

四万十市の子育てに関する
アンケート調査

結果報告書

令和3年5月

□ ■ 目 次 ■ □

調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査の方法	1
3. 報告書のみかた	1
年中(4歳児)クラスの児童のいる世帯の調査結果	2
お子さんご家族の状況について	2
(1) 利用している保育施設	2
(2) アンケートの回答者	2
(3) 配偶関係	3
子育て支援の取り組みの認知度について	3
(4) 子育て世代包括支援センター(ベビはぐ)を知っているか	3
(5) 小児救急電話相談#8000を知っているか	3
(6) こうちあったかパーキング制度を知っているか	4
(7) 子育ての悩みの相談窓口を知っているか	4
(8) 子育て手当・助成制度の内容を知っているか	5
子育て環境の改善について	6
(9) 利用している保育施設の改善してほしいこと	6
(10) 四万十市で改善・実施してほしい子育て支援の取り組み	7
子育てに関する情報について	8
(11) 子育てに関してどんな情報が欲しいか	8
(12) 市が発信する子育て情報をどう受け取りたいか	8
行政や地域への満足度について	9
(13) 四万十市の子育て支援の取り組みへの満足度	9
(14) 妊娠中・産後における保健師・助産師からの支援についての満足度	9
(15) 四万十市が妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じるか	10
(16) 四万十市の保育環境が近隣市町村と比べて良いと感じるか	10
(17) 四万十市における子育て環境等についての自由意見	11
小学4年生の児童のいる世帯の調査結果	12
お子さんご家族の状況について	12
(1) 通学している小学校	12
(2) アンケートの回答者	12
(3) 配偶関係	13
子育て支援の取り組みの認知度について	13
(4) 子どもが、いじめや犯罪・事故の被害者となり悩みを抱えている時、心のケアを行う 相談先を知っているか	13
(5) 児童虐待が疑われる状況を、見聞きした時の連絡先を知っているか	14
(6) 四万十市のひとり親に対する支援事業を知っているか	14
(7) 子どもの権利条約を知っているか	15
お子さんの学童保育・放課後子ども教室の利用について	15
(8) 学童保育・放課後子ども教室の利用	15

(9) 高学年になっても学童保育・放課後子ども教室の利用希望はあるか	16
(10) 学童保育・放課後子ども教室で改善してほしいことはあるか	16
子育てに関する情報について.....	17
(11) 子育てに関するどんな情報が欲しいか	17
(12) 市が発信する子育て情報をどう受け取りたいか	17
行政や地域への満足度について.....	18
(13) 四万十市の子育て支援の取り組みへの満足度	18
(14) 四万十市で子育てをされていて地域に支えられていると感じるか	18
(15) 四万十市は妊娠中・産後の母親に対して優しいまちだと感じるか	19
(16) 四万十市の教育環境は近隣市町村と比べて良いと感じるか	19
(17) 四万十市における子育て環境等についての自由意見	20

4 歳児保護者用アンケート..... 21

小学 4 年生保護者用アンケート..... 25

調査の概要

1. 調査の目的

市では、本市における子ども・子育て支援事業の基本的な考えを示す「第2期四万十市子ども・子育て支援事業計画」を令和元年度に策定し、令和2年度から令和6年度を計画期間として、施策を実施しています。

計画の適正な進行管理を行うために、各項目に設定された評価指標を定期的に検証する必要があることから、保護者の皆様に対して子育てに関するアンケート調査を実施することとなりました。

2. 調査の方法

年中（4歳児）クラスの児童のいる世帯

○調査対象：市内保育施設の年中クラスの児童がいる保護者 256 世帯

○調査期間：令和 3 年 4 月 19 日～令和 3 年 4 月 30 日

○調査方法：市内保育施設への配付・回収

○配布・回収：

	配布数	回収数	回収率
合計	256 票	206 票	80.47

小学4年生の児童のいる世帯

○調査対象：市内小学校に4年生の児童がいる保護者 271 世帯

○調査期間：令和 3 年 4 月 19 日～令和 3 年 4 月 30 日

○調査方法：市内小学校への配付・回収

○配布・回収：

	配布数	回収数	回収率
合計	271 票	221 票	81.55%

3. 報告書のみかた

この調査の分析結果を読む際の留意点は以下のとおりです。

○「調査結果」の図表は、原則として回答者の構成比（百分率）で表現しています。

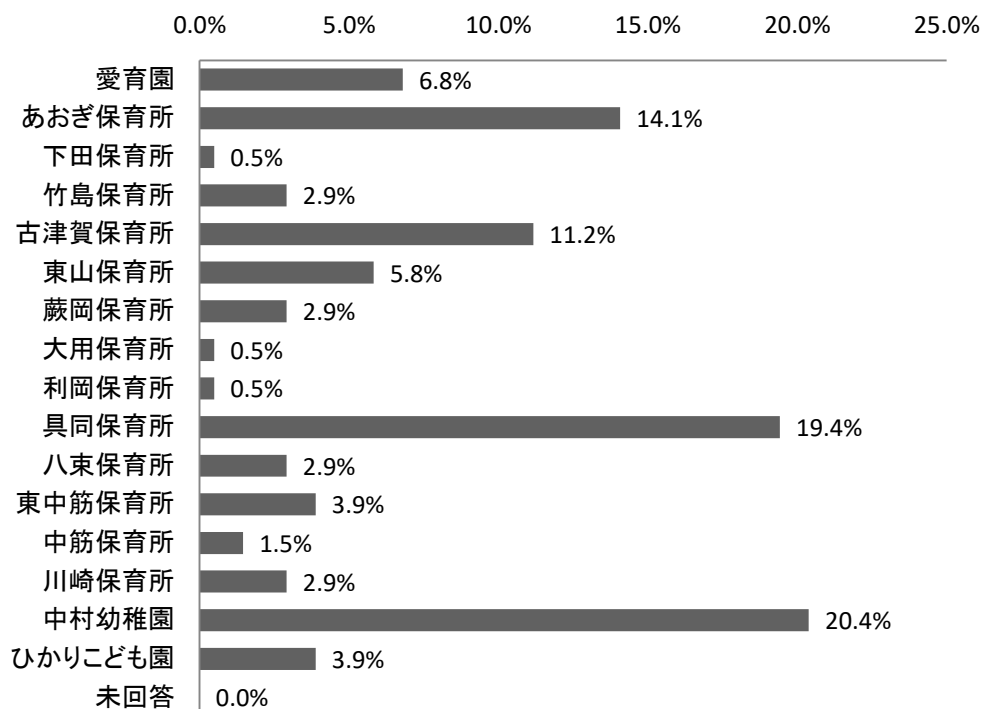
○百分比による集計では、回答者数（該当質問においては該当者数）を100%として算出し、本文および図表の数字に関しては、すべて小数点第2位以下を四捨五入し、小数点第1位までを表記します。また、複数回答の設問では、すべての比率の合計が100%を超えることがあります。

年中（4歳児）クラスの児童のいる世帯の調査結果

お子さんご家族の状況について

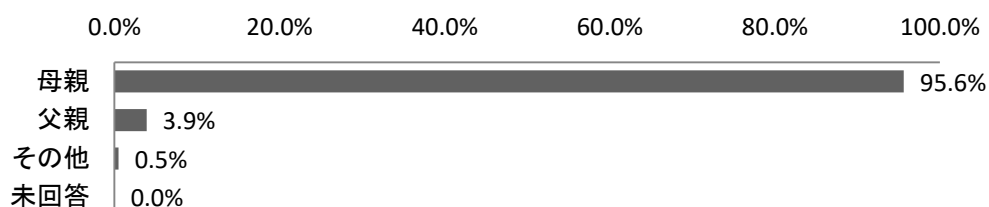
問1 利用している保育・教育施設はどちらですか。（○は1つ）

■利用している保育施設



問2 この調査票にご回答いただく方はどなたですか。お子さんからみた関係でお答えください。（○は1つ）

■アンケートの回答者

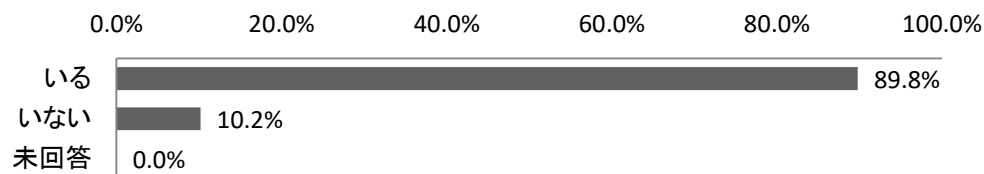


●その他

祖母

問3 この調査票にご回答いただいている方の配偶関係についてお答えください。(○は1つ)

■ 配偶関係

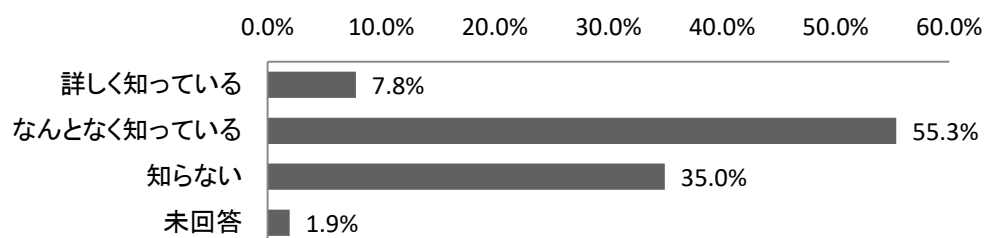


子育て支援の取り組みの認知度について

問4 子育て世代包括支援センター（通称：ベビはぐ）を知っていますか。(○は1つ)

