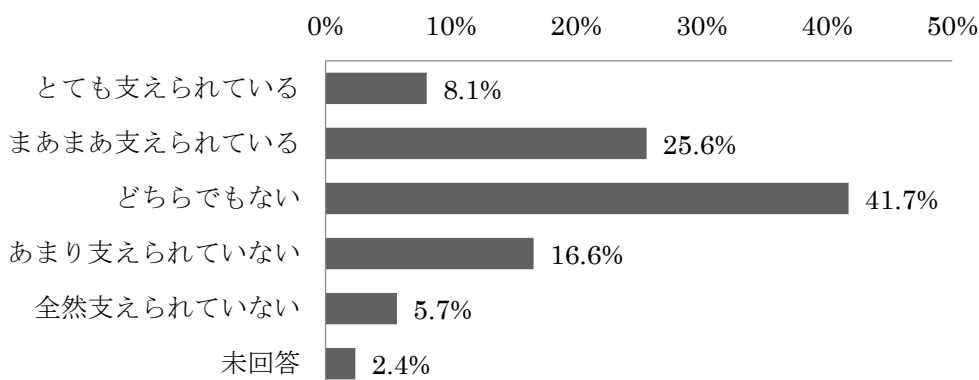
■ 四万十市の子育て支援の取り組みへの満足度



問 14 四万十市で子育てをされていて、地域に支えられていると感じますか。（〇は1つ）

四万十市で子育てをされていて地域に支えられていると感じるかについては、「どちらでもない」が41.7%と最も多く、次いで「まあまあ支えられている」が25.6%、「あまり支えられていない」が16.6%となっています。

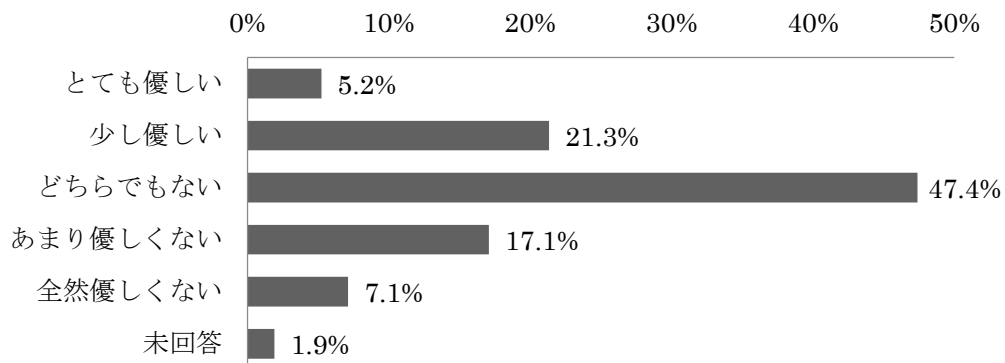
■ 四万十市で子育てをされていて地域に支えられていると感じるか



問 15 四万十市は、妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じますか。(〇は1つ)

四万十市が妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じるかについては、「どちらでもない」が47.4%と最も多く、次いで「少し優しい」が21.3%、「あまり優しくない」が17.1%となっています。

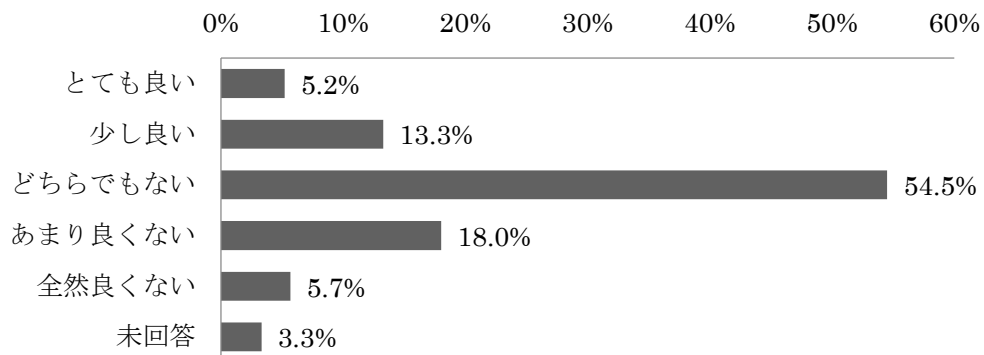
■ 四万十市は妊娠中・産後の母親に対して優しいまちだと感じるか



問 16 四万十市の教育環境は、近隣市町村と比べて良いと感じますか。(〇は1つ)

