

四万十市立図書館

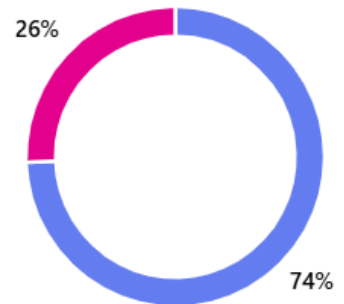
2024年度 図書館利用アンケート（対象：中学生以上）

実施期間 2025年1月10日～2月9日

回答者数：合計137名

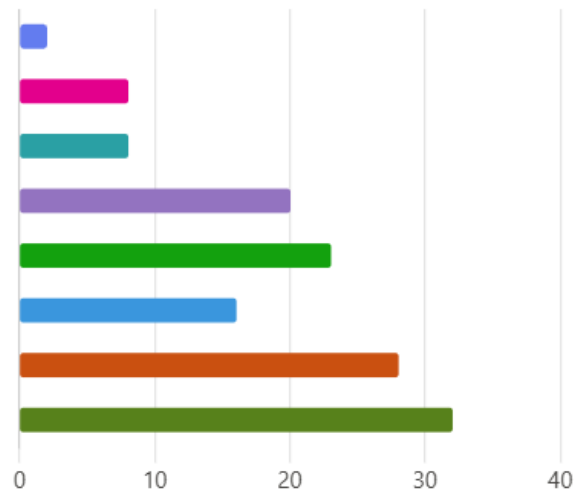
1. 最寄りの図書館はどちらですか。

● 本館	102
● 西土佐分館	35



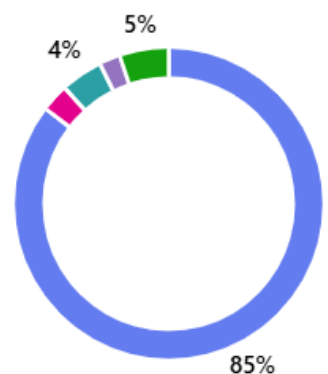
2. あなたの年代を教えてください。

● 中学生	2
● 高校生～20歳未満	8
● 20代	8
● 30代	20
● 40代	23
● 50代	16
● 60代	28
● 70代以上	32



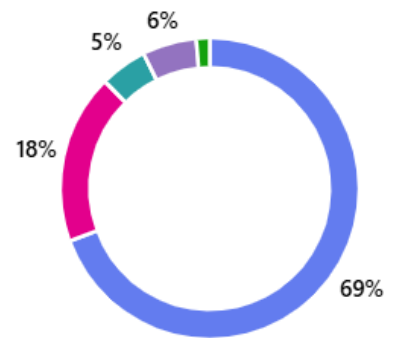
3. あなたのお住まいについてお尋ねします。

● 四万十市	117
● 宿毛市	4
● 黒潮町	6
● 土佐清水市	3
● その他	7



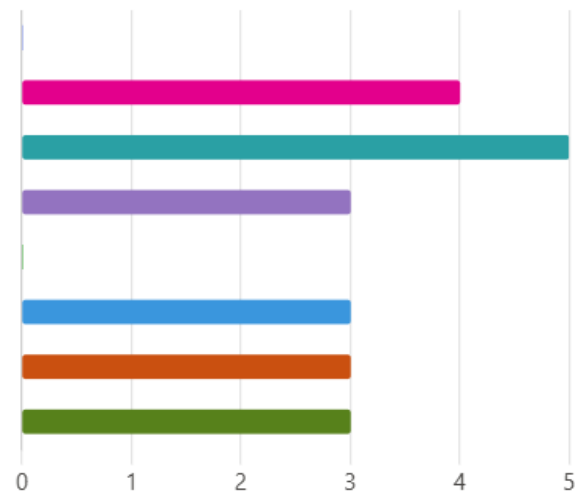
4. 四万十市立図書館を利用されていますか。

● 利用している	95
● たまに利用している（2～3カ月に1回程度）	25
● ほとんど利用していない（年に1～2回程度）	7
● 今は利用していない	8
● 一度も利用したことがない	2