子育て世代包括支援センターを知っているかについては「なんとなく知っている」が55.3%と最も多く、次いで「知らない」が35.0%、「詳しく知っている」が7.8%となっています。

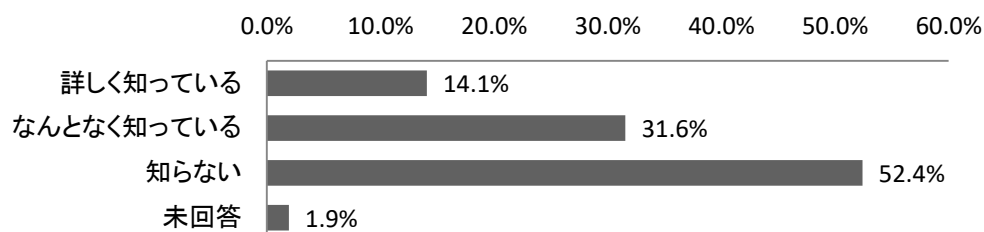
■ 子育て世代包括支援センター(ベビはぐ)を知っているか



問5 小児救急電話相談#8000を知っていますか。(○は1つ)

小児救急電話相談#8000を知っているかについては、「知らない」が52.4%と最も多く、次いで「なんとなく知っている」が31.6%、「詳しく知っている」が14.1%となっています。

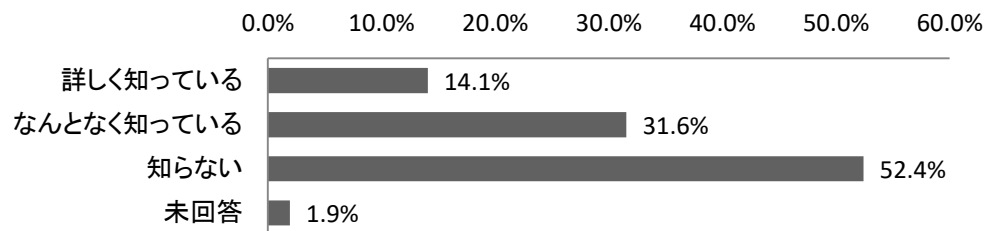
■ 小児救急電話相談#8000を知っているか



問6 「こうちあったかパーキング制度」を知っていますか。(○は1つ)

こうちあったかパーキング制度を知っているかについては、「知らない」が52.4%と最も多く、次いで「なんとなく知っている」が31.6%、「詳しく知っている」が14.1%となっています。

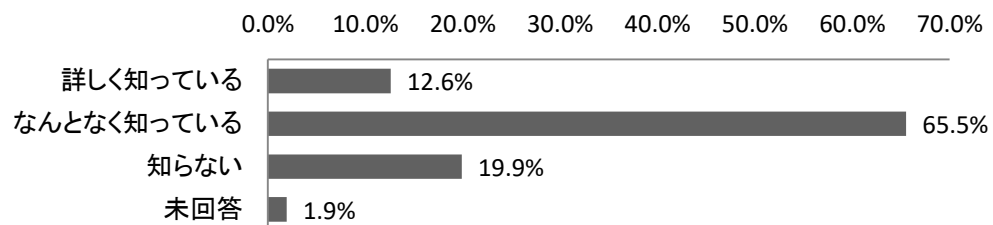
■ こうちあったかパーキング制度を知っているか



問7 子育てについての悩みを相談できる窓口を知っていますか。(○は1つ)

子育てについての悩みを相談できる窓口を知っているかについては、「なんとなく知っている」が65.5%と最も多く、次いで「知らない」が19.9%、「詳しく知っている」が12.6%となっています。

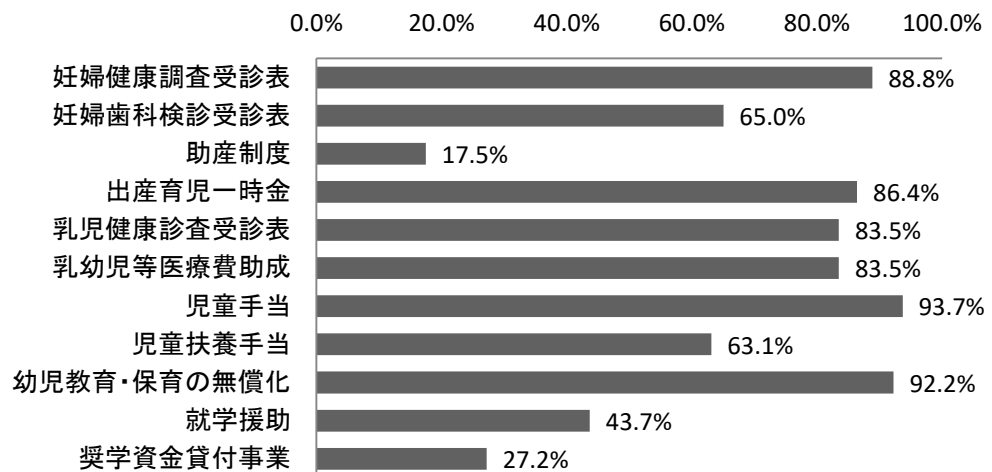
■ 子育ての悩みの相談窓口を知っているか



問 8 以下の子育て手当・助成制度について、内容を知っていますか。(〇はいくつでも)

子育て手当・助成制度の内容を知っているかについては、「児童手当」の93.7%が最も多く、次いで「幼児教育・保育の無償化」が92.2%、「妊婦健康調査受診表」が88.8%となっています。

■ 子育て手当・助成制度の内容を知っているか

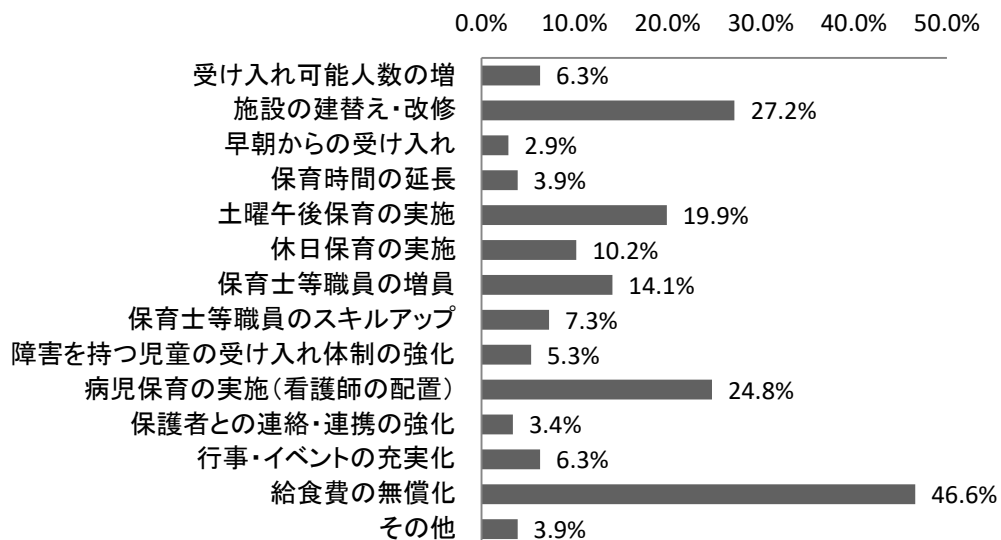


子育て環境の改善について

問 9 利用している保育・教育施設で、改善してほしいことはありますか。(〇は3つまで)

利用している保育・教育施設で改善してほしいことにはあるかについては、「給食費の無償化」が46.6%と最も多く、次いで「施設の建替え・改修」が27.2%、「病児保育の実施(看護師の配置)」が24.8%となっています。

■ 利用している保育施設の改善してほしいこと



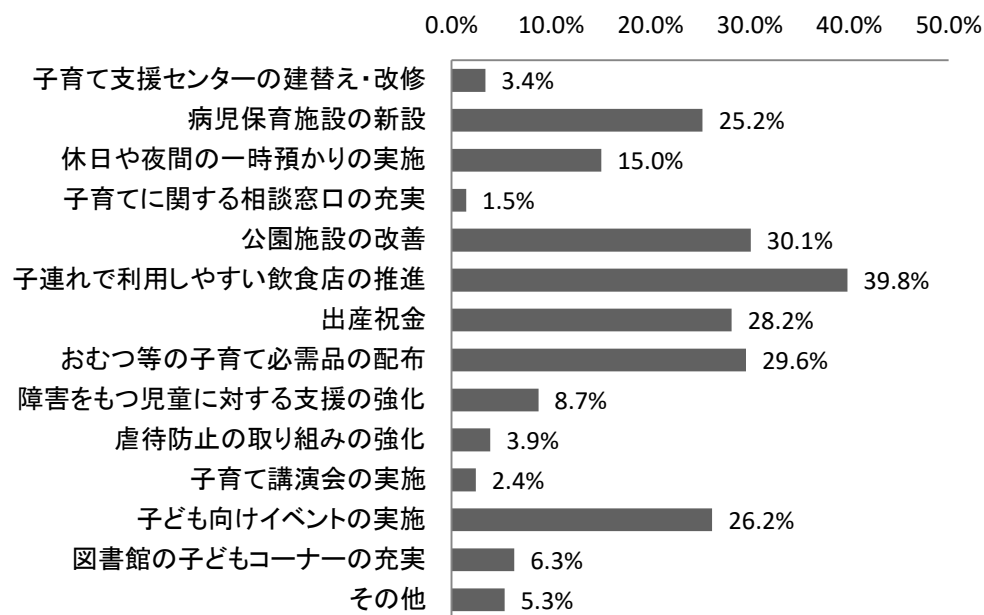
● その他

7 時からの受け入れ(4)、19 時までの保育時間延長、駐車場がほしい、東山保育所にホールがほしい、低年齢の受け入れ(3)、特になし(3)