四万十市の教育環境は近隣市町村と比べて良いと感じるかについては、「どちらでもない」が54.5%と最も多く、次いで「あまり良くない」が18.0%、「少し良い」が13.3%となっています。

■ 四万十市の教育環境は近隣市町村と比べて良いと感じるか





問 17 四万十市における教育・保育環境の充実等、子育ての環境や支援に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

ご意見として記入いただいたご意見は下記のとおりです。カッコ内は同様の意見の数です。

出産祝い等の支援 / 少子化の課題の重視 / 乳幼児健診の時間変更 / 一時保育の実施  
乳幼児健診に遊べるスペースの設置 / 公立保育所を残してほしい / 土日祝日保育の充実  
保育・小・中学校のエアコンの充実 / 病児・病後児保育の実施 / 子育て支援センターの増設  
保育施設への途中入所ができるよう改善 / 保育士の給与向上(2) / 保育士の増員  
国の基準以上に保育士配置 / 過度なコロナ感染対策はやめてほしい / 学童保育の職員増  
学童保育をありがたく感じている / 高学年の学童保育充実(4) / 学童保育の施設増設  
学童保育職員のスキルアップ / 学童保育の受け入れ可能人数増 / 学童保育のおやつ見直し  
学校による学童保育の差の統一化 / 児童館行事の定員枠増加・抽選による公平化  
児童館の増設 / 道路傍で遊ぶ子どもへの注意喚起 / スクールバスがほしい(2)  
給食費無償化(2) / 台風や大雨の日の通学時間の変更に柔軟さが欲しい  
子どもを乗せるバスの停留所での運転手の喫煙が気になる  
学校への相談に対し、対応しますのアピールのみで対応していない / 登校環境の改善  
愛園作業で地区が管轄の場所の草刈りをお願いしないでほしい  
義務教育期間の教育費を全て無料化 / 学校教員の給与向上 / 学校教員のスキルアップ  
教員による宿題量の差の公平化 / 宿題量の減量(2) / 学校以外で相談できる場が知りたい  
特別な支援が必要な子ども達に対する手立てや対策が不十分  
発達障害ボーダーの子の就学後の支援 / 市内各学校の支援学級定員の統一化  
支援学級職員への指導 / 支援学級職員増 / 支援学級職員へのスキルアップ  
最先端の教育を目指す(ジェンダー対応・制服選択制など)  
移住者促進と連携して特徴ある学校教育を目指して発信 / 山の学習の講師・内容の変更  
起床から就寝までに学校関係への拘束時間が長すぎる  
運動場の草引きを子どもにさせるのはどうかと思う  
教育環境どうこう言う前に行政側が現場の状況を見て把握したらいい  
子育てに関する情報発信の充実 / 中学校進学に関する情報が少ない  
進学に選択肢があるかなど5年生頃より情報をもっと発信してほしい  
看護大学に続いて文系・理系の大学を誘致してほしい  
新1年生は集団登校にしてほしい / 通学路中の道にはみ出している街路樹の整備  
大学への進学への支援 / 高学年の子ども達が雨天時遊べる施設の新設  
長く居たいと思う遊び場(安全・安心)の強化 / 公園のトイレを改装・掃除  
小児科の診療時間延長 / 市役所内に来客用ランチルームの増設  
近隣市町村との制度の統一化 / 他市町村に比べて四万十市の子育て支援は足りないと感じる(7)  
四万十市の子育て支援にもっと予算を取ってほしい  
将来の四万十市を支える若い世代・勤労世代の支援を手厚く  
子どもの教育・教養を育むことに予算を割いてほしい  
子育て支援に対する基準の見直し多子家庭への支援  
子育て共働き世帯の所得税の減税などの支援充実(2)  
毎年人口が300人も減少してるのになぜ子育て支援に力を入れない  
子育て支援に対し目立つ政策がない(2)  
市役所・行政のDX化を進めて無駄な人件費・経費を削減  
ここで子育てしたい!と有名になる位の政策の打ち出し・大々的なPR  
「四万十市で育った強み」を活かして、社会に役立つ人がたくさん出てくる教育ができる町作り  
現場職員・行政職員は頑張ってくれていると思う  
市長がどこまで本気で「子ども・子育て」に取り組んでいるか見えない  
不妊治療を受けやすくするための支援の強化  
若者が残る街を作してほしい  
子育て支援に関して市民の声を反映させたビジョンを示してほしい

