

四万十市立図書館 2025 年度 図書館利用アンケート集計結果

ご意見・感想への回答

※ 表の番号は「ご意見・感想」の番号に連動しています。

2	館内配置図は、見方により逆方向に見える方もいらっしゃるかと思いますが、現状のデータ修正が困難なため、今後の課題として改善を目指します。
4	タッチ式館内オーパックの検索機と思われませんが、画面の「この図書館」「全部の図書館」で図書が抽出されます。ただ、本館・分館それぞれの図書を抽出できるシステムではございませんのでご了承ください。
5	床の改修は予算的に難しく、水濡れに対応するためにも現状維持となっています。以前は、特に寒い季節は床が冷たく感じられるため、切り株のようなクッションを設置していましたが、子どもの遊び道具となってしまい、取り止めにした経緯があります。
7	電源の提供は、現段階では設備的に対応が難しく、今後の課題といたします。
6 8 17	携帯電話と図書カードを連動させた「WEB 利用カード」の導入については、今後の課題として検討いたします。 セルフ貸出については、専用のシステムが必要となり、現状のところ予算的に導入が難しく、今後の課題といたします。
9	本の帯は、本と別料金がかかるため、当図書館では装備しないルールで運用しています。
10	スタッフ等が館内を巡回する時には気をつけていますが、目が行き届いていない場合もありますので、ご意見を参考に留意いたします。
11	Wi-Fi 接続のアクセスポイントは学習室に近い箇所にありますが、ダウンロードなど使用量が多い場合には、つながりにくい現象が起こることがありますのでご了承ください。
12	小説コーナーは、作者名インデックスを挟んで目安にしていますが、インデックスをはさみ過ぎても棚が煩雑になりますので、はさむ量を考慮しています。作者名を五十音順に並べるルールで配置していますが、作者名によっては明確な並びを目視しづらい場合もあるかと思いますが、ご了承ください。
13 23	滞在型の利用が多くなり、居住空間として魅力的な図書館整備を行うことの必要性は感じておりますが、フロア面積や予算の課題があり、大きく改善することは困難です。しかし、可能な範囲で居心地のよい図書館創りを目指していきたいと思っております。
16	閲覧コーナー等の拭き掃除を行う場合は、周辺を確認し留意するようにいたします。
18	お客様に体と顔を向け、あいさつ等、丁寧な接客を行うよう実行いたします。
19	映画上映会は、一般・児童を対象に、それぞれ年に2回行っています。イベント情報の周知は図書館 HP や SNS でお知らせしていますが、引き続き周知を行ってまいります。
20	雑誌のリクエストについては参考にさせていただきます。また、他の図書館の本を借りるサービス（相互貸借サービス）は、どこの図書館からも利用できますが、借りる図書館によっては送料が発生する場合がありますので、当館では、お住いになられている自治体の図書館からお申し込みをいただいております。
24	移動図書館につきましては、読書環境に格差のある地域へのサービス拡大のニーズとして、今後の取組みの参考にさせていただきます。
25	フロアスペースを有効活用した、魅力的な展示ができるよう取り組みます。
26	多文化サービスのご要望として、選書やイベント企画などの参考にさせていただきます。
27	飲食につきましては、資料の汚損の観点から、蓋つき容器の飲み物に限り許可しています。
28	年間の視聴覚購入費は限られているため数量の充実は難しいですが、喜ばれる作品を提供できるようにいたします。
29	本棚の上には、マンガコーナーなど分類標記をして場所を案内しています。マンガ本は購入せず、寄贈していただいたもののみを提供していますので、全般的に充実している内容ではないため、積極的に誘導する案内は行っていません。
34	朗読 CD は、既製品を 60 点ほど所蔵し提供していますが、バリアフリーサービスのニーズがだんだん高まっていますので、今後の課題として取り組みが必要と考えています。