問 10 四万十市において、改善・実施してほしい子育て支援の取り組みはありますか。(〇は3つまで)

四万十市で改善・実施してほしい子育て支援の取り組みについては、「子連れで利用しやすい飲食店の推進」が39.8%と最も多く、次いで「公園施設の改善」が30.1%、「おむつ等の子育て必需品の配布」が29.6%となっています。

■ 四万十市で改善・実施してほしい子育て支援の取り組み



● その他

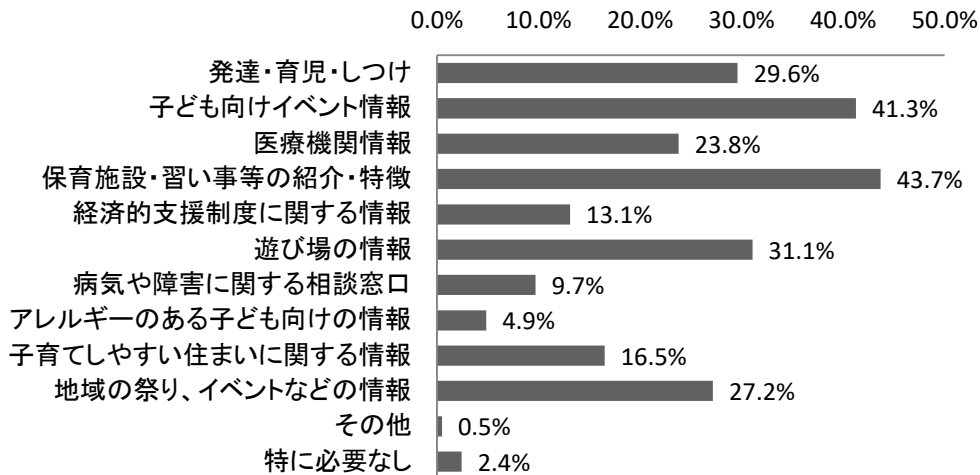
店舗出入口での喫煙禁止、雨天時に遊べる施設の新設(3)、集団活動の取り組みよりも個人の自主性を重要視する保育の実施、児童館の建設、病院の新設、第2子の保育料無料化、公園等遊べる場所の情報提供、公園の新設

子育てに関する情報について

問 11 子育てに関するどのような情報が欲しいですか。(〇は3つまで)

子育てに関するどんな情報が欲しいかについては、「保育施設・習い事等の紹介・特徴」が43.7%と最も多く、次いで「子ども向けのイベント情報」が41.3%、「遊び場の情報」が31.1%となっています。

■ 子育てに関してどんな情報が欲しいか



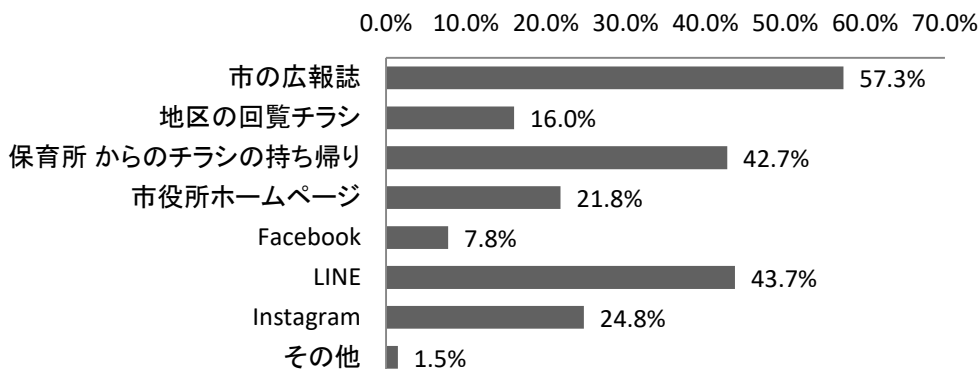
● その他

現状に満足

問 12 市が発信する子育てに関する情報を、どのようにして受け取りたいですか。(〇は3つまで)

市が発信する子育ての情報どのように受け取りたいかについては、「市の広報誌」が57.3%と最も多く、次いで「LINE」が43.7%、「保育所からのチラシの持ち帰り」が42.7%となっています。

■ 市が発信する子育て情報をどう受け取りたいか

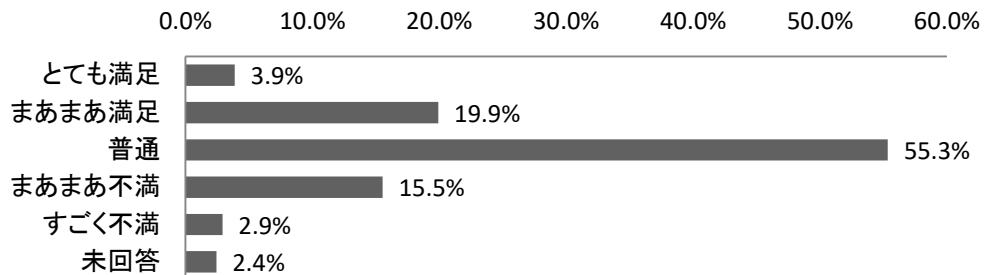


行政や地域への満足度について

問 13 四万十市（行政）の子育て支援の取り組みへの満足度についてお答えください。（○は1つ）

四万十市の子育て支援の取り組みの満足度については、「普通」が55.3%と最も多く、次いで「まあまあ満足」が19.9%、「まあまあ不満」が15.5%となっています。

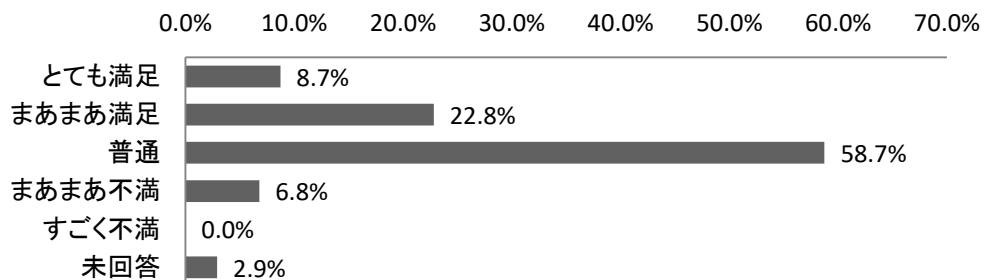
■ 四万十市の子育て支援の取り組みへの満足度



問 14 あなた（ご家族）が妊娠中及び産後における、保健師・助産師からの支援について、満足度をお答えください。（○は1つ）

あなたが妊娠中・産後における保健師・助産師からの支援の満足度については、「普通」が58.7%と最も多く、次いで「まあまあ満足」が22.8%、「とても満足」が8.7%となっています。

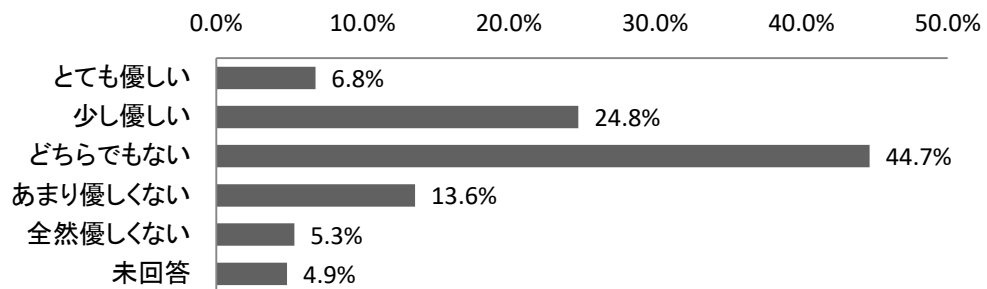
■ 妊娠中・産後における保健師・助産師からの支援についての満足度



問 15 四万十市は、妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じますか。(〇は1つ)

四万十市が妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じるかについては、「どちらでもない」が44.7%と最も多く、次いで「少し優しい」が24.8%、「あまり優しくない」が13.6%となっています。

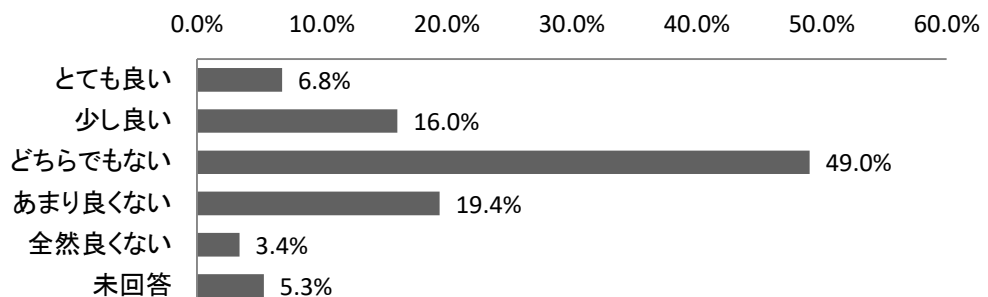
■ 四万十市が妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じるか