# 四万十市の子育てに関するアンケート調査 (4歳児保護者用)

## 調査ご協力のお願い

皆様には日頃より市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本市では子ども・子育て支援を推進するため、5年間を一期とする「子ども・子育て支援事業計画」（令和2年度～6年度）を策定し、様々な施策に取り組んでおります。

計画に示された子育て支援施策を、計画的、効果的に実施していくために、取り組み内容に関する皆様の「制度の認知状況」や「満足度」などを把握いたしたく、アンケート調査を実施することにいたしました。

市民の皆様のご意見を、本市の子ども・子育て支援施策の取り組みに活用させていただくものであり、ぜひ「ありのまま」のご意見をお聞かせください。

ご回答いただいた調査内容は、回答者個人が特定されたり個々の回答内容が他にもれたり、他の目的に利用されたりすることは一切ございません。

つきましては、ご多忙中のことと存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年5月

四万十市長 **中平 正宏**

ご回答いただく上でご不明な点、調査に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。

【お問い合わせ先】 四万十市 子育て支援課 企画係  
TEL 0880-34-9007

## お子さんとご家族の状況についてお伺いします

問1 お子さん（対象：4歳児）が利用している保育・教育施設はどちらですか。 （〇は1つ）

- |        |        |                  |             |        |         |
|--------|--------|------------------|-------------|--------|---------|
| 1. 愛育園 | 2. あおぎ | 3. 下田            | 4. 竹島       | 5. 古津賀 | 6. 東山   |
| 7. 蕨岡  | 8. 大用  | 9. 利岡            | 10. 具同      | 11. 八束 | 12. 東中筋 |
| 13. 中筋 | 14. 川崎 | 15. 中村幼稚園（なかむら園） | 16. ひかりこども園 |        |         |

問2 この調査票にご回答いただく方はどなたですか。  
お子さんからみた関係でお答えください。 （〇は1つ）

- |       |       |           |
|-------|-------|-----------|
| 1. 母親 | 2. 父親 | 3. その他（ ） |
|-------|-------|-----------|

問3 この調査票にご回答いただいている方の配偶関係についてお答えください。 （〇は1つ）

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 配偶者がいる | 2. 配偶者はいない |
|-----------|------------|

## 子育て支援の取り組みの認知度についてお伺いします

**問4** 子育て世代包括支援センター（通称：ベビはぐ）を知っていますか。（〇は1つ）

1. 詳しく知っている      2. なんとなく知っている      3. 知らない

☆子育て世代包括支援センターとは☆ ※四万十市は平成29年4月に開設しました  
妊婦さんや乳幼児の保護者の方等の心身の不安や悩み、育児などの相談にお答えする総合相談窓口です。保健師、助産師が妊娠届の受付から母子健康手帳交付時の面談、健康や子育てに関する相談対応や情報提供を行うなど、妊娠中から子育て期まで切れ目ない支援を行っています。

**問5** 小児救急電話相談#8000を知っていますか。（〇は1つ）

1. 詳しく知っている      2. なんとなく知っている      3. 知らない

☆小児救急電話相談とは☆  
夜間に子どものケガや病気にどのように対応したら良いか、病院を受診した方が良いのかなど判断に迷った時に小児科医などに電話で相談できる制度です。「#8000」をダイヤルすれば相談窓口に自動転送されてアドバイスが受けられます。  
※対応時間は20：00～翌1：00までです。（対応時間は県によって異なります）

**問6** 「こうちあったかパーキング制度」を知っていますか。（〇は1つ）

1. 詳しく知っている      2. なんとなく知っている      3. 知らない

☆こうちあったかパーキング制度とは☆  
公共施設や店舗などの「障害者等用駐車場」を適正にご利用いただくために、配慮が必要な方に県が利用証を交付する制度です。  
障害者だけでなく妊産婦も交付の対象となっています（産前7ヶ月から産後1年間の方が対象）。利用証は福祉保健所で取得することができます。

**問7** 子育てについての悩みを相談できる窓口を知っていますか。（〇は1つ）

1. 詳しく知っている      2. なんとなく知っている      3. 知らない

☆子育てに関する主な相談先☆

・四万十市子育て世代包括支援センター	0880-34-8015
・四万十市家庭児童相談室	0880-35-5255
・高知県幡多児童相談所	0880-37-3159
・高知県幡多福祉保健所	0880-35-5979