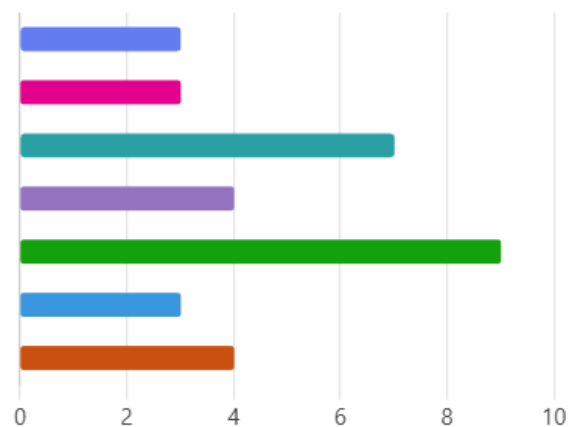
5. 利用しない理由は何ですか。（いくつでも）

● 図書館がどこにあるか知らない	0
● 時間がない	4
● 距離的に遠い	5
● 本を読んだり、本で調べる習慣がない	3
● 本は購入して読む	0
● 情報収集は他の方法（インターネットなど）で行う	3
● 特に図書館に行く必要性を感じない	3
● その他	3



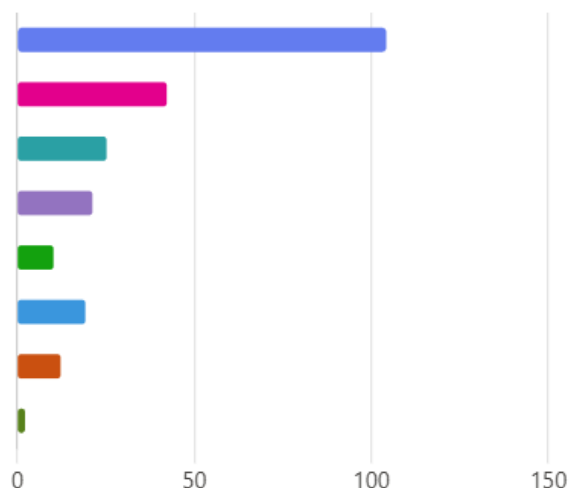
6. どんな図書館だったら行ってみたいと思いますか？（いくつでも）

● パソコンやインターネットなどが自由に使える	3
● 講座や学習会などを提供してくれる	3
● 映画を観たり、音楽を聴いたりできる	7
● 自由に使える机や学習のためのスペースが豊富	4
● 自分の読みたい本や雑誌が揃っている	9
● 絵画展や写真展など芸術的なものに出会える	3
● その他	4



7. どのような目的で図書館を利用されますか。(いくつでも)

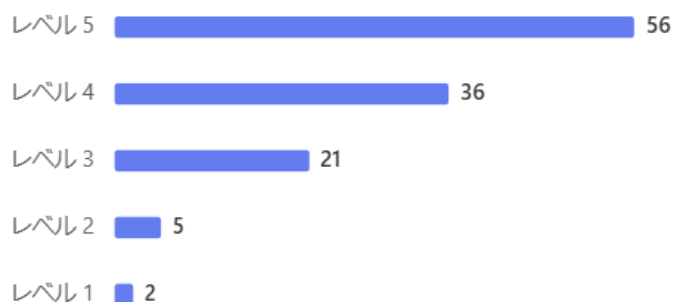
● 本・雑誌・DVD 等を借りる	104
● 読書や新聞・雑誌の閲覧	42
● 図書館資料での調べもの	25
● 相互貸借（他館から本を取り寄せる）の予約	21
● 館内のインターネットの利用	10
● 学習やWi-Fiの利用	19
● 行事・イベントへの参加	12
● その他	2