問 16 四万十市の保育環境は、近隣市町村と比べて良いと感じますか。(〇は1つ)

四万十市の保育環境は近隣市町村と比べて良いと感じるかについては、「どちらでもない」が49.0%と最も多く、次いで「あまり良くない」が19.4%、「少し良い」が16.0%となっています。

■ 四万十市の保育環境が近隣市町村と比べて良いと感じるか



問 17 四万十市における保育・教育環境の充実等、子育ての環境や支援に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

事由意見として記入いただいたご意見は下記のとおりです。カッコ内は同様の意見の数です。

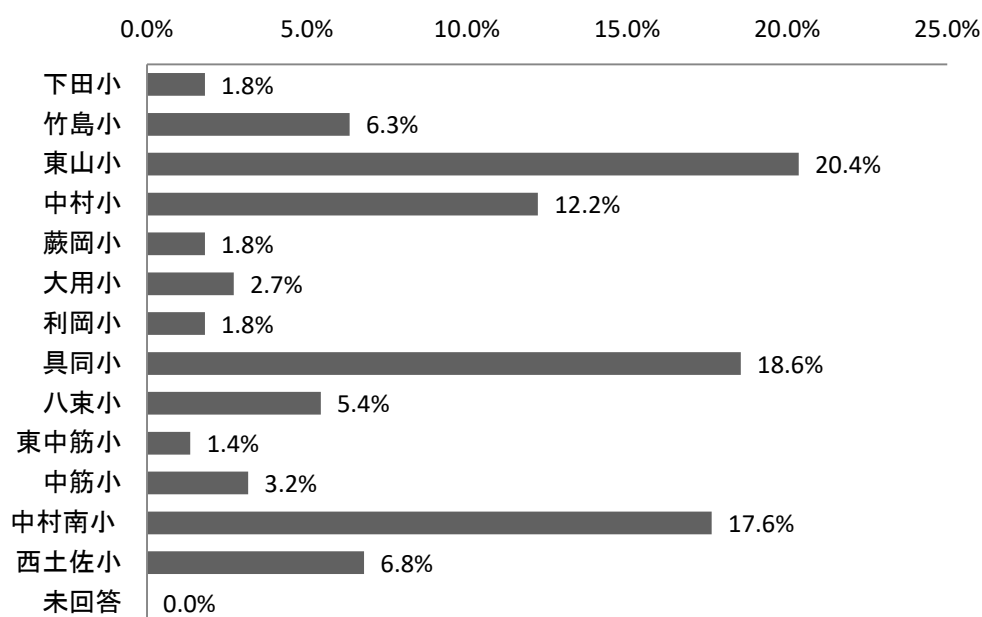
子ども達が「この街で育って良かった。」と思える街作り / 保育に関する予算の確保
 子供が参加しやすいイベント増 / 子供達が明るく楽しく健康に、勉学に励める街作り
 地域全体で子育てしていけるような街作り / 子供達、若い世代に支援・力を注いでほしい
 子供の為の清く正しい税金の使い方 / 保健師の乳幼児相談に感謝している
 他市町村に対して四万十市は保育所に対しての取り組みが遅すぎる / 保育時間延長
 父親への子育て教室増 / 金銭的援助・支援が増えれば子供も増えるのではないか
 子供が少ないという割に四万十市は全く協力が無い / 保育施設の低年齢児の定員増(4)
 コロナを気にせず育児を相談できるところがほしい / 支援センターに感謝している
 子育てママのリフレッシュ事業の実施 / 休日保育の実施(2) / 他園との交流増
 子育て世代が仕事と子育ての両立できる環境づくりをしてほしい / 保育園に感謝している
 夜間保育の充実(2) / 保育所でのささいなけがやケンカもしっかり伝達してほしい
 保育施設を全て公立や認定こども園にして安心して通えるものにしてほしい
 病児保育の実施 / 平日親の仕事が休みの日、支援センターを就学児も利用可にしてほしい
 仕事が休みの日も標準時間で預かってほしい / 個性を大事にした保育方針への転換
 子供の一時預かりの実施(ファミサポ以外で)(2) / 兄弟で同じ保育所に通えない問題改善
 ヨコミネ式を取り入れた保育施設があればいいのではないかと / 東山保育所のトイレの増設
 地域外の保育園に預けている児童もバスに乗りたい / 保育施設・公園のトイレの改装・掃除
 第二子からの保育料無料化(3) / 3歳以下の保育料無償化(3)
 教育現場で完璧なコロナ対策ができるよう、市から対策グッズを支給してほしい。
 保育士の就労状況の補充・改善(3) / 色んな世代が利用しやすい子育て広場の新設(2)
 国の基準より手厚い、子供の人数を減らしたゆとりあるクラス配置(2) / 給食費無償化(10)
 仕切りや防音など、親子で使いやすい図書館の空間作り / 雨天時遊べる施設の新設(6)
 中村中学校のプールを外から見えないように / 歩道の舗装(2) / 街灯の補充
 岩崎公園の水飲み場が飲みづらいので一度見にきてほしい / 岩崎公園の鉄棒撤去が残念
 西土佐へ公園の新設(3) / 西土佐の休校した学校を遊び場として開放してほしい
 不満もなく、とても良い環境だと思う / 児童手当が収入に関係なく、なくなるでほしい
 子供を遊ばせながら食事ができる場所の新設(2) / 自分の育った街で子育て出来て幸せ
 高校生への支援の増 / 子育て支援の拡充(2) / 保育施設未利用世帯への給付金(2)
 産院の新設 / 産婦人科の次回健診日を当たり前のよう決められるのがおかしいと思う
 産婦人科の待ち時間が長すぎる / 出産祝金の配布(2) / 有料の予防接種の無償化
 小児の通える病院の増設(2) / 小児科の休日診療の実施
 小児救急電話相談の24時間対応 / オムツ等消耗品の無料配布(3)
 幡多けんみん病院の子供の初診料を無料にしてほしい

小学4年生の児童のいる世帯の調査結果

お子さんとご家族の状況について

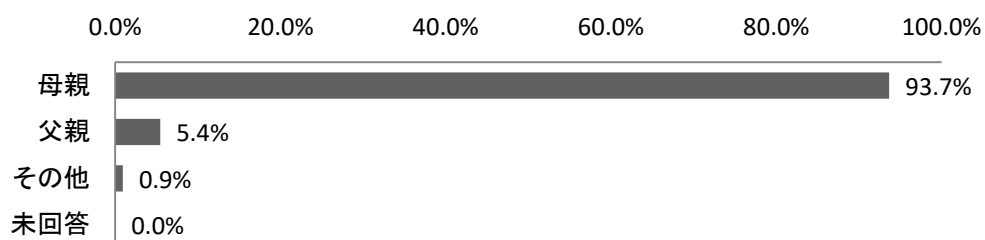
問1 小学校はどちらですか。(〇は1つ)

■通学している小学校



問2 この調査票にご回答いただく方はどなたですか。お子さんからみた関係でお答えください。(〇は1つ)

■アンケートの回答者

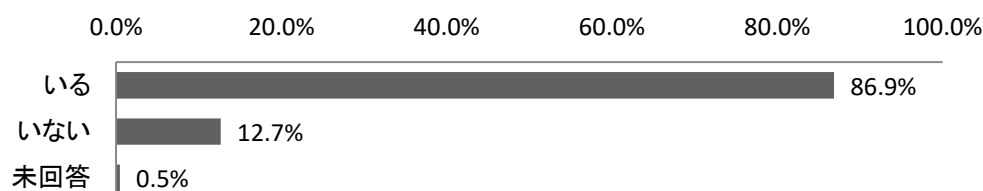


●その他

叔母/ケアワーカー

問3 この調査票にご回答いただいている方の配偶関係についてお答えください。(○は1つ)

■ 配偶関係

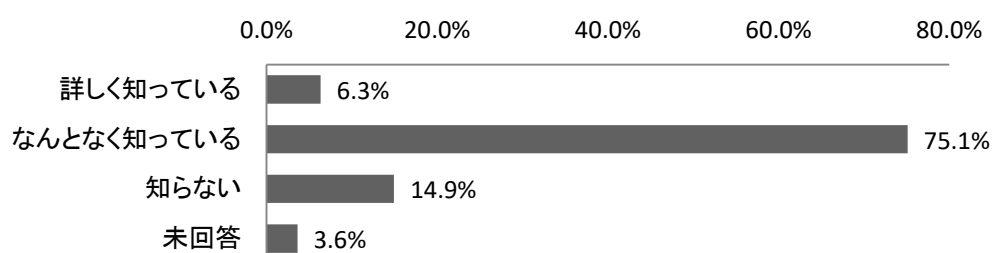


子育て支援の取り組みの認知度について

問4 子どもが、いじめや犯罪・事故の被害者となって悩みを抱えている時に、心のケアを行ってくれる相談先を知っていますか。(○は1つ)

子供がいじめや犯罪・自己の被害者となって悩みを抱えている時に、心のケアを行う相談先を知っているかについては、「なんとなく知っている」が75.1%と最も多く、次いで「知らない」が14.9%、「詳しく知っている」が6.3%となっています。