**問8** 以下の子育て手当・助成制度について、内容を知っていますか。（〇はいくつでも）

- |                |              |              |            |
|----------------|--------------|--------------|------------|
| 1. 妊婦健康診査受診票   | 2. 妊婦歯科健診受診票 | 3. 助産制度      | 4. 出産育児一時金 |
| 5. 乳児健康診査受診票   | 6. 乳幼児等医療費助成 | 7. 児童手当      | 8. 児童扶養手当  |
| 9. 幼児教育・保育の無償化 | 10. 就学援助     | 11. 奨学資金貸付事業 |            |

## 子育て環境の改善についてお伺いします

**問9** 利用している保育・教育施設で、改善してほしいことはありますか。 (3つまで選んで○)

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 受け入れ可能人数の増        | 2. 施設の建替え・改修         |
| 3. 早朝からの受け入れ ( 時から)  | 4. 保育時間の延長 ( 時まで)    |
| 5. 土曜午後保育の実施         | 6. 休日保育の実施           |
| 7. 保育士等職員の増員         | 8. 保育士等職員のスキルアップ     |
| 9. 障害を持つ児童の受け入れ体制の強化 | 10. 病児保育の実施 (看護師の配置) |
| 11. 保護者との連絡・連携の強化    | 12. 行事・イベントの充実化      |
| 13. 給食費の無償化          | 14. その他 ( )          |

**問10** 四万十市において、改善・実施してほしい子育て支援の取り組みはありますか。  
(3つまで選んで○)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 子育て支援センターの建替え・改修 | 2. 病児保育施設の新設        |
| 3. 休日や夜間の一時預かりの実施   | 4. 子育てに関する相談窓口の充実   |
| 5. 公園施設の改善          | 6. 子連れで利用しやすい飲食店の推進 |
| 7. 出産祝金             | 8. おむつ等の子育て必需品の配布   |
| 9. 障害児に対する支援の強化     | 10. 虐待防止の取り組みの強化    |
| 11. 子育て講演会の実施       | 12. 子ども向けイベントの実施    |
| 13. 図書館の子どもコーナーの充実  | 14. その他 ( )         |

## 子育てに関する情報についてお伺いします

**問11** あなたは、子育てに関するどのような情報が欲しいですか。 (3つまで選んで○)

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1. 子どもの発達や育児、しつけについて | 2. 子ども向けイベント情報      |
| 3. 医療機関情報            | 4. 保育施設・習い事 等の紹介・特徴 |
| 5. 経済的支援制度に関する情報     | 6. 公園などの遊び場の情報      |
| 7. 病気や障害に関する相談窓口     | 8. アレルギーのある子ども向けの情報 |
| 9. 子育てしやすい住まいに関する情報  | 10. 地域の祭り、イベントなどの情報 |
| 11. その他 ( )          | 12. 特に必要ない          |

**問12** あなたは、市が発信する子育てに関する情報を、どのようにして受け取りたいですか。  
(3つまで選んで○)

- |                        |  |
|------------------------|--|
| 1. 市の広報誌               |  |
| 2. 地区の回覧チラシ            |  |
| 3. 小学校からのチラシの持ち帰り      |  |
| 4. 市役所ホームページ           |  |
| 5. Facebook (フェイスブック)  |  |
| 6. LINE (ライン)          |  |
| 7. Instagram (インスタグラム) |  |
| 8. その他 ( )             |  |

<四万十市子育て応援  
 Facebook・Instagram>

子育てに関する情報を発信しています！ぜひチェックしてください。



行政や地域への満足度についてお伺いします

問13 四万十市(行政)の子育て支援の取り組みへの満足度についてお答えください。(〇は1つ)

1 とても満足	2 まあまあ満足	3 普通	4 まあまあ不満	5 すごく不満
------------	-------------	---------	-------------	------------

問14 あなた(ご家族)が妊娠中及び産後における、保健師・助産師からの支援について、満足度をお答えください。(〇は1つ)

1 とても満足	2 まあまあ満足	3 普通	4 まあまあ不満	5 すごく不満
------------	-------------	---------	-------------	------------

問15 四万十市は、妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じますか。(〇は1つ)

1 とても優しい	2 少し優しい	3 どちらでもない	4 あまり優しくない	5 全然優しくない
-------------	------------	--------------	---------------	--------------

問16 四万十市の保育環境は、近隣市町村と比べて良いと感じますか。(〇は1つ)