8. 館内の設備や過ごしやすさ

4.16

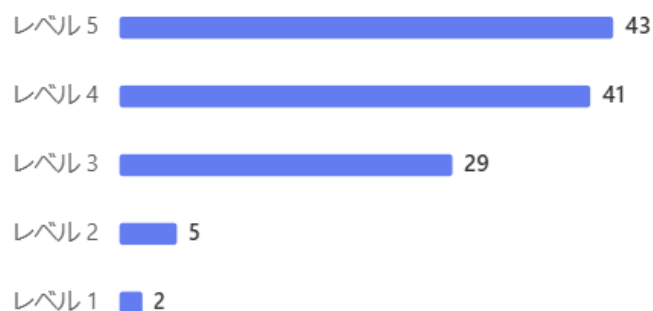
平均評価



9. 展示や案内表示のわかりやすさ

3.98

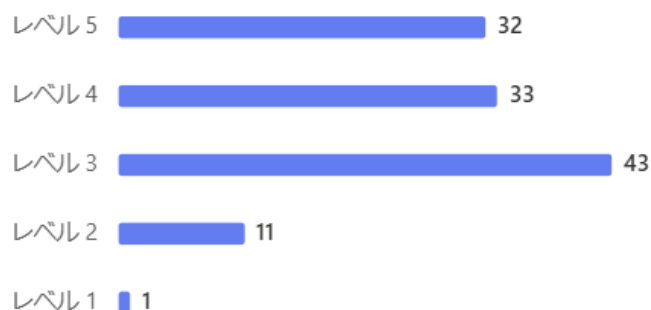
平均評価



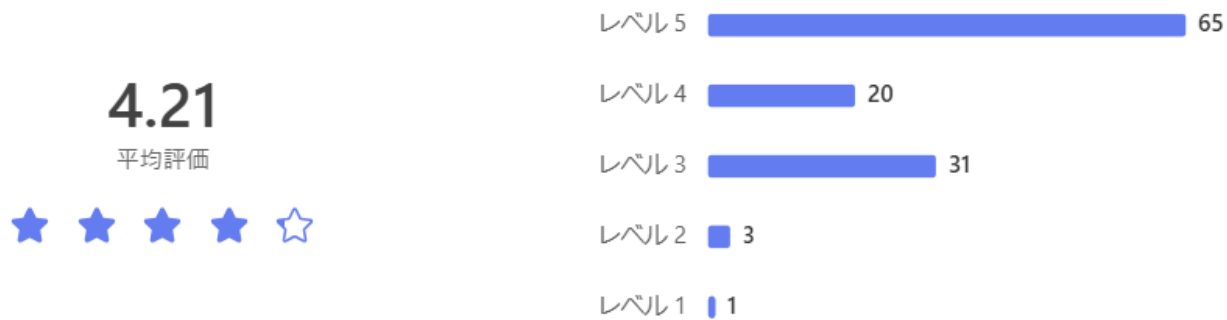
10. 目的の本や雑誌などの探しやすさ

3.70

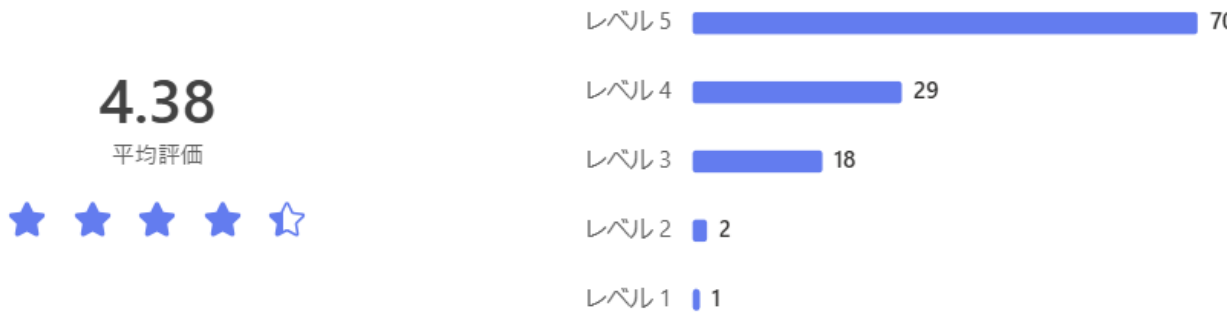
平均評価



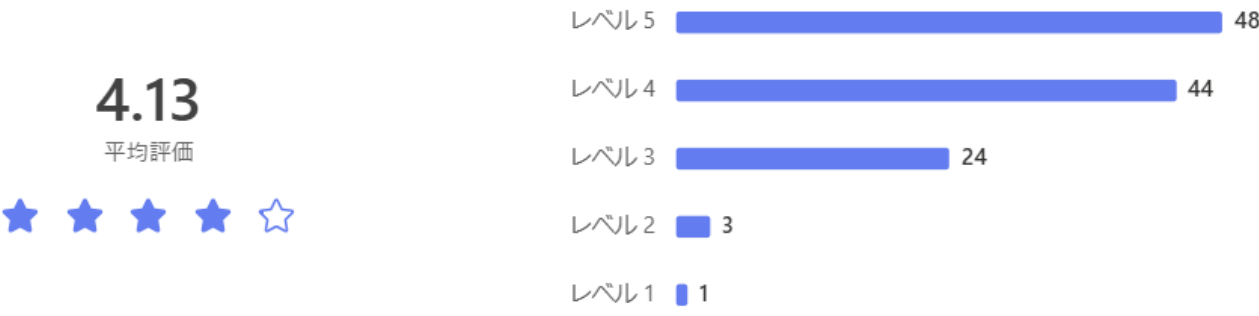
11. 予約・リクエストのサービス対応



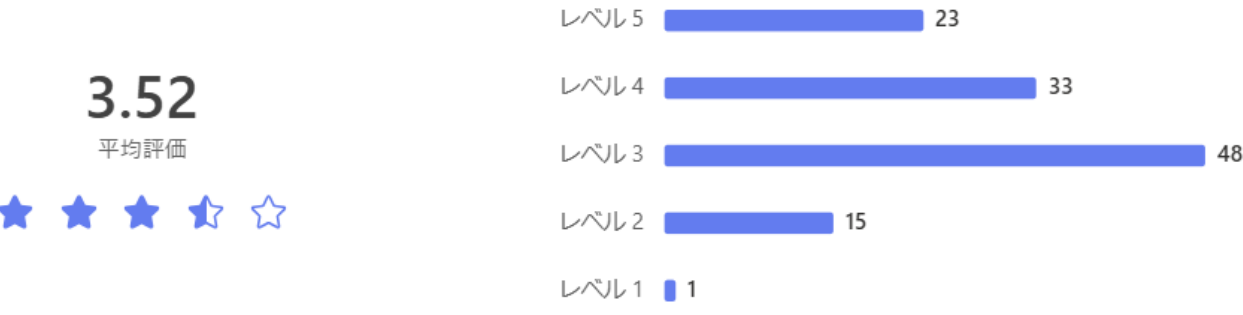
12. 図書館スタッフの対応や説明



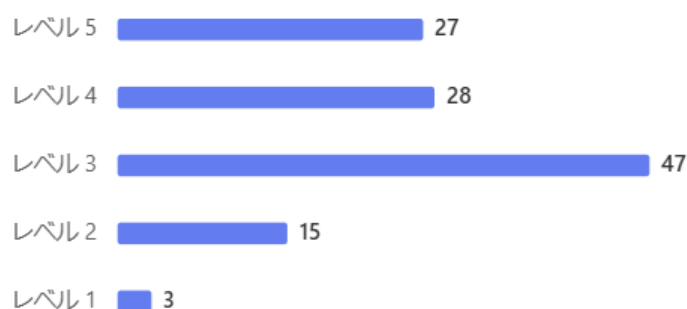
13. 図書館について全体的な満足度



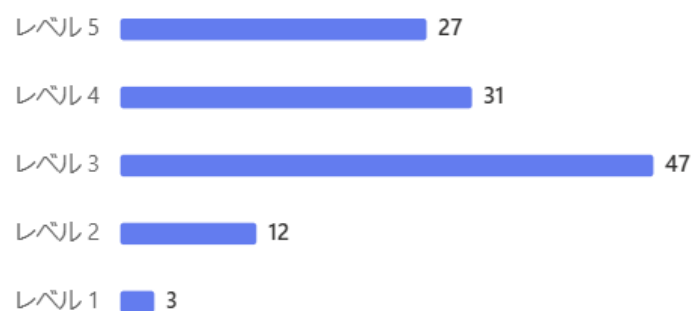
14. 調べたり、学ぶための資料がそろっている



15. 知らない分野への興味が広がる資料がそろっている

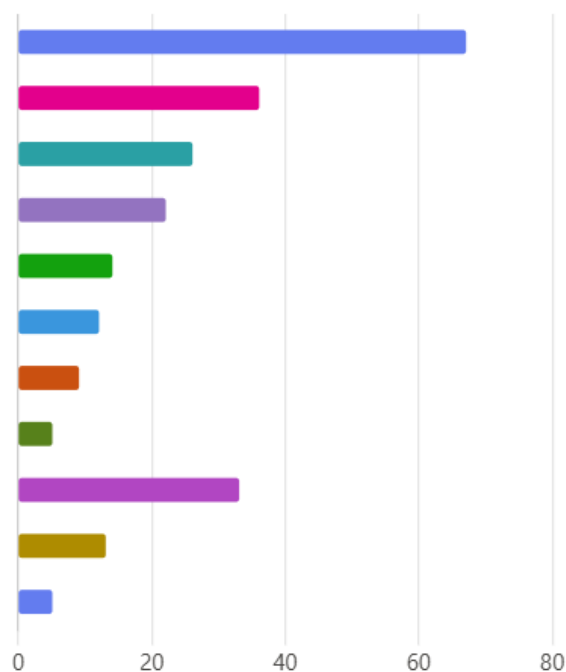


16. 娯楽や趣味のための資料がそろっている



17. 今後、力を入れてほしいサービスについてお伺いします。（3つ以内で選んでください）

● 所蔵資料の量や質の充実	67
● 予約・リクエストサービス	36
● イベント、講演会の行事	26
● 高齢者を対象としたサービス	22