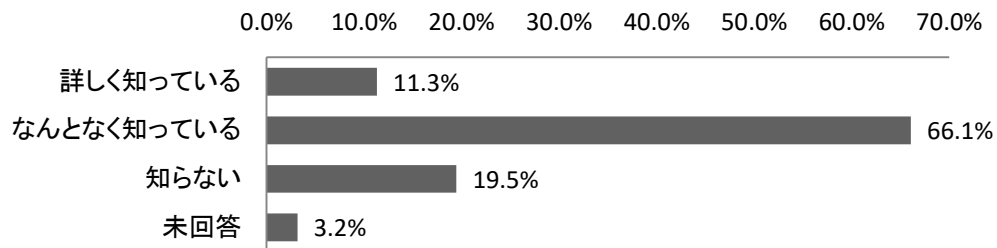
■ 子どもが、いじめや犯罪・事故の被害者となり悩みを抱えている時、心のケアを行う相談先を知っているか



問 5 児童虐待が疑われる状況を、見た時や聞いた時の連絡先を知っていますか。(○は1つ)

児童虐待が疑われる状況を見聞きした時の連絡先を知っているかについては、「なんとなく知っている」が66.1%と最も多く、次いで「知らない」が19.5%、「詳しく知っている」が11.3%となっています。

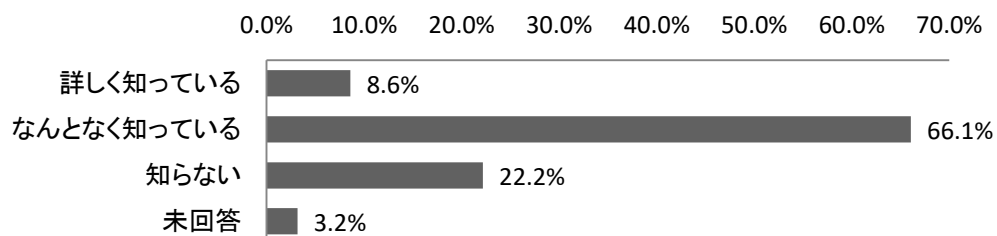
■ 児童虐待が疑われる状況を、見聞きした時の連絡先を知っているか



問 6 四万十市が行っている、ひとり親に対する支援事業を知っていますか。(○は1つ)

四万十市のひとり親に対する支援事業を知っているかについては、「なんとなく知っている」が66.1%と最も多く、次いで「知らない」が22.2%、「詳しく知っている」が8.6%となっています。

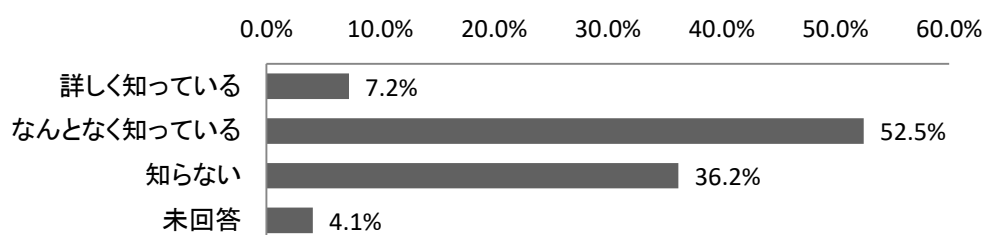
■ 四万十市のひとり親に対する支援事業を知っているか



問7 「子どもの権利条約」を知っていますか。(〇は1つ)

子どもの権利条約を知っているかについては、「なんとなく知っている」が52.5%と最も多く、次いで「知らない」が36.2%、「詳しく知っている」が7.2%となっています。

■ 子どもの権利条約を知っているか

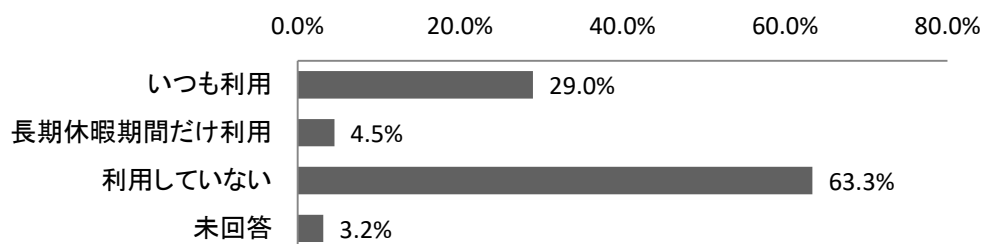


お子さんの学童保育・放課後子ども教室の利用について

問8 お子さんは、学童保育もしくは放課後子ども教室を利用していますか。(〇は1つ)

学童保育・放課後子ども教室を利用しているかについては、「利用していない」が63.3%と最も多く、次いで「いつも利用」が29.0%、「長期休暇期間だけ利用」が4.5%となっています。

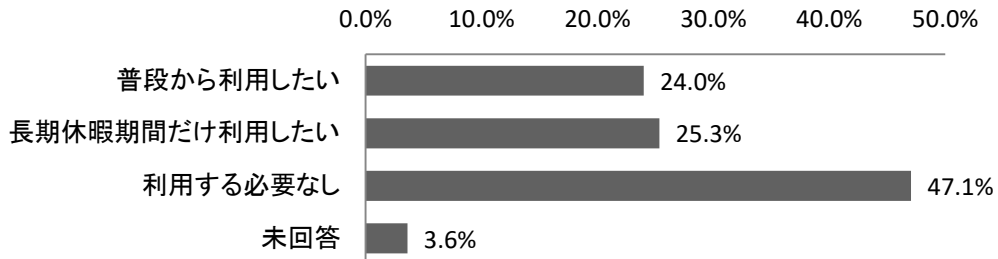
■ 学童保育・放課後子ども教室の利用



問9 お子さんについて、高学年（５年生、６年生）になっても、学童保育もしくは放課後子ども教室の利用希望はありますか。（○は１つ）

高学年になっても、学童保育・放課後子ども教室の利用希望はあるかについては、「利用する必要なし」が47.1%と最も多く、次いで「長期休暇期間だけ利用したい」が25.3%、「普段から利用したい」が24.0%となっています。

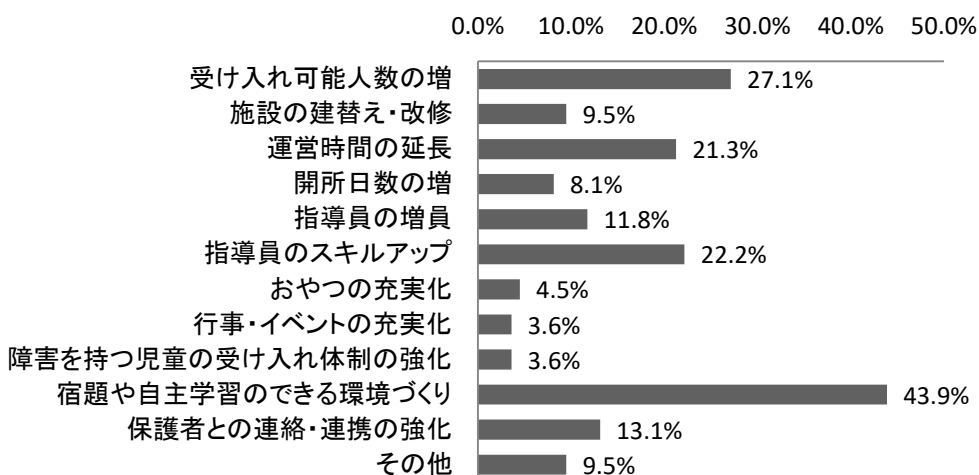
■ 高学年になっても学童保育・放課後子ども教室の利用希望はあるか



問10 利用している学童保育もしくは放課後子ども教室で、改善してほしいことはありますか。（３つまで選んで○）

学童保育・放課後子ども教室で改善してほしい事については、「宿題や自主学習のできる環境づくり」が43.9%と最も多く、次いで「受け入れ可能人数の増」が27.1%、「指導員のスキルアップ」が22.2%となっています。

■ 学童保育・放課後子ども教室で改善してほしいことはあるか



● その他

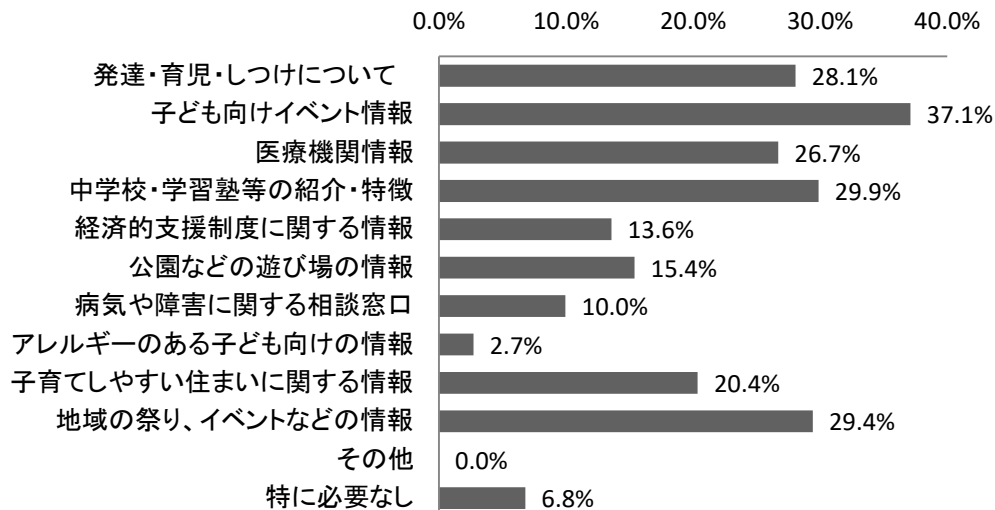
利用してなくて分からない(2) 移転(2) 災害時の耐久性 指導員の保護者に対する態度
兄弟のクラス同一化 良くしていただいています(2) 連休中の昼食 友達関係 指導員の給料増 市の関与 特になし(8)