1 とても良い	2 少し良い	3 どちらでもない	4 あまり良くない	5 全然良くない
------------	-----------	--------------	--------------	-------------

問17 最後に、四万十市における保育・教育環境の充実等、子育ての環境や支援に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。


ご協力ありがとうございました。  
この調査票は、5月27日(金)までに、渡された保育施設にお預け下さい。

# 四万十市の子育てに関するアンケート調査 (小学4年生保護者用)

## 調査ご協力をお願い

皆様には日頃より市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本市では子ども・子育て支援を推進するため、5年間の一期とする「子ども・子育て支援事業計画」（令和2年度～6年度）を策定し、様々な施策に取り組んでおります。

計画に示された子育て支援施策を、計画的、効果的に実施していくために、取り組み内容に関する皆様の「制度の認知状況」や「満足度」などを把握いたしたく、アンケート調査を実施することにいたしました。

市民の皆様のご意見を、本市の子ども・子育て支援施策の取り組みに活用させていただくものであり、ぜひ「ありのまま」のご意見をお聞かせください。

ご回答いただいた調査内容は、回答者個人が特定されたり個々の回答内容が他にもれたり、他の目的に利用されたりすることは一切ございません。

つきましては、ご多忙中のことと存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年5月

四万十市長 **中平 正宏**

ご回答いただく上でご不明な点、調査に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。

【お問い合わせ先】 四万十市 子育て支援課 企画係

TEL 0880-34-9007

## お子さんとご家族の状況についてお伺いします

問1 お子さんの小学校はどちらですか。(〇は1つ)

- |         |          |          |        |          |
|---------|----------|----------|--------|----------|
| 1. 下田小  | 2. 竹島小   | 3. 東山小   | 4. 中村小 | 5. 蕨岡小   |
| 6. 大用小  | 7. 利岡小   | 8. 具同小   | 9. 八束小 | 10. 東中筋小 |
| 11. 中筋小 | 12. 中村南小 | 13. 西土佐小 |        |          |

問2 この調査票にご回答いただく方はどなたですか。  
お子さんからみた関係でお答えください。(〇は1つ)

- |       |       |           |
|-------|-------|-----------|
| 1. 母親 | 2. 父親 | 3. その他( ) |
|-------|-------|-----------|

問3 この調査票にご回答いただいている方の配偶関係についてお答えください。(〇は1つ)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 配偶者がいる | 2. 配偶者がいない |
|-----------|------------|

## 子育て支援の取り組みの認知度についてお伺いします

**問4** 子どもが、いじめや犯罪・事故の被害者となって悩みを抱えている時に、心のケアを行ってくれる相談先を知っていますか。(〇は1つ)

1. 詳しく知っている      2. なんとなく知っている      3. 知らない

☆いじめに関する主な相談先☆

- |                       |              |
|-----------------------|--------------|
| ・高知県心の教育センター（高知市）     | 088-833-2922 |
| ・児童家庭支援センターわかくさ（四万十市） | 0880-33-0258 |
| ・24時間いじめ電話相談          | 05700-78310  |
| ・子どもと家庭の110番          | 088-872-0099 |
| ・子どもの人権110番           | 0120-007-110 |
| ・四万十市家庭児童相談室（四万十市）    | 0880-35-5255 |

**問5** 児童虐待が疑われる状況を見たり聞いたりした時の連絡先を知っていますか。(〇は1つ)

1. 詳しく知っている      2. なんとなく知っている      3. 知らない

☆児童虐待に関する主な相談先☆

- |                    |              |
|--------------------|--------------|
| ・虐待相談 全国共通ダイヤル     | 189          |
| ・高知県幡多児童相談所（四万十市）  | 0880-37-3159 |
| ・子どもの人権110番        | 0120-007-110 |
| ・四万十市家庭児童相談室（四万十市） | 0880-35-5255 |

**問6** 四万十市が行っている、ひとり親に対する支援事業を知っていますか。(〇は1つ)  
※ひとり親家庭でなくてもお答えください。

1. 詳しく知っている      2. なんとなく知っている      3. 知らない

☆ひとり親に関する主な支援事業☆

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| ・児童扶養手当            | ・ひとり親家庭の医療費助成      |
| ・母子、寡婦福祉資金貸付制度     | ・ひとり親家庭自立支援教育訓練給付金 |
| ・ひとり親家庭高等職業訓練促進給付金 |                    |