● 児童・乳幼児を対象としたサービス	14
● 中学生・高校生を対象としたサービス	12
● 障がいのある方を対象としたサービス	9
● 外国人向けなどの多文化サービス	5
● 座席、設備、環境の充実	33
● ホームページやSNSなど情報発信の充実	13
● その他	5



18. ご意見・感想

高知県の電子書籍の手続きを四万十市でも出来る様にして欲しい。
専門書について古いものしか置いていないので、法制度など変更もされているので更新してもらいたい。
昼食を取れる場所が欲しいです。
生きがいの一つ読書。図書館に感謝！
返却場所が複数箇所あればよいです。
ホームページ上で貸出履歴が解るようにしてもらいたい。
職員さんのモチベーションアップ、人材確保の為に、昨今の賃上げ機運のなか是非とも賃上げを！
雑誌の棚に、週刊新潮を加えて欲しい。
もっと自由にくつろげるスペースをもうけてほしい。もっとおもしろいほんをふやしてほしいです。
小説の新しいものが少ない。誰も読んでいない雑誌があるが必要か？（特殊な雑誌は必要ないのでは？）
子ども達ももっと利用しやすく、全く、おしゃべりできないなんて…。子どもスペースを作り、全体と区別してあげると良いのでは。
100円でコーヒーが飲めるスペースがあるとよいです。例として、しまんとびあには喫茶スペースがある。自販機でよいので、そういったスペースがあるとよいです。 書道関係の本が充実するとよい。市の保管している書を飾ってくれませんか？
差別のないようにお願いします（一部の職員）。
個別の机（窓側にあるような席）の数の充実、電源（ノートPC、スマホ充電）の設備、開かれた明るい空間がほしい。
