

四万十市立図書館

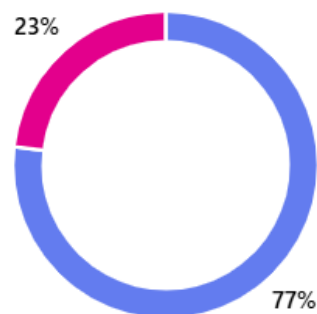
2025年度 図書館利用アンケート（対象：中学生以上）

実施期間 2026年1月10日～2月9日

回答者数：合計117名

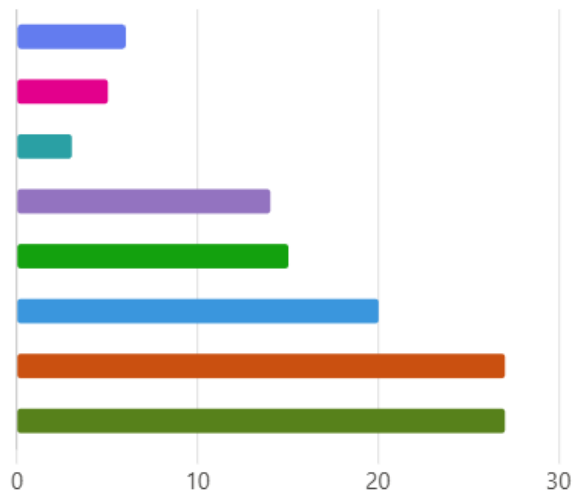
1. 最寄りの図書館はどちらですか。

● 本館	90
● 西土佐分館	27



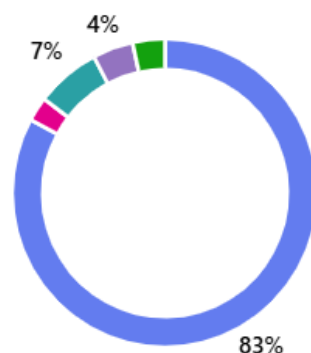
2. あなたの年代を教えてください。

● 中学生	6
● 高校生～20歳未満	5
● 20代	3
● 30代	14
● 40代	15
● 50代	20
● 60代	27
● 70代以上	27



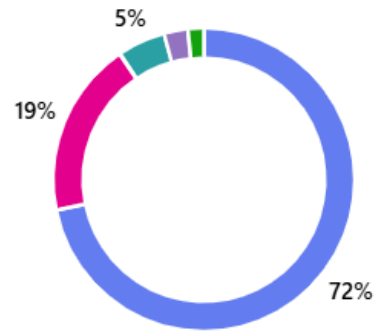
3. あなたのお住まいについてお尋ねします。

● 四万十市	97
● 宿毛市	3
● 黒潮町	8
● 土佐清水市	5
● その他	4



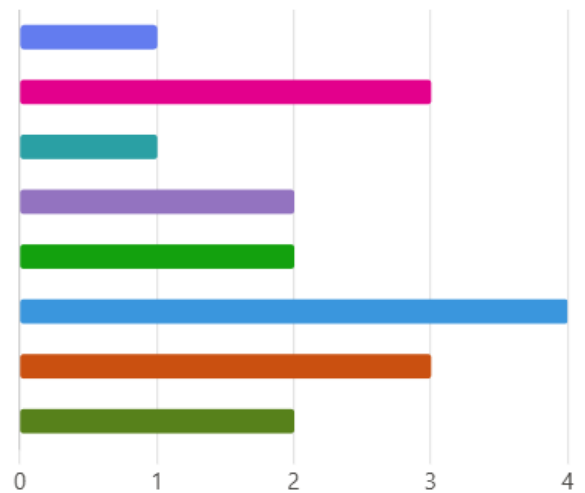
4. 四万十市立図書館を利用されていますか。

● 利用している	84
● たまに利用している（2～3カ月に1回程度）	22
● ほとんど利用していない（年に1～2回程度）	6
● 今は利用していない	3
● 一度も利用したことがない	2