子育てに関する情報について

問 11 あなたは、子育てに関するどのような情報が欲しいですか。（〇は3つまで）

子育てに関するどんな情報が欲しいかについては、「子ども向けイベント情報」が37.1%と最も多く、次いで「中学校・学習塾等の紹介・特徴」が29.9%、「地域の祭り、イベントなどの情報」が29.4%となっています。

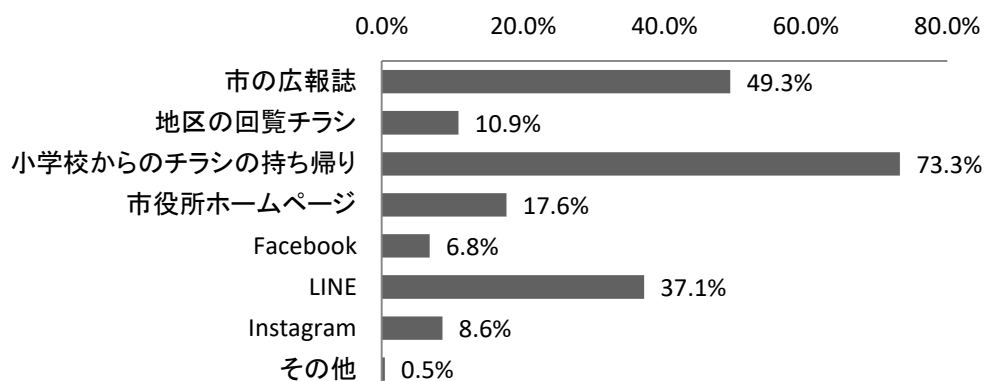
■ 子育てに関するどんな情報が欲しいか



問 12 あなたは、市が発信する子育てに関する情報を、どのようにして受け取りたいですか。（〇は3つまで）

市の発信する子育てに関する情報をどう受け取りたいかについては、「小学校からのチラシの持ち帰り」が73.3%と最も多く、次いで「市の広報誌」が49.3%、「LINE」が37.1%となっています。

■ 市が発信する子育て情報をどう受け取りたいか

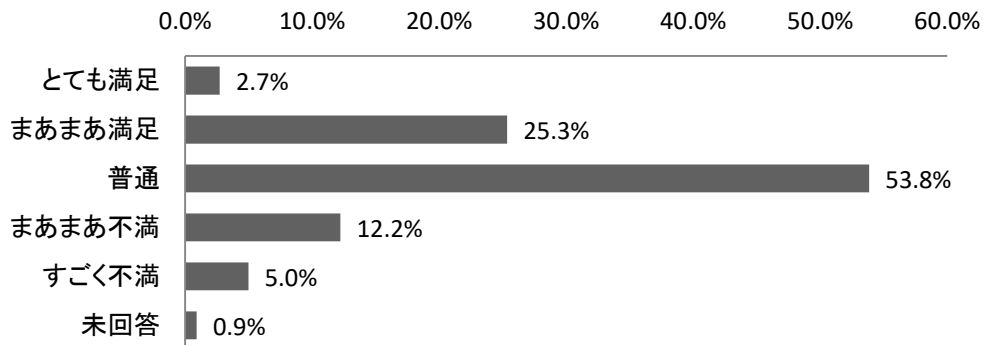


行政や地域への満足度について

問 13 四万十市（行政）の子育て支援の取り組みへの満足度についてお答えください。（〇は1つ）

四万十市の子育て支援の取り組みの満足度については、「普通」が53.8%と最も多く、次いで「まあまあ満足」が25.3%、「まあまあ不満」が12.2%となっています。

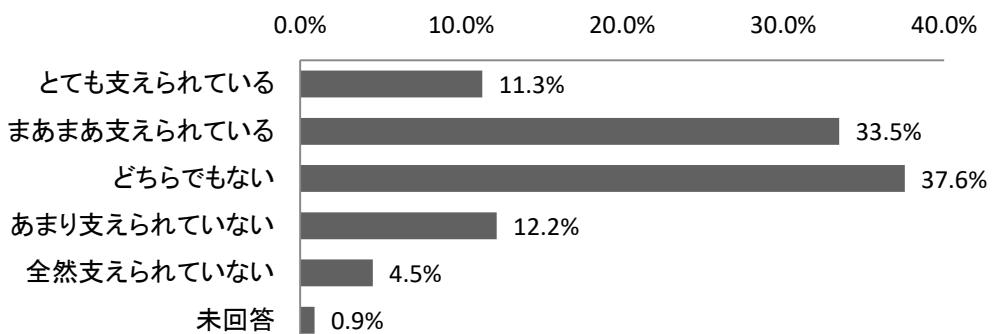
■ 四万十市の子育て支援の取り組みへの満足度



問 14 四万十市で子育てをされていて、地域に支えられていると感じますか。（〇は1つ）

四万十市で子育てをされていて地域に支えられていると感じるかについては、「どちらでもない」が37.6%と最も多く、次いで「まあまあ支えられている」が33.5%、「あまり支えられていない」が12.2%となっています。

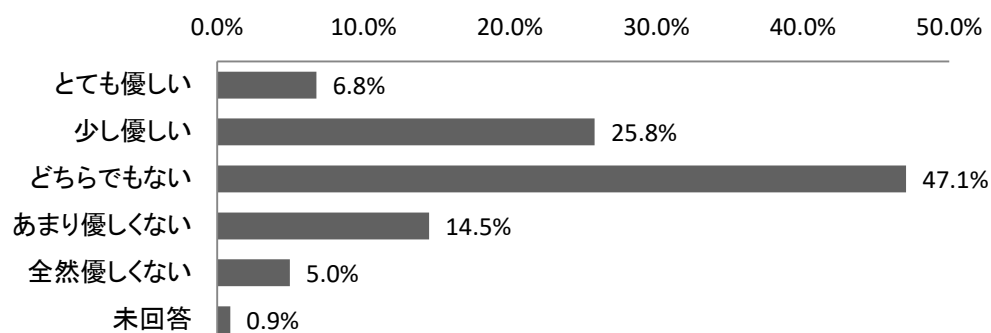
■ 四万十市で子育てをされていて地域に支えられていると感じるか



問 15 四万十市は、妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じますか。(○は1つ)

四万十市は妊娠中・産後の母親に対して優しいまちだと感じるかについては、「どちらでもない」が47.1%と最も多く、次いで「少し優しい」が25.3%、「あまり優しくない」が14.5%となっています。

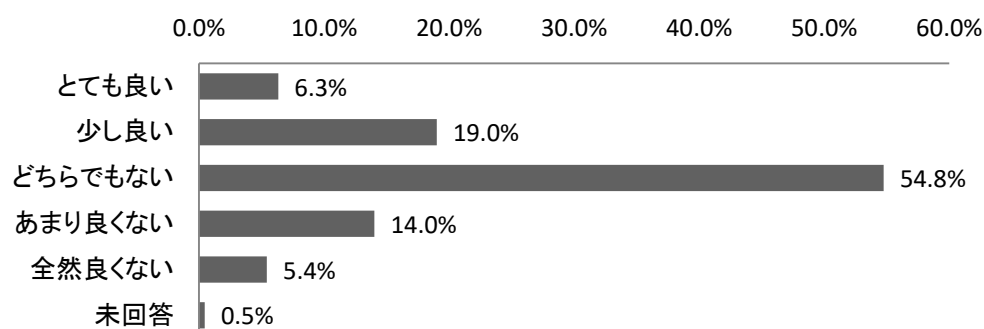
■ 四万十市は妊娠中・産後の母親に対して優しいまちだと感じるか



問 16 四万十市の教育環境は、近隣市町村と比べて良いと感じますか。(○は1つ)

四万十市の教育環境は近隣市町村と比べて良いと感じるかについては、「どちらでもない」が54.8%と最も多く、次いで「少し良い」が19.0%、「あまり良くない」が14.0%となっています。

■ 四万十市の教育環境は近隣市町村と比べて良いと感じるか



問 17 四万十市における教育・保育環境の充実等、子育ての環境や支援に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