本をふやしてほしい（ドラえもんとかの）。
1年くらい前になりますが、2歳の子どもを読み聞かせ会に連れて行きました。私たちと合わせて2組だけの参加だったのですが、うちの子がじっとしていられず、読み聞かせをしてくれる方がもう一組の親子にだけ話しかけ、私たちは居ないかのような対応をされたので、居たたまれず途中で退席しました。 それから読み聞かせに行こうと誘っても、嫌がって行ってくれなくなりました。
よく利用しています。いつもありがとうございます。
飲み物okになって利用しやすくなりました。ありがとうございます。席の拡充や充電が可能になったりするとさらに便利になると思うのですが、これらは現在の役所を間借りしている状態では難しいですかね…？文化センター跡地に大きな図書館として生まれ変わったりしたらいいのにな〜と勝手に夢見てます。
子どもスペースもあり、気軽に行ける雰囲気で大変助かっています。子供も図書館が大好きです。ありがとうございます。
ずっと前リクエストしたが、カードを作らないといけなかった。自分は家では集中できないから、図書館で読みたい。カードを作らなくてもリクエストできるようにしてほしい。
椅子をもう少し増やしてほしい。子どもの踏み台を多くしてほしい。
四万十市の図書館が好きです ^ - ^
本が新しいものが多くて好きです。
持ち込みパソコン・タブレット用の充電コンセントが指定スペース以外にあると助かります。
まだ、使い方を知らない事が多いので年配層でも使いやすいWi-Fiの繋ぎ方の説明等 大きく表示して欲しいです。プラモデル等の専門誌があれば入れてください。
パソコンが苦手なのでどんな本が本館にはあるのか分からない。