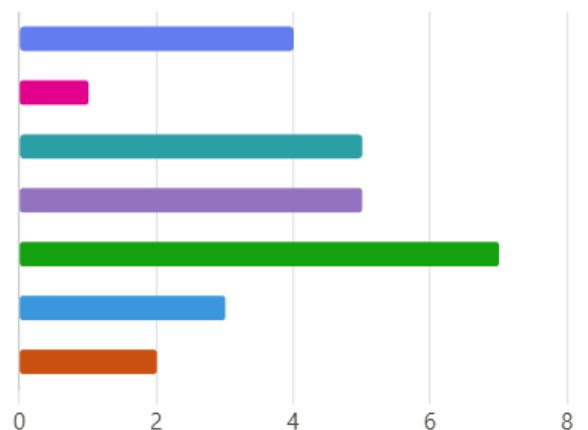
5. 利用しない理由は何ですか。（いくつでも）

● 図書館がどこにあるか知らない	1
● 時間がない	3
● 距離的に遠い	1
● 本を読んだり、本で調べる習慣がない	2
● 本は購入して読む	2
● 情報収集は他の方法（インターネットなど）で行う	4
● 特に図書館に行く必要性を感じない	3
● その他	2



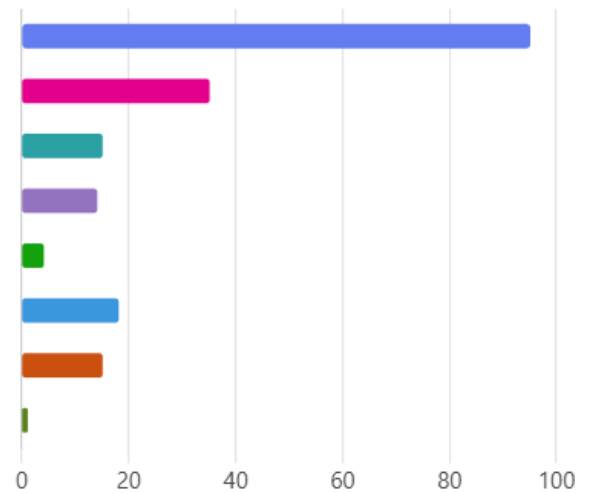
6. どんな図書館だったら行ってみたいと思いますか？（いくつでも）

● パソコンやインターネットなどが自由に使える	4
● 講座や学習会などを提供してくれる	1
● 映画を観たり、音楽を聴いたりできる	5
● 自由に使える机や学習のためのスペースが豊富	5
● 自分の読みたい本や雑誌が揃っている	7
● 絵画展や写真展など芸術的なものに出会える	3
● その他	2



7. どのような目的で図書館を利用されますか。(いくつでも)

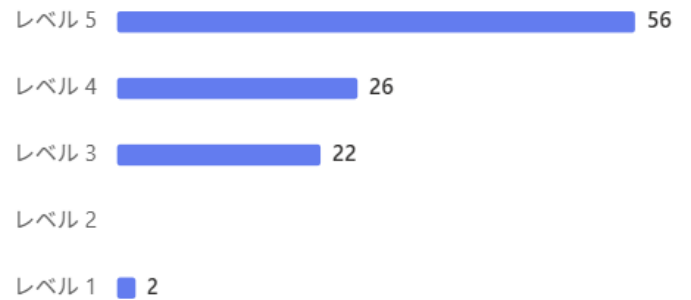
● 本・雑誌・DVD 等を借りる	95
● 読書や新聞・雑誌の閲覧	35
● 図書館資料での調べもの	15
● 相互貸借（他館から本を取り寄せる）の予約	14
● 館内のインターネットの利用	4
● 学習やWi-Fiの利用	18
● 行事・イベントへの参加	15
● その他	1