※各事業の詳細は市HPをご覧ください。

**問7** 「青少年健全育成四万十市民会議」の活動内容を知っていますか。(〇は1つ)

1. 詳しく知っている      2. なんとなく知っている      3. 知らない

☆青少年健全育成事業とは☆

次代を担う青少年が、豊かな情操と想像力を養い、心身ともに健やかにたくましく成長できるよう、社会環境づくりや体験活動などを行う取り組みです。

四万十市では、講演会や郷土博物館クイズラリー、まちなか探偵団、はたのうふれあい体験などの体験活動事業を行ってきました。また、子ども会活動への支援などを行っています。

## お子さんの学童保育・放課後子ども教室の利用についてお伺いします

問8 お子さんは、学童保育もしくは放課後子ども教室を利用していますか。(〇は1つ)

1. いつも利用している
2. 夏休みなどの長期の休暇期間だけ利用している
3. 利用していない

問9 お子さんについて、高学年(5年生、6年生)になっても、学童保育もしくは放課後子ども教室の利用希望はありますか。(〇は1つ) ※現在利用していない方もお答えください。

1. 普段から利用したい
2. 夏休みなどの長期の休暇期間だけ利用したい
3. 利用する必要はない

問10 利用している学童保育もしくは放課後子ども教室で、改善してほしいことはありますか。(3つまで選んで〇) ※現在利用していない方もお答えください。

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 受け入れ可能人数の増        | 2. 施設の建替え・改修         |
| 3. 運営時間の延長           | 4. 開所日数の増            |
| 5. 指導員の増員            | 6. 指導員のスキルアップ        |
| 7. おやつの実施            | 8. 行事・イベントの実施        |
| 9. 障害を持つ児童の受け入れ体制の強化 | 10. 宿題や自主学習のできる環境づくり |
| 11. 保護者との連絡・連携の強化    | 12. その他( )           |

## 子育てに関する情報についてお伺いします

問11 あなたは、子育てに関するどのような情報が欲しいですか。(3つまで選んで〇)

- |                      |                     |
|----------------------|---------------------|
| 1. 子どもの発達や育児、しつけについて | 2. 子ども向けイベント情報      |
| 3. 医療機関情報            | 4. 中学校・学習塾等の紹介・特徴   |
| 5. 経済的支援制度に関する情報     | 6. 公園などの遊び場の情報      |
| 7. 病気や障害に関する相談窓口     | 8. アレルギーのある子ども向けの情報 |
| 9. 子育てしやすい住まいに関する情報  | 10. 地域の祭り、イベントなどの情報 |
| 11. その他( )           | 12. 特に必要ない          |

問12 あなたは、市が発信する子育てに関する情報を、どのようにして受け取りたいですか。(3つまで選んで〇)

1. 市の広報誌
2. 地区の回覧チラシ
3. 小学校からのチラシの持ち帰り
4. 市役所ホームページ
5. Facebook (フェイスブック)
6. LINE (ライン)
7. Instagram (インスタグラム)
8. その他( )

《四万十市子育て応援  
Facebook・Instagram》

子育てに関する情報を発信しています！ぜひチェックしてください。





行政や地域への満足度についてお伺いします

問13 四万十市(行政)の子育て支援の取り組みへの満足度についてお答えください。(〇は1つ)

1 2 3 4 5  
とても満足 まあまあ満足 普通 まあまあ不満 すごく不満

問14 四万十市で子育てをされていて、地域に支えられていると感じますか。(〇は1つ)

1 2 3 4 5  
とても支えられている 少し支えられている どちらでもない あまり支えられていない 全然支えられていない

問15 四万十市は、妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じますか。(〇は1つ)

1 2 3 4 5  
とても優しい 少し優しい どちらでもない あまり優しくない 全然優しくない

問16 四万十市の教育環境は、近隣市町村と比べて良いと感じますか。(〇は1つ)

1 2 3 4 5  
とても良い 少し良い どちらでもない あまり良くない 全然良くない

問17 最後に、四万十市における教育・保育環境の充実等、子育ての環境や支援に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。


ご協力ありがとうございました。  
この調査票は、5月27日(金)までに、渡された小学校にお預け下さい。

## 四万十市の子育てに関するアンケート調査 結果報告書

---

発行年月：令和 4 年 8 月

発 行：四万十市

編 集：子育て支援課

住 所：〒787-8501

高知県四万十市中村大橋通 4 丁目 10

電 話：0880-34-9007