事由意見として記入いただいたご意見は下記のとおりです。カッコ内は同様の意見の数です。

より充実した教育・保育の提供に期待 (2) / 教育・子供達への市の予算が不十分だと思う
予算の少ない中、苦勞・工夫して教育活動を行う先生方に感謝 / 習い事のカテゴリー増
より良い環境で子供達が暮らせる街作り / 保育士・教員・支援員の待遇の補充・改善
子供達が大きくなってこの街で子育てしたいと思える街作り / 給食費の無償化 (2)
自分の能力を活かして働きたいと思える市にしてほしい / 子育ては大変、市の協力が必要
子育てに関する専門講師による特別講話会の開催や資料の提供 (2) / 子供向けイベント増
雨天時遊べる施設の新設 (4) / コロナを気にせず四万十市民だけ参加できるイベント実施
コロナでも安心のアウトドアイベント実施 / 地元の良さを知ることのできるイベント実施
コロナに対する子供達の心のケアになるような、少しでも気持ちが明るくなるような何かしてほしい
コロナの急な休校や出席停止にも対応できるよう、家庭で学習できるようにしてほしい
昨年サップ体験に子供が参加。いろんなことを体験できる喜び、友達との関わり等成長につながった
子供の習い事や遊びの場を作りたい企業への支援 / 不登校対応の先生の増員・スキルアップ
不登校気味になった子供が先生達の支えで別の場所だが通えるようになったことを感謝している
子供の不登校を言い出せない親もいると思うので、どこの学校にも寄り添った対応をしてほしい
問題行動のある児童を指導する専門のような先生がほしい / 修学旅行費の全学校均一化
発達障害に関する取り組みの遅れを感じる / 色々な事が体験できる教育現場にしてほしい
四万十市の学力向上よりも、のびのび楽しく育っていけるよう子供達のことを考えてほしい
宿題が多すぎるように感じる。宿題にかける時間を減らし、習い事や趣味に時間をあてたい
進学できる為の学力が養える施設の新設 / 高学年の学童保育 / 長期休みの学童受入
学童支援の建物が古いし危険な場所にあるので休校になった学校を利用してほしい
交通量が多く、狭い通学路の対処 / 耐震化されてないブロック塀の対処
通学路の街灯の補充 (2) / 公共図書館の児童図書を増 / 3歳以下の保育料無償化
産院の新設 / 子供達が自然に触られる環境づくり (四万十川周辺など) (3)
小規模の学校の方が通いやすい生徒を見捨てないでほしい / 高校生への支援の増
保育所や学校をなくさないでほしい (3) / 小・中学校も選択できるようにしてはどうか
公園の遊具の充実化 / 西土佐に子供達が遊べる環境を作ってほしいとずっと思っている
休校した学校を子供達の安全な遊び場として開放してほしい / 学校の遊具のリフォーム
トイレのリフォーム (洋式化など) / 東山小学校のトイレのリフォーム
保育施設の低年齢児の定員増 / 子育て支援の場を大切にしていってほしい
マムチルに感謝している / 支援センターに感謝している

四万十市の子育てに関するアンケート調査 (4歳児保護者用)

調査ご協力のお願い

皆様には日頃より市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本市では子ども・子育て支援を推進するため、5年間を一期とする「子ども・子育て支援事業計画」（令和2年度～6年度）を策定し、様々な施策に取り組んでおります。

計画に示された子育て支援施策を、計画的、効果的に実施していくために、取り組み内容に関する皆様の「制度の認知状況」や「満足度」などを把握いたしたく、アンケート調査を実施することにいたしました。

市民の皆様のご意見を、本市の子ども・子育て支援施策の取り組みに活用させていただくものであり、ぜひ「ありのまま」のご意見をお聞かせください。

ご回答いただいた調査内容は、回答者個人が特定されたり個々の回答内容が他にもれたり、他の目的に利用されたりすることは一切ございません。

つきましては、ご多忙中のことと存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年4月

四万十市長 **中平 正宏**

ご回答いただく上でご不明な点、調査に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。

【お問い合わせ先】 四万十市 子育て支援課 企画係

TEL 0880-34-9007

お子さんご家族の状況についてお伺いします

問1 お子さん（対象：4歳児）が利用している保育・教育施設はどちらですか。（Qは1つ）

- | | | | | | |
|--------|--------|------------------|-------------|--------|---------|
| 1. 愛育園 | 2. あおぎ | 3. 下田 | 4. 竹島 | 5. 古津賀 | 6. 東山 |
| 7. 蕨岡 | 8. 大用 | 9. 利岡 | 10. 具同 | 11. 八束 | 12. 東中筋 |
| 13. 中筋 | 14. 川崎 | 15. 中村幼稚園（なかむら園） | 16. ひかりこども園 | | |

問2 この調査票にご回答いただく方はどなたですか。
お子さんからみた関係でお答えください。（Qは1つ）

- | | | |
|-------|-------|-----------|
| 1. 母親 | 2. 父親 | 3. その他（ ） |
|-------|-------|-----------|

問3 この調査票にご回答いただいている方の配偶関係についてお答えください。（Qは1つ）

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 配偶者がいる | 2. 配偶者はいない |
|-----------|------------|

子育て支援の取り組みの認知度についてお伺いします

問 4 子育て世代包括支援センター（通称：ベビはぐ）を知っていますか。（○は1つ）

1. 詳しく知っている 2. なんとなく知っている 3. 知らない

☆子育て世代包括支援センターとは☆ ※四万十市は平成29年4月に開設しました
妊婦さんや乳幼児の保護者の方等の心身の不安や悩み、育児などの相談にお答えする総合相談窓口です。保健師、助産師が妊娠届の受付から母子健康手帳交付時の面談、健康や子育てに関する相談対応や情報提供を行うなど、妊娠中から子育て期まで切れ目ない支援を行っています。

問 5 小児救急電話相談＃8000を知っていますか。（○は1つ）

1. 詳しく知っている 2. なんとなく知っている 3. 知らない

☆小児救急電話相談とは☆
夜間に子どものケガや病気にどのように対応したら良いか、病院を受診した方が良いのかなど判断に迷った時に小児科医などに電話で相談できる制度です。「＃8000」をダイヤルすれば相談窓口へ自動転送されてアドバイスが受けられます。
※対応時間は20：00～翌1：00までです。（対応時間は県によって異なります）

問 6 「こうちあったかパーキング制度」を知っていますか。（○は1つ）

1. 詳しく知っている 2. なんとなく知っている 3. 知らない

☆こうちあったかパーキング制度とは☆
公共施設や店舗などの「障害者等用駐車場」を適正にご利用いただくために、配慮が必要な方に県が利用証を交付する制度です。
障害者だけでなく妊産婦も交付の対象となっています（産前7ヶ月から産後1年間の方が対象）。利用証は福祉保健所で取得することができます。

問 7 子育てについての悩みを相談できる窓口を知っていますか。（○は1つ）

1. 詳しく知っている 2. なんとなく知っている 3. 知らない

☆子育てに関する主な相談先☆

・ 四万十市子育て世代包括支援センター	0880-34-8015
・ 四万十市家庭児童相談室	0880-35-5255
・ 高知県幡多児童相談所	0880-37-3159
・ 高知県幡多福祉保健所	0880-35-5979

問 8 以下の子育て手当・助成制度について、内容を知っていますか。（○はいくつでも）

- | | | | |
|----------------|--------------|--------------|------------|
| 1. 妊婦健康診査受診票 | 2. 妊婦歯科健診受診票 | 3. 助産制度 | 4. 出産育児一時金 |
| 5. 乳児健康診査受診票 | 6. 乳幼児等医療費助成 | 7. 児童手当 | 8. 児童扶養手当 |
| 9. 幼児教育・保育の無償化 | 10. 就学援助 | 11. 奨学資金貸付事業 | |

子育て環境の改善についてお伺いします

問 9 利用している保育・教育施設で、改善してほしいことはありますか。 (3つまで選んで○)

- | | |
|--|--|
| 1. 受け入れ可能人数の増
3. 早朝からの受け入れ（ 時から）
5. 土曜午後保育の実施
7. 保育士等職員の増員
9. 障害を持つ児童の受け入れ体制の強化
11. 保護者との連絡・連携の強化
13. 給食費の無償化 | 2. 施設の建替え・改修
4. 保育時間の延長（ 時まで）
6. 休日保育の実施
8. 保育士等職員のスキルアップ
10. 病児保育の実施（看護師の配置）
12. 行事・イベントの充実化
14. その他（ ） |
|--|--|

問 10 四万十市において、改善・実施してほしい子育て支援の取り組みはありますか。
(3つまで選んで○)

- | | |
|---|--|
| 1. 子育て支援センターの建替え・改修
3. 休日や夜間の一時預かりの実施
5. 公園施設の改善
7. 出産祝金
9. 障害児に対する支援の強化
11. 子育て講演会の実施
13. 図書館の子どもコーナーの充実 | 2. 病児保育施設の新設
4. 子育てに関する相談窓口の充実
6. 子連れで利用しやすい飲食店の推進
8. おむつ等の子育て必需品の配布
10. 虐待防止の取り組みの強化
12. 子ども向けイベントの実施
14. その他（ ） |
|---|--|

子育てに関する情報についてお伺いします

問 11 あなたは、子育てに関するどのような情報が欲しいですか。 (3つまで選んで○)

- | | |
|---|---|
| 1. 子どもの発達や育児、しつけについて
3. 医療機関情報
5. 経済的支援制度に関する情報
7. 病気や障害に関する相談窓口
9. 子育てしやすい住まいに関する情報
11. その他（ ） | 2. 子ども向けイベント情報
4. 保育施設・習い事 等の紹介・特徴
6. 公園などの遊び場の情報
8. アレルギーのある子ども向けの情報
10. 地域の祭り、イベントなどの情報
12. 特に必要ない |
|---|---|

問 12 あなたは、市が発信する子育てに関する情報を、どのようにして受け取りたいですか。
(3つまで選んで○)

- | |
|---|
| 1. 市の広報誌
2. 地区の回覧チラシ
3. 小学校からのチラシの持ち帰り
4. 市役所ホームページ
5. Facebook（フェイスブック）
6. LINE（ライン）
7. Instagram（インスタグラム）
8. その他（ ） |
|---|