インターネットの動画を見られないのが残念です。動画での情報は今、大切と思っていますのでぜひ。
館内の清掃、本棚の整理整頓もいつもきれいで、とても落ち着いた雰囲気が整っていると思われますし、職員の方の対応も良く、現状何の不満ありません。
唯一不満（希望）があるとしたら、本と本の間の通路が狭く通路に人がいると本を探すのを後回しにしてしまうことかな。希望は通路スペースを広げることだが、これは限界があると思います。現状では本の数を減らすしかないと思われ、無理とは思いますが。
図書館スタッフの方々の対応に満足しています、ありがとうございます。
ここに来るのが楽しみです。ありがとうございます。
社会・歴史の棚に差別偏見を煽る内容の本（ヘイト本、歴史修正本）が置かれていてショックでした…。（係の方にも言いましたが）
外国人・在日移民の方やアイヌ民族・琉球民族の方々をけなし、軍国的な思想、権力主義の植民地支配を肯定する図書で、世間で人権問題として取りざたされているものです。この様な本が置かれているのを、迫害を受けている当事者の方が見たら、どう思うでしょうか？
前回借りたときにしおりをもらって嬉しかった。いつもは子供に借りたり、レシート挟んだりしてたので、小説を借りることが多いので手作りカバーもあれば嬉しいなあと思いました。
充実した図書館だと感じてます。館内の色々なレイアウトも素敵だと思います。
good!□
本館に比べて自然派の本が多いのでたまに利用します。これからもそのあたり力を入れて欲しいです。
利用させていただき、ありがたいです。職員さんどなたも、親切、ていねい、やさしいです。
自分の借りた本の一年間の履歴カードを作成してもらえたらうれしいです（今はノートに記録しています）。以前テレビで履歴カードを発行している図書館があるのをみたことがあったもので。個人情報になるでしょうか？
児童図書が充実しているので、それが活用できるように広報を充実したり、児童がよく利用するような活動ができるといいと思います。
家が遠くてなかなか返却に行きづらく、図書館を利用したくても本を借りにくい。
Wi-Fiが繋がれば嬉しいです。
子ども用の図書が多くあり、2週間に一度利用してます。ありがとうございます。これからも利用させてもらいたいと思っています。
入口の絵がいい。
猟や田舎暮らし系の人のイベント、講演会などが有れば参加してみたいと思います。(例えば 服部文祥)
特にありません。話題の本がすぐ所蔵されることが多く、とても助かっています！資料やサービスの質が高く、市外にも誇れる図書館だと思います。
車に乗れる間、買い物。四万十市（うちの人）ですから、ありがとうございます。
マンガで火葬場の仕事の話がわかりやすい本があった。（宿毛の書店で見つけたが、題名が思い出せないのが残念。）子どもに読んでもらえそうで、それがここで読めたらいいなと思った。
距離があるので日常使いはできませんが、土佐清水とは違った図書のラインナップが好きです。 「中村で借りて清水で返却できる」のだったら、気兼ねなく利用できる（今日借りて2週間後まで返しに来れるかなあという気ばかり）のですが……難しいかな。
レファレンス室の利用者に関して意見あり。