8. 館内の設備や過ごしやすさ

4.26

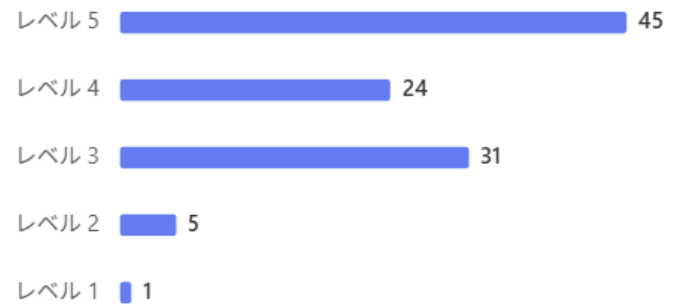
平均評価



9. 展示や案内表示のわかりやすさ

4.01

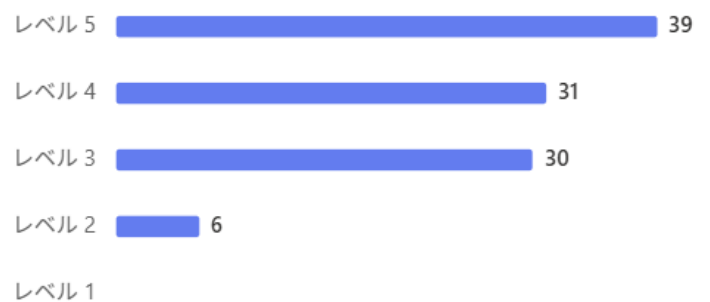
平均評価



10. 目的の本や雑誌などの探しやすさ

3.97

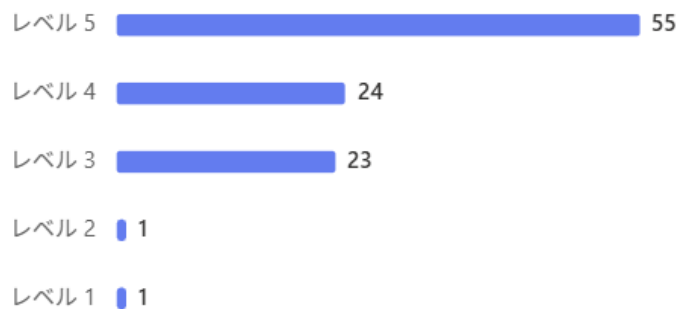
平均評価



11. 予約・リクエストのサービス対応

4.26

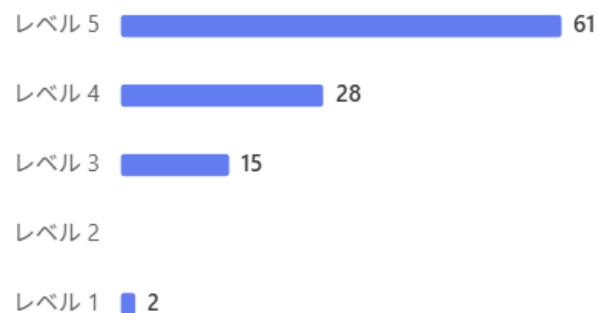
平均評価



12. 図書館スタッフの対応や説明

4.38

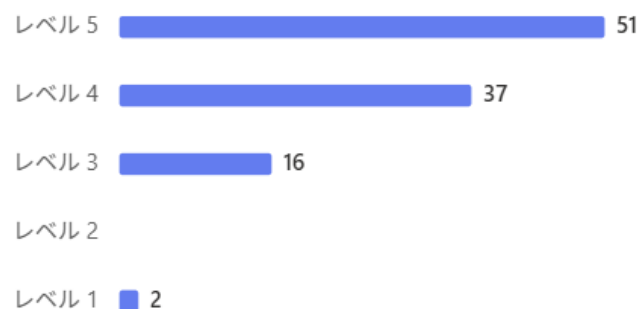
平均評価



13. 図書館について全体的な満足度

4.27

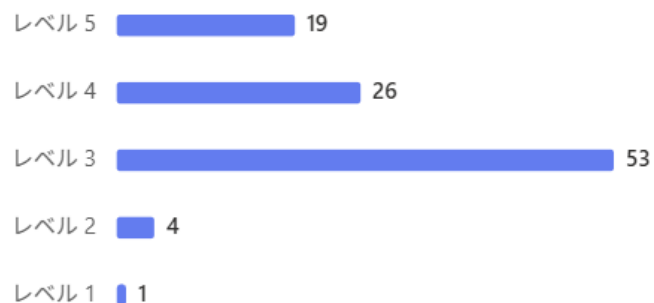
平均評価