《四万十市子育て応援Facebook》

始めました！
 子育てに関する
 情報を発信して
 いきますので、
 【いいね】して
 くださいね！



行政や地域への満足度についてお伺いします

問13 四万十市（行政）の子育て支援の取り組みへの満足度についてお答えください。（○は1つ）

1	2	3	4	5
とても満足	まあまあ満足	普 通	まあまあ不満	すごく不満

問14 あなた（ご家族）が妊娠中及び産後における、保健師・助産師からの支援について、満足度をお答えください。（○は1つ）

1	2	3	4	5
とても満足	まあまあ満足	普 通	まあまあ不満	すごく不満

問15 四万十市は、妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じますか。（○は1つ）

1	2	3	4	5
とても優しい	少し優しい	どちらでもない	あまり優しくない	全然優しくない

問16 四万十市の保育環境は、近隣市町村と比べて良いと感じますか。（○は1つ）

1	2	3	4	5
とても良い	少し良い	どちらでもない	あまり良くない	全然良くない

問17 最後に、四万十市における保育・教育環境の充実等、子育ての環境や支援に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。
この調査票は、4月30日（金）までに、渡された保育施設にお預け下さい。

四万十市の子育てに関するアンケート調査 (小学4年生保護者用)

調査ご協力のお願い

皆様には日頃より市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

さて、本市では子ども・子育て支援を推進するため、5年間の一期とする「子ども・子育て支援事業計画」（令和2年度～6年度）を策定し、様々な施策に取り組んでおります。

計画に示された子育て支援施策を、計画的、効果的に実施していくために、取り組み内容に関する皆様の「制度の認知状況」や「満足度」などを把握いたしたく、アンケート調査を実施することにいたしました。

市民の皆様のご意見を、本市の子ども・子育て支援施策の取り組みに活用させていただくものであり、ぜひ「ありのまま」のご意見をお聞かせください。

ご回答いただいた調査内容は、回答者個人が特定されたり個々の回答内容が他にもれたり、他の目的に利用されたりすることは一切ございません。

つきましては、ご多忙中のことと存じますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和3年4月

四万十市長 **中平 正宏**

ご回答いただく上でご不明な点、調査に関するお問い合わせは、下記までお願い致します。

【お問い合わせ先】 四万十市 子育て支援課 企画係

TEL 0880-34-9007

お子さんご家族の状況についてお伺いします

問1 お子さんの小学校はどちらですか。(〇は1つ)

- | | | | | |
|---------|----------|----------|--------|----------|
| 1. 下田小 | 2. 竹島小 | 3. 東山小 | 4. 中村小 | 5. 蕨岡小 |
| 6. 大用小 | 7. 利岡小 | 8. 具同小 | 9. 八束小 | 10. 東中筋小 |
| 11. 中筋小 | 12. 中村南小 | 13. 西土佐小 | | |

問2 この調査票にご回答いただく方はどなたですか。

お子さんからみた関係でお答えください。(〇は1つ)

- | | | |
|-------|-------|-----------|
| 1. 母親 | 2. 父親 | 3. その他() |
|-------|-------|-----------|

問3 この調査票にご回答いただいている方の配偶関係についてお答えください。(〇は1つ)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 配偶者がいる | 2. 配偶者がいない |
|-----------|------------|

子育て支援の取り組みの認知度についてお伺いします

問4 子どもが、いじめや犯罪・事故の被害者となって悩みを抱えている時に、心のケアを行ってくれる相談先を知っていますか。(〇は1つ)

1. 詳しく知っている 2. なんとなく知っている 3. 知らない

☆いじめに関する主な相談先☆

- | | |
|-----------------------|--------------|
| ・高知県心の教育センター（高知市） | 088-833-2922 |
| ・児童家庭支援センターわかくさ（四万十市） | 0880-33-0258 |
| ・24時間いじめ電話相談 | 05700-78310 |
| ・子どもと家庭の110番 | 088-872-0099 |
| ・子どもの人権110番 | 0120-007-110 |
| ・四万十市家庭児童相談室（四万十市） | 0880-35-5255 |

問5 児童虐待が疑われる状況を、見た時や聞いた時の連絡先を知っていますか。(〇は1つ)

1. 詳しく知っている 2. なんとなく知っている 3. 知らない

☆児童虐待に関する主な相談先☆

- | | |
|--------------------|--------------|
| ・虐待相談 全国共通ダイヤル | 189 |
| ・高知県幡多児童相談所（四万十市） | 0880-37-3159 |
| ・子どもの人権110番 | 0120-007-110 |
| ・四万十市家庭児童相談室（四万十市） | 0880-35-5255 |

問6 四万十市が行っている、ひとり親に対する支援事業を知っていますか。(〇は1つ)
※ひとり親家庭でなくてもお答えください。

1. 詳しく知っている 2. なんとなく知っている 3. 知らない

☆ひとり親に関する主な支援事業☆

- | | |
|--------------------|---------------------|
| ・児童扶養手当 | ※各事業の詳細は市HPをご覧ください。 |
| ・母子、寡婦福祉資金貸付制度 | ・ひとり親家庭の医療費助成 |
| ・ひとり親家庭高等職業訓練促進給付金 | ・ひとり親家庭自立支援教育訓練給付金 |

問7 「子どもの権利条約」を知っていますか。(〇は1つ)

1. 詳しく知っている 2. なんとなく知っている 3. 知らない

☆子どもの権利条約とは☆

1989年に国際連合の総会で採択され、1990年に国際条約として発効。日本は1994年に批准しており、国内では憲法に次ぐ位置づけが認められています。

条約は前文と本文54条から成り、子どもを権利を持つ主体と位置づけ、その権利を保障しています。また、弱い立場にある子どもを最大限に保護・配慮することとしており、保護者はもちろんのこと、国や地域など子どもを取り巻く社会全体で守り育てることが義務付けられています。

お子さんの学童保育・放課後子ども教室の利用についてお伺いします

問 8 お子さんは、学童保育もしくは放課後子ども教室を利用していますか。 (○は1つ)

1. いつも利用している
2. 夏休みなどの長期の休暇期間だけ利用している
3. 利用していない

問 9 お子さんについて、高学年（5年生、6年生）になっても、学童保育もしくは放課後子ども教室の利用希望はありますか。 (○は1つ) ※現在利用していない方もお答えください。

1. 普段から利用したい
2. 夏休みなどの長期の休暇期間だけ利用したい
3. 利用する必要はない

問 10 利用している学童保育もしくは放課後子ども教室で、改善してほしいことはありますか。 (3つまで選んで○) ※現在利用していない方もお答えください。

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. 受け入れ可能人数の増 | 2. 施設の建替え・改修 |
| 3. 運営時間の延長 | 4. 開所日数の増 |
| 5. 指導員の増員 | 6. 指導員のスキルアップ |
| 7. おやつの実施 | 8. 行事・イベントの実施 |
| 9. 障害を持つ児童の受け入れ体制の強化 | 10. 宿題や自主学習のできる環境づくり |
| 11. 保護者との連絡・連携の強化 | 12. その他 () |

子育てに関する情報についてお伺いします

問 11 あなたは、子育てに関するどのような情報が欲しいですか。 (3つまで選んで○)

- | | |
|----------------------|---------------------|
| 1. 子どもの発達や育児、しつけについて | 2. 子ども向けイベント情報 |
| 3. 医療機関情報 | 4. 中学校・学習塾 等の紹介・特徴 |
| 5. 経済的支援制度に関する情報 | 6. 公園などの遊び場の情報 |
| 7. 病気や障害に関する相談窓口 | 8. アレルギーのある子ども向けの情報 |
| 9. 子育てしやすい住まいに関する情報 | 10. 地域の祭り、イベントなどの情報 |
| 11. その他 () | 12. 特に必要ない |

問 12 あなたは、市が発信する子育てに関する情報を、どのようにして受け取りたいですか。 (3つまで選んで○)

1. 市の広報誌
2. 地区の回覧チラシ
3. 小学校からのチラシの持ち帰り
4. 市役所ホームページ
5. Facebook (フェイスブック)
6. LINE (ライン)
7. Instagram (インスタグラム)
8. その他 ()

《四万十市子育て応援Facebook》

始めました！
子育てに関する
情報を発信して
いきますので、
【いいね】してく
ださいね！



行政や地域への満足度についてお伺いします

問13 四万十市（行政）の子育て支援の取り組みへの満足度についてお答えください。（〇は1つ）

1	2	3	4	5
とても満足	まあまあ満足	普通	まあまあ不満	すごく不満

問14 四万十市で子育てをしていて、地域に支えられていると感じますか。（〇は1つ）

1	2	3	4	5
とても支えられている	少し支えられている	どちらでもない	あまり支えられていない	全然支えられていない

問15 四万十市は、妊娠中あるいは産後の母親に対して優しいまちだと感じますか。（〇は1つ）

1	2	3	4	5
とても優しい	少し優しい	どちらでもない	あまり優しくない	全然優しくない

問16 四万十市の教育環境は、近隣市町村と比べて良いと感じますか。（〇は1つ）

1	2	3	4	5
とても良い	少し良い	どちらでもない	あまり良くない	全然良くない

問17 最後に、四万十市における教育・保育環境の充実等、子育ての環境や支援に関してご意見がございましたら、ご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。
この調査票は、**4月30日（金）までに**、渡された小学校にお預け下さい。

四万十市の子育てに関するアンケート調査 結果報告書

発行年月：令和 3 年 5 月

発 行：四万十市

編 集：子育て支援課

住 所：〒787-8501

高知県四万十市中村大橋通 4 丁目 10

電 話：0880-34-9007