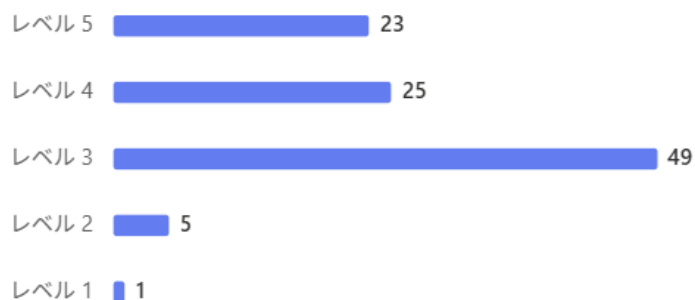
14. 調べたり、学ぶための資料がそろっている

3.56

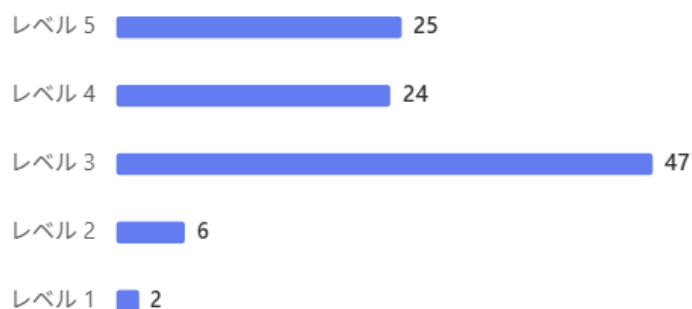
平均評価



15. 知らない分野への興味が広がる資料がそろっている

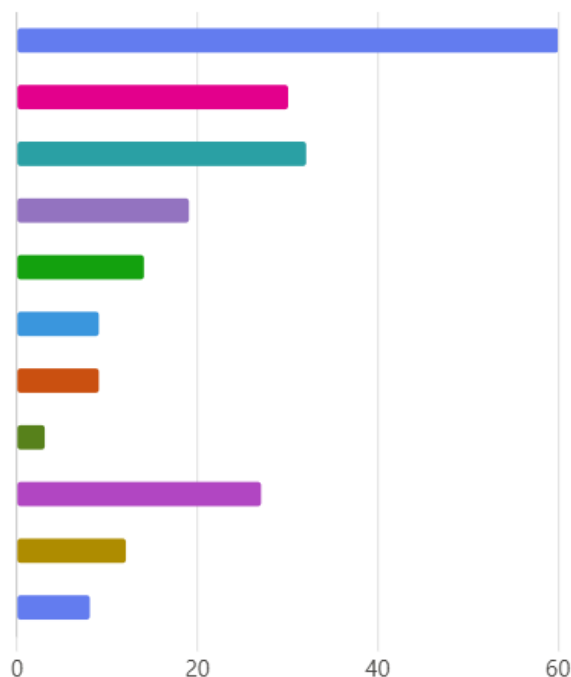


16. 娯楽や趣味のための資料がそろっている



17. 今後、力を入れてほしいサービスについてお伺いします。（3つ以内で選んでください）

● 所蔵資料の量や質の充実	60
● 予約・リクエストサービス	30
● イベント、講演会の行事	32
● 高齢者を対象としたサービス	19
● 児童・乳幼児を対象としたサービス	14
● 中学生・高校生を対象としたサービス	9
● 障がいのある方を対象としたサービス	9
● 外国人向けなどの多文化サービス	3
● 座席、設備、環境の充実	27
● ホームページやSNSなど情報発信の充実	12
● その他	8



18. ご意見・感想	
1	綺麗で利用しやすい。運営は厳しいかと思いますが継続、発展を期待します。
2	専門書について古いものしか置いていないのか、カウンター前のパソコン付近に貼ってある、館内の資料の配置を表した表が、見る方向と逆のように見えるので分かりづらいつ感じました。で、法制度など変更もされているので更新してもらいたい。
3	なかなか利用ができていませんが、これからも活用させていただきたいです。いつもありがとうございます。
4	蔵書検索すると本館と西土佐がまざって出るので別々に探せるようにしてほしい。
5	子供の読み聞かせの場所の床を柔らかく暖かい素材にしたらえればより過ごしやすいです。
6	図書カードのモバイルをお願いします。
7	座席の少なさもそうですが、やっぱり電源がないのは今時不便かなと思います。照明の明るさは最高です。会議室みたいな部屋じゃなくて、住環境重視の座席も作ってほしい。あと駐車場も狭い(役所と共用なので仕方ないですが) そうなるとやはり敷地面積が…どこか広いところに移転は無理ですかねえ…しまんとびあはすっかり子供の遊び場になってしまって、電源はありますが落ち着いて読書や勉強をする雰囲気ではありませんし、やはり図書館さんに期待します。
8	いつもお世話になっております。職員の方の丁寧で親切な対応と、いつも笑顔で接していただき、心休まる場所の一つです。また、入り口ドアの手書きの絵も毎月楽しみにしています。入館数や貸出数は分かりませんが、子どもも大人も気軽に入館できる事により、デジタル化が進む中で本に、より多く接する機会をつくってもらえる西土佐分館だと思います。一つ要望があります。図書貸出カードをアプリ？(携帯電話で貸出できるもの)をつくらせていただけたら大変ありがたいです。今後どうぞよろしくお願いいたします。
9	借りる際に本の内容を知りたいので、帯を表紙裏に貼ってほしい。他の図書館で実行されており、とても良いと思います。
10	多目的ホールを利用する高校生のグループが騒がしい時があります。なんとかしてほしいです。
11	学習室だと、Wi-Fiが繋がりにくいで、改善されるとすごくうれです。
12	いつも利用させてもらっています。毎回小説を借りていますが、何回行っても作者で探す時わかりにくいです。あからの順番なのはわかるのですが…
13	予算上、大変だと思いますが、学習机、椅子のような感じより、ゆったり座れるソファ的な、空間が多いと嬉しいです。
14	いつもありがとうございます。
15	大好きな図書館です。
16	いつもありがとうございます。机の上を拭いてくださる際に、近くでスプレー噴射すると空調でこちらに直撃し吸い込んでしまうことがあります。近くを拭いてくださる際は一旦クロスに噴射する等ご配慮いただけると助かります。
17	本の貸し出しなどをセルフでできるシステムの導入。
18	2週間に1回、息子と一緒に本を借りに行っています。息子も本を借りるのを楽しみにしています。ただ、時々、カウンターに本を持って行った際に、スタッフの方の対応が少し素っ気なく、嫌な気持ちになることがあります。お忙しいと思うのですが、こちらの方を見て、挨拶などしていただきたいなど。利用し始めて8年ほどになりますが、ここ何年か、このような思いをすることが増えていて、ここに書かせていただきました。
19	映画鑑賞会などのイベントがあれば子どもと一緒に参加したいです。高知市まで行かないと映画が見れないので…。
20	女性自身、女性セブン雑誌があったらと思います。土佐清水市の図書館は本・雑誌が少ないので四万十市図書館に来ます。前は四万十市で仕事をしてたけど、今は土佐清水市で仕事をしているので、よく四万十市の図書館を利用しています。高知市の方の図書館を予約・リクエストサービスを充実してほしいです。リクエストして本が借りられるようにしてほしいです。
21	入口の写真や絵も楽しく見えています。他の施設のチラシ等を置いているのも情報がとれて良いです。休館日が少ないので思い立った時に利用できて助かります。
22	いろいろわかりやす本がならんで良いです。
23	子どもが声を出しても周りを気にしなくてもよいスペースがほしい。
24	地区への移動図書館。
25	いつもありがとうございます。このごろ利用者さんが増えたと思います。展示スペースの変更もいいのでは？
26	充実していると思う。以前、高校生の時代には(57年前にも) 毎日のように図書館を活用していたが、現在、レファレンス室があって大変ありがたい。できれば、中国語コーナーと指導案内があると有難い。3年間台湾にいたので、できればマスターしたい。
27	100円でコーヒーとか飲めたらいいけど。お菓子も多少は持ち込んでほしいのでは。
28	DVDの充実。
29	イベントで映画が楽しみ。マンガの場所を知らなかった。
30	よく子どもとお世話になります。いつでも利用しやすいので嬉しいです。
31	いつもありがたく利用させて頂いています。
32	いつもありがとうございます。気軽に立ち寄れる図書館で、助かっています。スタッフの皆さんも優しい方ばかりで行くと安心します。これからもよろしくお願いいたします。
33	私としては、全て満足⑤です。図書館へ行くのもイベントに参加するのも楽しみです。
34	朗読のCDを借りたいと思う。